

## Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (TOUCHBIZ) Versi Umum

<p>Nama Penerbit : PT Bank SMBC Indonesia Tbk ("SMBC Indonesia")</p>	<p>Jenis Produk : Layanan aplikasi <i>mobile</i> (Android atau iOS), maupun <i>web based</i> (selanjutnya disebut "<b>Platform</b>") untuk pengelolaan keuangan Nasabah.</p>
<p>Nama Produk : <b>TOUCHBIZ</b></p>	<p>Deskripsi Produk : Platform yang disediakan oleh SMBC Indonesia untuk memberikan kemudahan kepada Nasabah dalam melakukan pengelolaan keuangannya secara langsung melalui internet, <i>real-time/online</i> kapan saja dan dimana saja. Platform TOUCHBIZ melayani Nasabah Perorangan dan Non Perorangan.</p>

### FITUR UTAMA TOUCHBIZ

#### 1. Informasi Rekening

- Informasi Saldo
- Informasi Deposito
- Informasi Pinjaman
- Mutasi Transaksi
- Laporan Konsolidasi Rekening
- Bukti Transaksi Elektronik (*e-receipt*)

#### 2. Transaksi

- Pindah Saldo (pilihan waktu: sekarang, terjadwal, berulang<sup>1</sup>)
- *Transfer* antar Rekening SMBC Indonesia (pilihan waktu: sekarang, terjadwal, berulang<sup>1</sup>)
- *Transfer* Online (pilihan waktu: sekarang, terjadwal)
- *Transfer* BI-FAST (pilihan waktu: sekarang, terjadwal)
- *Transfer* SKN<sup>1</sup>
- *Transfer* RTGS
- *Instruksi Transfer* Valas
- *Multi Transfer* / transfer hingga 10 (sepuluh) rekening tujuan dalam satu waktu<sup>1</sup>
- *Payroll Transfer*
- Perubahan limit transaksi harian
- Pembayaran Tagihan (pulsa pascabayar)<sup>1</sup>
- Pembelian / *Top Up* (pulsa & *e-wallet*)<sup>1</sup>
- Pembayaran Tagihan Listrik maupun non Tagihan Listrik serta Pembelian Token Listrik<sup>1</sup>
- Pemesanan Buku Warkat (Buku Cek dan Bilyet Giro)<sup>1</sup>

#### 3. Notifikasi & Peningat

Menyediakan notifikasi kepada Nasabah mengenai informasi status transaksi terjadwal Nasabah, kewajiban (angsuran dan/atau bunga) dan fasilitas pinjaman Nasabah yang akan segera jatuh tempo, juga informasi promo dan informasi lainnya yang berhubungan dengan layanan SMBC Indonesia kepada Nasabah.

