

Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (TOUCHBIZ) Versi Umum

Nama Penerbit : PT Bank SMBC Indonesia Tbk (“SMBC Indonesia”)	Jenis Produk : Layanan aplikasi <i>mobile</i> (Android atau iOS), maupun <i>web-based</i> (selanjutnya disebut “Platform”) untuk pengelolaan keuangan Nasabah.
Nama Produk : TOUCHBIZ	Deskripsi Produk : Platform yang disediakan oleh SMBC Indonesia untuk memberikan kemudahan kepada Nasabah dalam melakukan pengelolaan keuangannya secara langsung melalui internet, <i>real-time/online</i> kapan saja dan dimana saja. Platform TOUCHBIZ melayani Nasabah Perorangan dan Non Perorangan.

FITUR UTAMA TOUCHBIZ

1. Informasi Rekening

- Informasi Saldo
- Informasi Deposito
- Informasi Pinjaman
- Mutasi Transaksi
- Laporan Konsolidasi Rekening
- Bukti Transaksi Elektronik (*e-receipt*)

2. Transaksi

- Pindah Saldo (pilihan waktu: sekarang, terjadwal, berulang*)
- *Transfer* antar Rekening SMBC Indonesia (pilihan waktu: sekarang, terjadwal, berulang*)
- *Transfer* Online (pilihan waktu: sekarang, terjadwal)
- *Transfer* BI-FAST (pilihan waktu: sekarang, terjadwal)
- *Transfer* SKN*
- *Transfer* RTGS
- *Multi Transfer/* transfer hingga 10 (sepuluh) rekening tujuan dalam satu waktu*
- *Payroll Transfer*
- Perubahan limit transaksi harian
- Pembayaran Tagihan (pulsa pascabayar)*
- Pembelian / *Top Up* (pulsa & *e-wallet*)*
- Pembayaran Tagihan Listrik maupun non-Tagihan Listrik serta Pembelian Token Listrik*
- Pemesanan Buku Warkat (Buku Cek dan Bilyet Giro)*

3. Notifikasi & Pengingat

Menyediakan notifikasi kepada Nasabah mengenai informasi status transaksi terjadwal Nasabah, kewajiban (angsuran dan/atau bunga) dan fasilitas pinjaman Nasabah yang akan segera jatuh tempo, juga informasi promo dan informasi lainnya yang berhubungan dengan layanan SMBC Indonesia kepada Nasabah.

4. Penambahan Rekening Giro* Fitur yang tersedia untuk memudahkan Nasabah membuka rekening Giro tambahan melalui aplikasi <i>mobile</i> TOUCHBIZ.
5. Deposito TOUCHBIZ* Deposito Berjangka melalui aplikasi <i>mobile</i> TOUCHBIZ. Memberikan kemudahan untuk melakukan penempatan dan pencairan dana deposito secara <i>online</i> dimanapun dan kapanpun tanpa harus datang ke kantor cabang SMBC Indonesia dengan imbal hasil yang kompetitif. (Penjelasan selengkapnya terdapat pada Ringkasan Informasi Produk & Layanan Deposito TOUCHBIZ)
6. MaxCash* Tabungan dengan fitur transfer otomatis (<i>auto sweep</i>) pada aplikasi <i>mobile</i> TOUCHBIZ. Memaksimalkan imbal hasil atas dana Nasabah pada rekening giro saat hari libur. (Penjelasan selengkapnya terdapat di Ringkasan Informasi Produk & Layanan MaxCash).
7. Biometrik Fitur tambahan keamanan Nasabah dengan menggunakan sidik jari dan/atau pengenalan wajah yang sudah terekam pada perangkat <i>mobile</i> Nasabah. Fitur ini dapat menggantikan <i>PIN</i> dalam proses <i>login</i> maupun transaksi finansial.
8. Webform** Fitur yang disediakan untuk memberikan alternatif Nasabah dalam aktivasi Platform TOUCHBIZ melalui formulir yang tersedia melalui <i>website</i> TOUCHBIZ.
9. Informasi Mata Uang Asing Informasi mengenai nilai tukar mata uang asing yang ada di SMBC Indonesia. Untuk kebutuhan transaksi dengan mata uang asing, Nasabah dapat melakukan transaksi pada kantor cabang SMBC Indonesia.
10. Manajemen Akun Fitur yang tersedia agar Nasabah dapat melakukan pengaturan akses akun kepada orang lain, dimana Nasabah juga dapat mengatur jenis akses seperti akses rekening dan menu, pengaturan wewenang kepada tiap pengguna berdasarkan <i>Role (Maker atau Multirole)</i>, dan pengaturan akses lainnya terhadap akunnya. Pengaturan dapat ditentukan oleh Nasabah sendiri atau berdasarkan kuasa.
11. Soft Token <i>Soft Token</i> memberikan keamanan bagi Nasabah dalam bertransaksi melalui Platform TOUCHBIZ. *Hanya tersedia untuk Nasabah Perorangan **Hanya tersedia untuk Nasabah Non Perorangan

