

Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan (TOUCHBIZ) Versi Umum

Nama Penerbit : PT Bank SMBC Indonesia Tbk ("SMBC Indonesia")	Versi: 3.60.0
Nama Produk : TOUCHBIZ Jenis Produk: Layanan aplikasi <i>mobile</i> (Android, iOS), maupun <i>web based</i> untuk pengelolaan keuangan Nasabah.	Deskripsi Produk : Layanan yang disediakan oleh SMBC Indonesia yang memberikan kemudahan kepada Nasabah untuk dapat melakukan pengelolaan keuangannya secara langsung melalui internet, <i>real-time/online</i> kapan saja dan dimana saja. Platform TOUCHBIZ melayani Nasabah Perorangan dan Non Perorangan.

FITUR UTAMA TOUCHBIZ

1. Informasi Rekening

- Informasi Saldo
- Informasi Deposito
- Informasi Pinjaman
- Mutasi Transaksi
- Laporan Konsolidasi Rekening
- Bukti Transaksi Elektronik (*e-receipt*)

2. Transaksi

- Pindah Saldo (pilihan waktu: sekarang, terjadwal, berulang¹)
- *Transfer* antar Rekening SMBC Indonesia (pilihan waktu: sekarang, terjadwal, berulang¹)
- *Transfer* Online (pilihan waktu: sekarang, terjadwal)
- *Transfer* BI-FAST (pilihan waktu: sekarang, terjadwal)
- *Transfer* SKN
- *Transfer* RTGS (pilihan waktu: sekarang, terjadwal²)
- *Instruksi Transfer Mata Uang Asing (Valas)*
- *Multi Transfer*/ transfer hingga 2.000 (dua ribu) rekening tujuan dalam satu waktu
- *Payroll Transfer*
- Perubahan limit transaksi harian
- Pembayaran Penerimaan Negara²
- Pembayaran Tagihan (pulsa pascabayar)¹
- Pembelian / *Top Up* (pulsa & *e-wallet*)¹
- Pembayaran Tagihan Listrik maupun non Tagihan Listrik serta Pembelian Token Listrik¹
- Pemesanan Buku Warkat (Buku Cek dan Bilyet Giro)¹

3. Notifikasi & Pengingat

Menyediakan notifikasi kepada Nasabah mengenai informasi status transaksi terjadwal Nasabah, kewajiban (angsuran dan/atau bunga) dan fasilitas pinjaman Nasabah yang akan segera jatuh tempo, juga informasi promo dan informasi lainnya yang berhubungan dengan layanan SMBC Indonesia kepada Nasabah.

4. Pembukaan Rekening Giro Bagi Nasabah Baru SMBC Indonesia¹

Tersedia bagi calon Nasabah Perorangan untuk melakukan pembukaan rekening Giro melalui aplikasi *mobile* TOUCHBIZ tanpa perlu ke kantor cabang SMBC Indonesia.

5. Penambahan Rekening GIRO

Fitur yang tersedia untuk memudahkan Nasabah membuka rekening Giro tambahan melalui Platform TOUCHBIZ.

6. Deposito TOUCHBIZ¹

Deposito berjangka melalui aplikasi *mobile* TOUCHBIZ. Memberikan kemudahan untuk melakukan penempatan dan pencairan dana deposito secara online dimanapun dan kapanpun tanpa harus datang ke kantor cabang SMBC Indonesia dengan imbal hasil yang kompetitif. (Penjelasan selengkapnya terdapat pada Ringkasan Informasi Produk & Layanan Deposito TOUCHBIZ)

7. MaxCash

Tabungan dengan fitur transfer otomatis (*auto sweep*) pada Platform TOUCHBIZ. Memaksimalkan imbal hasil atas dana Nasabah pada rekening giro dan/atau tabungan saat hari libur. (Penjelasan selengkapnya terdapat di Ringkasan Informasi Produk & Layanan MaxCash)

8. Biometrik

Fitur tambahan keamanan Nasabah dengan menggunakan sidik jari dan/atau pengenalan wajah yang sudah terekam pada perangkat *mobile* Nasabah. Fitur ini dapat menggantikan PIN dalam proses *login* maupun transaksi finansial.

9. Webform²

Fitur yang disediakan untuk memberikan alternatif bagi Nasabah dalam melakukan aktivasi pada Platform TOUCHBIZ dengan menggunakan formulir yang tersedia pada *website* TOUCHBIZ.

10. Informasi Mata Uang Asing

Informasi mengenai nilai tukar mata uang asing yang ada di SMBC Indonesia. Untuk melakukan transaksi dengan mata uang asing, Nasabah dapat melakukan instruksi transfer valas pada TOUCHBIZ.

11. Manajemen Akun

Fitur yang tersedia agar Nasabah dapat melakukan pengaturan akses akun kepada orang lain, dimana Nasabah juga dapat mengatur tingkatan akses seperti akses rekening & menu, pengaturan wewenang kepada tiap pengguna berdasarkan fungsi *Role* (*Maker* atau *Multirole*), dan pengaturan akses lainnya terhadap akunnya. Pengaturan dapat ditentukan oleh Nasabah sendiri atau berdasarkan kuasa.