<p><b>4. Pembukaan Rekening Giro Bagi Nasabah Baru SMBC Indonesia<sup>1</sup></b> Tersedia bagi calon Nasabah Perorangan untuk melakukan pembukaan rekening Giro (Giro Karya atau Giro Bisnis) baru melalui aplikasi <i>mobile</i> TOUCHBIZ tanpa perlu ke kantor cabang SMBC Indonesia.</p>
<p><b>5. Penambahan Rekening Giro<sup>1</sup></b> Fitur yang tersedia untuk memudahkan Nasabah membuka rekening Giro tambahan melalui aplikasi <i>mobile</i> TOUCHBIZ.</p>
<p><b>6. Deposito TOUCHBIZ<sup>1</sup></b> Deposito Berjangka melalui aplikasi <i>mobile</i> TOUCHBIZ. Memberikan kemudahan untuk melakukan penempatan dan pencairan dana deposito secara online dimanapun dan kapanpun tanpa harus datang ke kantor cabang SMBC Indonesia dengan imbal hasil yang kompetitif. (Penjelasan selengkapnya terdapat pada Ringkasan Informasi Produk &amp; Layanan Deposito TOUCHBIZ)</p>
<p><b>7. MaxCash<sup>1</sup></b> Tabungan dengan fitur transfer otomatis (<i>auto sweep</i>) pada aplikasi <i>mobile</i> TOUCHBIZ. Memaksimalkan imbal hasil atas dana Nasabah pada rekening giro saat hari libur. (Penjelasan selengkapnya terdapat di Ringkasan Informasi Produk &amp; Layanan MaxCash).</p>
<p><b>8. Biometrik</b> Fitur tambahan keamanan Nasabah dengan menggunakan sidik jari dan/atau pengenalan wajah yang sudah terekam pada perangkat <i>mobile</i> Nasabah. Fitur ini dapat menggantikan <i>PIN</i> dalam proses <i>login</i> maupun transaksi finansial.</p>
<p><b>9. Webform<sup>2</sup></b> Fitur yang disediakan untuk memberikan alternatif Nasabah dalam aktivasi Platform TOUCHBIZ melalui formulir yang tersedia melalui <i>website</i> TOUCHBIZ.</p>
<p><b>10. Informasi Mata Uang Asing</b> Informasi mengenai nilai tukar mata uang asing yang ada di SMBC Indonesia. Untuk kebutuhan transaksi dengan mata uang asing, Nasabah dapat melakukan instruksi Transfer Valas pada TOUCHBIZ.</p>
<p><b>11. Manajemen Akun</b> Fitur yang tersedia agar Nasabah dapat melakukan pengaturan akses akun kepada orang lain, dimana Nasabah juga dapat mengatur jenis akses seperti akses rekening &amp; menu, pengaturan wewenang kepada tiap pengguna berdasarkan <i>Role</i> (<i>Maker</i> atau <i>Multirole</i>), dan pengaturan akses lainnya terhadap akunya. Pengaturan dapat ditentukan oleh Nasabah sendiri atau berdasarkan kuasa.</p>
<p><b>12. Soft Token</b> <i>Soft Token</i> memberikan keamanan bagi Nasabah dalam bertransaksi melalui Platform TOUCHBIZ.</p> <p><b>Catatan:</b> 1. Hanya tersedia untuk Nasabah Perorangan 2. Hanya tersedia untuk Nasabah Non Perorangan</p>
<p><b>MANFAAT</b></p>
<p><b>RISIKO DAN KONSEKUENSI</b></p>

- Memudahkan Nasabah dalam melakukan pencarian informasi dan transaksi keuangan Nasabah melalui aplikasi berbasis *mobile* dan *web based*.
- Memberikan fleksibilitas bagi Nasabah untuk melakukan pengaturan terkait dengan transaksi sesuai kebutuhan tanpa harus datang ke kantor cabang SMBC Indonesia.

#### Risiko

- Platform TOUCHBIZ menggunakan kode *OTP*, *Passcode*, *PIN*/ Biometrik, Kata Sandi dan kode *Soft Token* untuk keamanan transaksi, yang digunakan sebagai instruksi transaksi yang sah dari Nasabah. Hal ini memiliki risiko terkait penggunaan oleh orang yang tidak berwenang, oleh karena itu Nasabah wajib menjaga kerahasiaan dan keamanan transaksi di Platform TOUCHBIZ, khususnya terkait kode *OTP*, *Passcode*, *PIN*/Biometrik, Kata Sandi, dan kode *Soft Token* yang digunakan sebagai instruksi transaksi yang sah dari Nasabah.
- Untuk transaksi transfer valuta asing terdapat risiko dana Nasabah mengalami kegagalan, terhambat, ataupun juga terblokir oleh bank koresponden/bank penerima dalam hal terdapat indikasi terkait Anti Pencucian Uang (Anti Money Laundering/AML) – Pencegahan Pendanaan Teroris (Counter Terrorist Financing/CTF) – Pencegahan Pendanaan Senjata Pemusnah Masal (Counter Proliferation Weapon Mass Destruction/CPW). Selain itu, dapat terjadi pula pemblokiran terhadap transaksi Nasabah yang berkaitan dengan sanction list sehingga mengakibatkan dana tidak dapat diterima.

