

Bank BTPN
Menara BTPN
CBD Mega Kuningan, Jakarta 12950

t. +6221 300 26 200
f. +6221 300 26 101

www.btpn.com

Jakarta, 11 Agustus 2017

No. S. 162 /DIRCLC/CCS/VIII/2017

Kepada Yth.
Kepala Eksekutif Pengawas Pasar Modal
Otoritas Jasa Keuangan
Gedung Soemitro Djojohadikusumo
Jl. Lapangan Banteng Timur No. 2-4
Jakarta 10710

Direksi PT Bursa Efek Indonesia
Indonesian Stock Exchange Building, Tower I
Jl. Jend. Sudirman Kav. 52-53
Jakarta 12190

Perihal : Laporan Paparan Publik (*Public Expose*) PT Bank Tabungan Pensiunan Nasional Tbk

Dengan hormat,

Sehubungan telah dilaksanakannya Paparan Publik (*Public Expose*) PT Bank Tabungan Pensiunan Nasional Tbk yang pelaksanaannya bersamaan dengan acara Public Expose Marathon PT Bursa Efek Indonesia pada tanggal 9 Agustus 2017, berikut kami sampaikan Laporan Pelaksanaan Paparan Publik (*Public Expose*) dimaksud untuk memenuhi Peraturan Bursa Efek Jakarta : Keputusan Direksi PT Bursa Efek Jakarta Nomor : Kep-306/BEJ/07-2004 Peraturan Nomor I-E Tentang Kewajiban Penyampaian Informasi Poin V.

Demikian kami sampaikan, terima kasih atas perhatiannya.

Hormat kami,
PT Bank Tabungan Pensiunan Nasional Tbk



Anika Faisal
Direktur/Corporate Secretary

Tembusan :

1. Deputi Komisioner Pengawas Pasar Modal II - Otoritas Jasa Keuangan
2. Direktur Penilaian Keuangan Perusahaan Sektor Jasa - Otoritas Jasa Keuangan
3. PT Kustodian Sentral Efek Indonesia
4. Wali Amanat - PT Bank Permata Tbk
5. Indonesian Capital Market Library

Bersama,
kita ciptakan kesempatan tumbuh
dan hidup yang lebih berarti

**LAPORAN PELAKSANAAN PAPARAN PUBLIK (*PUBLIC EXPOSE*) TAHUNAN TAHUN 2017
PT BANK TABUNGAN Pensiunan NASIONAL Tbk**

Public Expose Tahunan Tahun 2017 PT Bank Tabungan Pensiunan Nasional Tbk (Perseroan) diselenggarakan bersamaan dengan acara Public Expose Marathon 2017 PT Bursa Efek Indonesia pada tanggal 9 Agustus 2017 bertempat di Ruang Seminar 2 Bursa Efek Indonesia, Gedung Bursa Efek Indonesia Tower II Lantai 1, Jl. Jend. Sudirman Kav. 52-53 Jakarta.

Paparan Publik Perseroan dihadiri oleh :

- Direktur Kepatuhan/Corporate Secretary : Anika Faisal
- Direktur Keuangan : Arief Harris Tandjung

Peserta yang hadir terdiri dari *analyst*, *investor*, dan wartawan (copy daftar hadir terlampir).

Public Expose Marathon 2017 yang sekaligus Paparan Publik Perseroan dipimpin oleh moderator yaitu Rina Hadriyani dari PT Bursa Efek Indonesia pada pukul 15:30 WIB. Paparan Publik ini memenuhi salah satu prinsip *Good Corporate Governance* yang diterapkan perseroan yaitu transparansi dan akuntabilitas serta memenuhi kewajiban sebagai perusahaan publik untuk melakukan paparan publik sekurang-kurangnya 1 (satu) kali dalam setahun sesuai dengan Peraturan Bursa Efek Jakarta : Keputusan Direksi PT Bursa Efek Jakarta Nomor : Kep-306/BEJ/07-2004 Peraturan Nomor I-E Tentang Kewajiban Penyampaian Informasi Poin V.

Presentasi mengenai profil, bisnis model Perseroan dan kinerja Perseroan dibawakan oleh Arief Harris Tandjung selaku Direktur Keuangan.

Setelah seluruh materi Paparan Publik dipresentasikan, acara dilanjutkan dengan sesi tanya jawab. Adapun pertanyaan yang diajukan yaitu :

1. Pertanyaan : Bapak Helmi - Henan Putihrai Sekuritas
 1. Mohon penjelasan lebih lanjut terkait *remodelling* bisnis Mitra Usaha Rakyat
 2. Apakah NIM ke depan akan lebih menurun mengikuti trend perbankan dan juga target pertumbuhan DPK sampai dengan akhir tahun
- Jawaban :
 1. Kredit mikro merupakan model bisnis yang sudah dikembangkan selama 10 tahun, dan sudah selayaknya untuk melakukan perubahan bisnis. *Remodelling* yang dilakukan yaitu mengimplementasikan digitalisasi di proses bisnis sehingga dapat menekan *cost to serve*.
 2. Outlook NIM BTPN selama 8 tahun terakhir konsisten, seperti pada trend perbankan lainnya dalam beberapa tahun ke depan akan mengalami penurunan, namun BTPN melakukan efisiensi bisnis proses sehingga ROA tetap dapat dipertahankan. Pertumbuhan DPK disesuaikan dengan kebutuhan BTPN, saat ini BTPN memiliki pendanaan yang masih cukup sekali.
2. Pertanyaan : Filbert - Investor Retail
 1. Bagaimana efek Jenius dan BTPN Wow! terhadap dana pihak ketiga?
 2. Investasi seperti apa yang dilakukan oleh BTPN?

- Jawaban : 1. Saat ini total nasabah Jenius dan BTPN Wow! sebesar 3 juta dimana sebagian besar di BTPN Wow! yaitu sebesar 2,8 juta nasabah dan untuk Jenius sebesar 200.000 nasabah dengan volume yang masih sangat kecil. BTPN meyakini dalam 2-3 tahun kedepan akan memberikan return yang sangat besar.
2. Investasi yang dilakukan yaitu untuk system IT, membeli aplikasi, dan juga sumber daya manusia. Investasi yang dilakukan BTPN memang mahal namun returnnya akan sangat baik setelah *Break Event Point*.
3. Pertanyaan : Victor - Investor retail
Bagaimana profitabilitas Jenius mengingat jumlah investasi yang telah dikeluarkan oleh BTPN tidak sedikit?
- Jawaban : Salah satu point plus Jenius yaitu mampu mengurangi jaringan cabang. Target market Jenius dalam 5-10 tahun mendatang akan masuk kedalam kelas menengah, oleh karena itu BTPN secepat mungkin mengambil langkah digitalisasi agar mampu menjadi *significant player* di industri.
4. Pertanyaan : Zarfah - Investor retail
Mohon penjelasan lebih lanjut terkait agen.
- Jawaban : Untuk melayani masyarakat Indonesia yang berada di pelosok dan tidak memungkinkan untuk dilayani melalui cabang maka BTPN menggunakan agen untuk dapat melakukan akuisisi nasabah, tarik tunai dan setor tunai. Ada kriteria tertentu untuk dapat menjadi agen yaitu memiliki usaha.

Acara paparan publik ditutup pada pukul 16:30 WIB