

Whistleblowing System PT Bank SMBC Indonesia Tbk

Nasabah SMBC Indonesia yang terhormat,

SMBC Indonesia berkomitmen membangun lingkungan bisnis yang sehat, berintegritas, dan bertujuan untuk menjadi Bank terpercaya dalam memberikan layanan berkualitas serta dalam rangka meningkatkan efektifitas penerapan sistem pengendalian fraud dan Tata kelola perusahaan yang baik.

Karyawan SMBC Indonesia tidak menerima imbalan dalam bentuk apapun dari nasabah, pemasok atau pihak manapun yang menjalin hubungan bisnis dengan SMBC Indonesia. Untuk menjaga komitmen tersebut, SMBC Indonesia memiliki sarana pelaporan whistleblowing system (WBS). WBS memberikan kesempatan bagi pelapor untuk melaporkan dugaan pelanggaran hukum atau fraud, pelanggaran kode etik, maupun pelanggaran benturan kepentingan yang dilakukan oleh internal SMBC Indonesia.

Setiap laporan yang diterima akan dikaji dan ditindaklanjuti dengan investigasi, dan memproses lebih lanjut pengaduan yang memenuhi syarat dan kriteria, apabila pelapor memberikan informasi identitas diri berupa nama (diperbolehkan anonim) serta nomor telepon/e-mail yang bisa dihubungi.

SMBC Indonesia menjamin kerahasiaan data diri pelapor dan isi laporan yang disampaikan. Pelapor sekurangnya harus dapat menjelaskan :

- Apa yang terjadi (what)
- Waktu dan Tanggal kejadian (when)
- Kantor Cabang/Lokasi tempat kejadian (where)
- Siapa/Pihak yang terlibat/ terlapor (who)
- Bagaimana terjadinya (how)
- Kronologi kejadian
- Bukti-bukti atas kejadian yang dilaporkan (jika ada)
- Nilai potensi kerugian (jika ada)

Kirimkan laporan Anda melalui channel berikut ini :

1. Surat ke Divisi Anti Financial Crime (AFC), Menara SMBC, lantai 35 Jl. Dr. Ide Anak Agung Gde Agung Kav. 5.5-5.6 CBD Mega Kuningan Jakarta Selatan 12950.
2. E-mail : Ayolapor@smbci.com
3. Whatsapp : 0858-8000-0123

Terima kasih atas kepedulian dan kepercayaan Anda, Laporan Anda mendukung kemajuan SMBC Indonesia