#### Konsekuensi

- Adanya konsekuensi kerugian finansial yang dapat dialami Nasabah akibat penyalahgunaan hak akses oleh orang yang tidak berwenang karena penggunaan kode *OTP*, *Passcode*, *PIN*/ Biometrik, Kata Sandi, dan Kode *Soft Token* yang digunakan sebagai instruksi yang sah dari Nasabah.
- Adanya konsekuensi kerugian finansial yang dapat dialami Nasabah akibat risiko transaksi transfer valuta asing yang mengalami kegagalan,

	<p>terhambat, ataupun juga terblokir oleh bank koresponden/bank penerima dalam hal terdapat indikasi terkait Anti Pencucian Uang (Anti Money Laundering/AML) – Pencegahan Pendanaan Teroris (Counter Terrorist Financing/CTF) – Pencegahan Pendanaan Senjata Pemusnah Masal (Counter Proliferation Weapon Mass Destruction/CPW). Selain itu, dapat terjadi pula pemblokiran terhadap transaksi Nasabah yang berkaitan dengan sanction list sehingga mengakibatkan dana tidak dapat diterima oleh penerima dana. Apabila risiko ini terjadi, maka SMBC Indonesia akan melakukan pengembalian dana kepada Nasabah sesuai dengan dana yang dikembalikan oleh bank koresponden/bank penerima (termasuk biaya-biaya lainnya yang mungkin dikenakan bank koresponden/bank penerima jika ada).</p>
BIAYA	PERSYARATAN DAN TATA CARA
<p><u>Biaya<sup>3</sup>:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Biaya Aktivasi Layanan: Rp 0,-</li> <li>• Biaya Admin Bulanan Layanan: Rp 0,-</li> <li>• Biaya Transfer antar rekening SMBC Indonesia Rp 0,-</li> <li>• Biaya Transfer melalui BI-FAST: Rp 2.500,-</li> <li>• Biaya Transfer melalui SKN: Rp 2.900,-</li> <li>• Biaya Transfer melalui RTGS: Rp 25.000,-</li> <li>• Biaya Transfer melalui Online (ATM Bersama/Prima) : Rp 6.500,-</li> <li>• Biaya Transfer Valas melalui jaringan SWIFT: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Biaya Telex: Rp 35.000 (ekuivalen)<sup>4</sup></li> <li>◦ Biaya Full Amount: Rp. 350.000 (ekuivalen)<sup>4</sup></li> </ul> </li> <li>• Biaya Pembayaran &amp; Top Up: bervariasi sesuai dengan transaksi yang dipilih</li> <li>• Tidak ada biaya yang dikenakan ke Nasabah untuk penghentian layanan.</li> </ul> <p><u>Limit Maksimum<sup>5</sup>:</u></p>	<p><b>Pembukaan Rekening Giro Bagi Nasabah Baru SMBC Indonesia melalui Aplikasi <i>Mobile TOUCHBIZ</i><sup>6</sup></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• SMBC Indonesia akan melaksanakan uji coba terbatas atas penambahan fitur pembukaan rekening Giro bagi calon Nasabah Baru Nasabah Perorangan sebelum fitur tersebut diluncurkan secara umum.</li> <li>• Hanya calon Nasabah yang ditetapkan oleh SMBC Indonesia dan sesuai dengan kriteria yang berlaku yang dapat mengikuti uji coba terbatas.</li> <li>• Kriteria calon Nasabah dalam uji coba terbatas: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Khusus Warga Negara Indonesia (WNI)</li> <li>◦ berusia minimal 17 (tujuh belas) tahun dan maksimal 60 (enam puluh) tahun pada saat pengajuan.</li> <li>◦ Belum pernah terdaftar pada SMBC Indonesia sebagai Nasabah, Beneficiary Owner, maupun Pengguna TOUCHBIZ.</li> <li>◦ Bersedia melengkapi data diri pribadi untuk tujuan pembukaan rekening melalui aplikasi <i>mobile TOUCHBIZ</i> dan mengikuti proses verifikasi / <i>Know Your</i></li> </ul> </li> </ul>