12. Akses Layanan Financial Supply Chain Management (Layanan FSCM)

Sistem masuk tunggal (*single sign-on*) yang tersedia pada *website* TOUCHBIZ untuk akses modul layanan FSCM.

13. Soft Token

Soft Token memberikan keamanan bagi Nasabah dalam bertransaksi melalui Platform TOUCHBIZ.

Catatan:

1. Hanya tersedia untuk Nasabah Perorangan
2. Hanya tersedia untuk Nasabah Non Perorangan

BIAYA³

LIMIT TRANSAKSI⁵

- Biaya Aktivasi Layanan: Rp 0,-
- Biaya Admin Bulanan Layanan: Rp 0,-
- Biaya Transfer antar rekening SMBC Indonesia: Rp 0,-
- Biaya Transfer melalui BI-FAST: Rp2.500,-
- Biaya Transfer melalui SKN: Rp2.900,-
- Biaya Transfer melalui RTGS: Rp25.000,-
- Biaya Transfer melalui Online (ATM Bersama/Prima) : Rp6.500,-
- Biaya Transfer Valas melalui jaringan SWIFT:
 - Biaya Telex: USD 5 (ekuivalen)⁴
 - Biaya Full Amount: USD 20 (ekuivalen)⁴
 - Biaya Provisi: 0,125% dari total nominal (min USD 10 (eq.), max USD 100 (eq.))⁴
- Biaya Pembayaran & *Top Up*: bervariasi sesuai dengan transaksi yang dipilih
- Tidak ada biaya yang dikenakan ke Nasabah untuk penghentian layanan.

- Limit maksimum transaksi harian berdasarkan tipe Nasabah
- Nasabah Perorangan: Rp2.000.000.000,-
 - Nasabah Non Perorangan: Rp30.000.000.000,-
- Limit Transaksi berdasarkan jenis transaksi:
- Transfer sesama rekening SMBC Indonesia: sesuai limit transaksi harian
 - Transfer Online: Rp50.000.000,- per transaksi dan Rp250.000.000,- per hari
 - SKN: Rp1.000.000.000,- per transaksi
 - BI-FAST: Rp 250.000.000,- per transaksi
 - RTGS: sesuai limit transaksi harian

Catatan:

3. Biaya transaksi dapat berubah mengikuti ketentuan yang berlaku di TOUCHBIZ. Jika terdapat perubahan atas biaya akan diinformasikan SMBC Indonesia kepada Nasabah melalui pemberitahuan pada Platform TOUCHBIZ atau website SMBC Indonesia.
4. Biaya transaksi bervariasi berdasarkan mata uang sumber dana yang digunakan, perhitungan konversi dan biaya mengikuti kurs mata uang yang telah ditetapkan oleh SMBC Indonesia.

5. Limit Maksimum dapat berubah mengikuti ketentuan yang berlaku di TOUCHBIZ. Jika terdapat perubahan atas batas limit maksimum akan diinformasikan SMBC Indonesia kepada Nasabah melalui pemberitahuan pada Platform TOUCHBIZ atau website SMBC Indonesia.

MANFAAT	RISIKO DAN KONSEKUENSI
1. Memudahkan Nasabah dalam melakukan pencarian informasi dan transaksi melalui aplikasi berbasis <i>mobile</i> dan <i>web based</i>. 2. Memberikan fleksibilitas bagi Nasabah untuk melakukan pengaturan terkait dengan transaksi sesuai kebutuhan tanpa harus datang ke kantor cabang SMBC Indonesia.	Risiko 1. Platform TOUCHBIZ menggunakan kode <i>OTP</i>, <i>Passcode</i>, PIN/Biometrik, Kode Akses, Kata Sandi dan kode <i>Soft Token</i> untuk keamanan transaksi, yang digunakan sebagai instruksi transaksi yang sah dari Nasabah. Hal ini memiliki risiko terkait penggunaan oleh orang yang tidak berwenang, oleh karena itu Nasabah wajib menjaga kerahasiaan dan keamanan transaksi di Platform TOUCHBIZ, khususnya terkait kode <i>OTP</i>, <i>Passcode</i>, PIN/Biometrik, Kode Akses, Kata Sandi dan kode <i>Soft Token</i> yang digunakan sebagai instruksi transaksi yang sah dari Nasabah. 2. Untuk transaksi transfer valuta asing terdapat risiko dana Nasabah mengalami kegagalan, terhambat, ataupun juga terblokir oleh bank koresponden/bank penerima dalam hal terdapat indikasi terkait Anti Pencucian Uang (Anti Money Laundering/AML) – Pencegahan Pendanaan Teroris (Counter Terrorist Financing/CTF) – Pencegahan Pendanaan Senjata Pemusnah Masal (Counter Proliferation Weapon Mass Destruction/CFP). Selain itu, dapat terjadi pula pemblokiran terhadap transaksi Nasabah yang berkaitan dengan sanction list sehingga mengakibatkan dana tidak dapat diterima. Konsekuensi 1. Adanya konsekuensi kerugian finansial yang dapat dialami Nasabah akibat penyalahgunaan hak akses oleh orang yang tidak berwenang karena penggunaan kode <i>OTP</i>, <i>Passcode</i>, PIN/Biometrik, Kode Akses, Kata Sandi dan kode <i>Soft Token</i> yang digunakan sebagai instruksi yang sah dari Nasabah. 2. Adanya konsekuensi kerugian finansial yang dapat dialami Nasabah akibat risiko transaksi transfer valuta asing yang mengalami kegagalan, terhambat, ataupun juga terblokir oleh bank koresponden/bank penerima dalam hal terdapat indikasi terkait Anti Pencucian Uang (Anti Money Laundering/AML) – Pencegahan Pendanaan Teroris (Counter Terrorist Financing/CTF) – Pencegahan Pendanaan Senjata Pemusnah Masal (Counter Proliferation Weapon Mass Destruction/CFP). Selain itu, dapat terjadi pula pemblokiran terhadap transaksi Nasabah yang berkaitan dengan sanction list sehingga mengakibatkan dana tidak dapat diterima oleh