MANFAAT	RISIKO DAN KONSEKUENSI
- Memudahkan Nasabah dalam melakukan pencarian informasi dan transaksi keuangan Nasabah melalui aplikasi berbasis <i>mobile</i> dan <i>web based</i>. - Memberikan keleluasaan bagi Nasabah untuk melakukan pengaturan terkait dengan transaksi sesuai kebutuhan tanpa harus datang ke kantor cabang SMBC Indonesia.	Risiko Platform TOUCHBIZ menggunakan kode <i>OTP</i>, <i>Passcode</i>, <i>PIN</i>/Biometrik, Kata Sandi dan kode <i>Soft Token</i> untuk keamanan transaksi, yang digunakan sebagai instruksi transaksi yang sah dari Nasabah. Hal ini memiliki risiko terkait penggunaan oleh orang yang tidak berwenang, oleh karena itu Nasabah wajib menjaga kerahasiaan dan keamanan transaksi di Platform TOUCHBIZ, khususnya terkait kode <i>OTP</i>, <i>Passcode</i>, <i>PIN</i>/Biometrik, Kata Sandi, dan kode <i>Soft Token</i> yang

	digunakan sebagai instruksi transaksi yang sah dari Nasabah. Konsekuensi Adanya konsekuensi kerugian finansial yang dapat dialami Nasabah akibat penyalahgunaan hak akses oleh orang yang tidak berwenang karena penggunaan kode <i>OTP</i>, <i>Passcode</i>, <i>PIN</i>/Biometrik, Kata Sandi, dan Kode <i>Soft Token</i> yang digunakan sebagai instruksi yang sah dari Nasabah.
BIAYA	PERSYARATAN DAN TATA CARA
Biaya***: - Biaya Aktivasi Layanan: Rp0,- - Biaya Admin Bulanan Layanan: Rp0,- - Biaya Transfer antar rekening SMBC Indonesia Rp0,- - Biaya Transfer melalui BI-FAST: Rp2.500.- - Biaya Transfer melalui SKN: Rp2.900,- - Biaya Transfer melalui RTGS: Rp25.000,- - Biaya Transfer melalui Online (ATM Bersama/Prima): Rp6.500,- - Biaya Pembayaran dan <i>Top-Up</i>: bervariasi sesuai dengan transaksi yang dipilih - Tidak ada biaya yang dikenakan ke Nasabah untuk penghentian layanan. ***) Biaya transaksi dapat berubah mengikuti ketentuan yang berlaku pada Platform TOUCHBIZ. Jika terdapat perubahan atas biaya akan diinformasikan SMBC Indonesia kepada Nasabah melalui pemberitahuan di Platform TOUCHBIZ atau <i>website</i> SMBC Indonesia. Limit Maksimum: Limit maksimum transaksi harian berdasarkan tipe Nasabah - Nasabah Perorangan: Rp2.000.000.000, - - Nasabah Non Perorangan : Rp30.000.000.000, - Limit Transaksi berdasarkan jenis transaksi - Transfer sesama rekening SMBC Indonesia: sesuai limit transaksi harian - Transfer Online: Rp50.000.000, - per transaksi dan Rp250.000.000, - per hari - SKN: Rp1.000.000.000, - per transaksi - BI-FAST: Rp250.000.000, - per transaksi	Untuk Nasabah Perorangan - Telah memiliki rekening Giro dan/atau Simpanan di SMBC Indonesia - Melakukan aktivasi melalui aplikasi mobile TOUCHBIZ - Nasabah melakukan aktivasi layanan TOUCHBIZ dengan mengisi informasi Nasabah sesuai data yang telah terdaftar di SMBC Indonesia. - Nasabah melakukan verifikasi kesesuaian data nomor telepon terdaftar dan email terdaftar berdasarkan kode OTP yang dikirimkan melalui SMS dan kode <i>Passcode</i> yang dikirimkan ke <i>email</i> Nasabah sesuai yang terdaftar di data SMBC Indonesia. - Nasabah membuat Company ID, Kata Sandi, dan <i>PIN</i> yang akan digunakan pada Platform TOUCHBIZ. - Setelah proses aktivasi TOUCHBIZ berhasil, Nasabah dapat menggunakan fitur yang telah tersedia dalam aplikasi <i>mobile</i> TOUCHBIZ. Untuk Nasabah Non Perorangan - Telah memiliki rekening Giro dan/atau Simpanan di SMBC Indonesia - Melakukan aktivasi dan verifikasi akun Nasabah Non Perorangan melalui <i>website</i> TOUCHBIZ dengan mengisi informasi sesuai yang terdaftar pada SMBC Indonesia. - Melengkapi data seperti <i>Company ID</i>, Limit Transaksi dan data terkait Pengguna yang dibutuhkan untuk aktivasi Pengguna.