<p>Limit maksimum transaksi harian berdasarkan tipe Nasabah</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Nasabah Perorangan: Rp 2.000.000.000, -</li> <li>Nasabah Non Perorangan : Rp 30.000.000.000, -</li> </ul> <p><b>Catatan:</b></p> <p>3. Biaya transaksi dapat berubah mengikuti ketentuan yang berlaku di TOUCHBIZ. Jika terdapat perubahan atas biaya akan diinformasikan SMBC Indonesia kepada Nasabah melalui pemberitahuan pada Platform TOUCHBIZ atau situs website SMBC Indonesia.</p> <p>4. Biaya transaksi bervariasi berdasarkan mata uang sumber dana yang digunakan, perhitungan konversi dan biaya mengikuti kurs mata uang yang telah ditetapkan oleh SMBC Indonesia .</p> <p>5. Limit Maksimum dapat berubah mengikuti ketentuan yang berlaku di TOUCHBIZ. Jika terdapat perubahan atas batas limit maksimum akan diinformasikan SMBC Indonesia kepada Nasabah melalui pemberitahuan pada Platform TOUCHBIZ atau website SMBC Indonesia.</p> <p>Limit Transaksi berdasarkan jenis transaksi</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Transfer sesama rekening SMBC Indonesia: sesuai limit transaksi harian</li> <li>Transfer Online: Rp 50.000.000, - per transaksi dan Rp 250.000.000, - per hari</li> <li>SKN: Rp 1.000.000.000, - per transaksi</li> <li>BI-FAST: Rp 250.000.000, - per transaksi</li> <li>RTGS: sesuai limit transaksi harian</li> </ul>	<p><i>Customer (KYC)</i> yang berlaku di aplikasi <i>mobile</i> TOUCHBIZ dan SMBC Indonesia.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Calon Nasabah wajib menyetujui Syarat dan Ketentuan Nasabah PT Bank SMBC Indonesia Tbk.</li> <li>SMBC Indonesia berhak menolak untuk melakukan pembukaan rekening Giro melalui aplikasi <i>mobile</i> TOUCHBIZ jika calon Nasabah tidak memenuhi syarat dan ketentuan yang berlaku di SMBC Indonesia dan layanan TOUCHBIZ.</li> </ul> <p><b>Catatan:</b></p> <p>6. Hanya tersedia selama periode uji coba terbatas untuk calon Nasabah terpilih</p> <p><b>Bagi Nasabah yang telah memiliki rekening Giro dan/atau Simpanan SMBC Indonesia</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Untuk Nasabah Perorangan</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>Telah memiliki rekening Giro dan/atau Simpanan di SMBC Indonesia.</li> <li>Melakukan aktivasi melalui aplikasi <i>mobile</i> TOUCHBIZ.</li> <li>Nasabah melakukan aktivasi layanan TOUCHBIZ dengan mengisi informasi Nasabah sesuai data yang telah terdaftar di SMBC Indonesia.</li> <li>Nasabah melakukan verifikasi kesesuaian data nomor telepon terdaftar dan email terdaftar berdasarkan kode OTP yang dikirimkan melalui SMS dan kode <i>Passcode</i> yang dikirimkan ke email Nasabah sesuai yang terdaftar di data SMBC Indonesia.</li> <li>Nasabah membuat Company ID, Kata Sandi, dan PIN yang akan digunakan pada Platform TOUCHBIZ.</li> <li>Setelah proses aktivasi TOUCHBIZ berhasil, Nasabah dapat menggunakan fitur yang telah tersedia dalam aplikasi <i>mobile</i> TOUCHBIZ.</li> </ol> </li> <li><b>Untuk Nasabah Non Perorangan</b></li> </ul>
---	---