• RTGS: sesuai limit transaksi harian	- Pengguna yang didaftarkan, melakukan aktivasi TOUCHBIZ melalui aplikasi <i>mobile</i> TOUCHBIZ - Setelah proses aktivasi TOUCHBIZ berhasil, Pengguna dapat menggunakan fitur yang telah tersedia dalam Platform TOUCHBIZ. - Pengguna dapat melakukan pengaturan akun melalui menu Manajemen Akun yang dapat diakses melalui website TOUCHBIZ. Untuk pertanyaan dan pengaduan Nasabah dapat menghubungi SMBC Indonesia melalui: • SMBCI Care 24/7 : 1500 365 atau +62 21 8060 5299 (SLI), atau • Email: smbcicare@smbci.com, atau • Kantor Cabang SMBC Indonesia
---	--

INFORMASI TAMBAHAN

- Aplikasi *mobile* TOUCHBIZ dapat diunduh dari Play Store (Android) atau AppStore (iOS).
- Pastikan Nomor Telepon dan *Email* yang terdaftar pada sistem SMBC Indonesia masih aktif dan dapat menerima SMS OTP maupun *email Passcode*.
- Nasabah dapat mengunjungi Kantor Cabang SMBC Indonesia untuk melakukan pengkinian data jika diperlukan.
- Kerahasiaan informasi Company ID, kata sandi, dan/atau *PIN* terkait layanan TOUCHBIZ ini merupakan tanggung jawab Nasabah.
- PT Bank SMBC Indonesia Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK), Bank Indonesia (BI) dan merupakan peserta penjaminan LPS.
- Maksimum nilai simpanan yang dijamin LPS per Nasabah per bank adalah Rp 2.000.000.000, - (dua miliar rupiah). Untuk cek Tingkat Bunga Penjaminan LPS, klik di [sini](#).

Disclaimer (penting untuk dibaca) :

- SMBC Indonesia dapat menolak permohonan layanan TOUCHBIZ Nasabah apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku di SMBC Indonesia dan layanan TOUCHBIZ.
- Nasabah harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (TOUCHBIZ) ini dan berhak bertanya kepada pegawai SMBC Indonesia atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini.

Tanggal Cetak Dokumen
DD/MM/YYYY