	<ol style="list-style-type: none"> <li>Telah memiliki rekening Giro dan/atau Simpanan di SMBC Indonesia</li> <li>Melakukan aktivasi dan verifikasi akun Nasabah Non Perorangan melalui website TOUCHBIZ dengan mengisi informasi sesuai yang terdaftar di data SMBC Indonesia.</li> <li>Melengkapi data seperti <i>Company ID</i>, Limit Transaksi dan data terkait Pengguna yang dibutuhkan untuk aktivasi Pengguna.</li> <li>Pengguna yang didaftarkan, melakukan aktivasi TOUCHBIZ melalui aplikasi <i>mobile</i> TOUCHBIZ.</li> <li>Setelah proses aktivasi TOUCHBIZ berhasil, Pengguna dapat menggunakan fitur yang telah tersedia dalam Platform TOUCHBIZ.</li> <li>Pengguna dapat melakukan pengaturan akun melalui menu Manajemen Akun yang dapat diakses melalui website TOUCHBIZ.</li> </ol> <p>Terkait dengan Transfer dengan Mata Uang Asing (Valas) pada TOUCHBIZ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Transfer Valas melalui TOUCHBIZ hanya dapat dilakukan setelah Nasabah mencapai kesepakatan transaksi (<i>deal</i>) dengan SMBC Indonesia, baik melalui kantor cabang, Relationship Manager, maupun Treasury SMBC Indonesia</li> <li>Transfer valuta asing tunduk pada ketentuan yang ditetapkan oleh instansi yang berwenang, baik di tingkat nasional maupun internasional terkait terkait Anti Pencucian Uang (Anti Money Laundering/AML) – Pencegahan Pendanaan Teroris (Counter Terrorist Financing/CTF) – Pencegahan Pendanaan Senjata Pemusnah Masal (Counter Proliferation Weapon Mass Destruction/CFP).</li> <li>Dalam kegiatan transfer valas SMBC Indonesia bekerjasama dengan pihak ketiga yaitu penyelenggara valuta asing, oleh karenanya dibutuhkan waktu untuk memproses transfer valuta asing Nasabah.</li> <li>Nasabah wajib melengkapi dokumen pendukung jika melakukan transfer valas</li> </ul>
--	--

	<p>dengan ekuivalen USD 100.000 atau lebih, dalam jangka waktu yang ditentukan oleh SMBC Indonesia.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Transfer valuta asing mengikuti ketentuan <i>Cut Off Time</i> (COT) ataupun ketentuan lain yang berdampak pada waktu operasional transaksi baik dari sisi SMBC Indonesia, bank koresponden maupun bank penerima.</li> </ul> <p>Untuk pertanyaan dan pengaduan Nasabah dapat menghubungi SMBC Indonesia melalui:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• SMBCI Care 24/7 : 1500 365 atau +62 21 8060 5299 (SLI), atau</li> <li>• Email: <a href="mailto:smbcicare@smbci.com">smbcicare@smbci.com</a>, atau</li> <li>• Kantor Cabang SMBC Indonesia</li> </ul>
--	--

#### INFORMASI TAMBAHAN

- Aplikasi *mobile* TOUCHBIZ dapat diunduh dari *Play Store (Android)* atau *App Store (IOS)*.
- Pastikan Nomor Telepon dan Email yang terdaftar pada sistem SMBC Indonesia masih aktif dan dapat menerima SMS *OTP* maupun email *Passcode*.
- Nasabah dapat mengunjungi Kantor Cabang SMBC Indonesia untuk melakukan pengkinian data jika diperlukan.
- Kerahasiaan informasi Company ID, kata sandi, dan/atau *PIN* terkait layanan TOUCHBIZ ini merupakan tanggung jawab Nasabah.
- PT Bank SMBC Indonesia Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK), Bank Indonesia (BI) dan merupakan peserta penjaminan Lembaga Penjamin Simpanan (LPS).
- Maksimum nilai simpanan yang dijamin LPS per Nasabah per Bank adalah Rp 2 Miliar. Untuk cek Tingkat Bunga Penjaminan LPS, klik di [sini](#).
- Untuk Transaksi Transfer Valuta Asing
  - Nasabah memahami bahwa tampilan konfirmasi "Transaksi Berhasil" yang muncul pada TOUCHBIZ hanya merupakan konfirmasi atas berhasilnya transaksi di sisi SMBC Indonesia dan bukan merupakan konfirmasi bahwa dana telah diterima oleh pihak penerima (beneficiary).

#### **Disclaimer (penting untuk dibaca) :**

- SMBC Indonesia dapat menolak permohonan layanan TOUCHBIZ Nasabah apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku di SMBC Indonesia dan layanan TOUCHBIZ.
- Nasabah harus membaca secara saksama Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (TOUCHBIZ) ini.
- Nasabah telah membaca, menerima penjelasan, dan memahami layanan TOUCHBIZ sesuai Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (TOUCHBIZ) ini.

Tanggal Cetak Dokumen  
DD/MM/YYYY