penerima dana. Apabila risiko ini terjadi, maka SMBC Indonesia akan melakukan pengembalian dana kepada Nasabah sesuai dengan dana yang dikembalikan oleh bank koresponden/bank penerima (termasuk biaya-biaya lainnya yang mungkin dikenakan bank koresponden/bank penerima jika ada).

PERSYARATAN DAN TATA CARA

Pembukaan Rekening Giro Bagi Nasabah Baru Perorangan SMBC Indonesia melalui Aplikasi *Mobile TOUCHBIZ*

1. Persyaratan pembukaan rekening Giro untuk Nasabah Perorangan melalui Aplikasi *Mobile TOUCHBIZ*:
 - a. Khusus Warga Negara Indonesia (WNI);
 - b. berusia minimal 17 (tujuh belas) tahun dan maksimal 60 (enam puluh) tahun pada saat pengajuan;
 - c. Belum pernah terdaftar pada SMBC Indonesia sebagai Nasabah, Beneficiary Owner, maupun Pengguna TOUCHBIZ
2. Tata cara pembukaan rekening Giro melalui Aplikasi *Mobile TOUCHBIZ*:
 - a. Pendaftaran hanya dapat dilakukan melalui aplikasi *mobile TOUCHBIZ* yang dapat diunduh melalui App Store dan Google Play Store.
 - b. Melengkapi data diri pribadi untuk tujuan pembukaan rekening melalui Aplikasi *Mobile TOUCHBIZ*
 - c. Mengikuti proses verifikasi / *Know Your Customer* (KYC) yang berlaku di Aplikasi *Mobile TOUCHBIZ* dan SMBC Indonesia.
3. Calon Nasabah wajib telah membaca, mengerti, memahami dan menyetujui hal-hal yang tercantum pada Syarat dan Ketentuan Nasabah PT Bank SMBC Indonesia Tbk.
4. SMBC Indonesia berhak menolak untuk melakukan pembukaan rekening Giro melalui aplikasi *mobile TOUCHBIZ* jika calon Nasabah tidak memenuhi syarat dan ketentuan yang berlaku di SMBC Indonesia dan layanan TOUCHBIZ.

Bagi Nasabah yang telah memiliki rekening Giro dan/atau Tabungan SMBC Indonesia

1. Untuk Nasabah Perorangan
 - a. Telah memiliki rekening Giro dan/atau Tabungan di SMBC Indonesia;
 - b. Melakukan aktivasi melalui aplikasi *mobile TOUCHBIZ*;
 - c. Nasabah melakukan aktivasi layanan TOUCHBIZ dengan mengisi informasi Nasabah sesuai data yang telah terdaftar di SMBC Indonesia;
 - d. Nasabah melakukan verifikasi kesesuaian data nomor telepon terdaftar dan email terdaftar berdasarkan kode *OTP* yang dikirimkan melalui SMS dan *Passcode* yang dikirimkan ke email Nasabah sesuai yang terdaftar di data SMBC Indonesia;
 - e. Nasabah membuat *Company ID*, Kata Sandi, dan PIN yang akan digunakan pada Platform TOUCHBIZ;
 - f. Setelah proses aktivasi TOUCHBIZ berhasil, Nasabah dapat menggunakan fitur yang telah tersedia dalam aplikasi *mobile TOUCHBIZ*.
2. Untuk Nasabah Non Perorangan
 - a. Telah memiliki rekening Giro dan/atau Tabungan di SMBC Indonesia;
 - b. Melakukan aktivasi dan verifikasi akun badan usaha melalui *website TOUCHBIZ* dengan mengisi informasi sesuai yang terdaftar di data SMBC Indonesia;
 - c. Melengkapi data seperti *Company ID*, Limit Transaksi dan data terkait Pengguna yang dibutuhkan untuk aktivasi Pengguna;
 - d. Pengguna yang didaftarkan melakukan aktivasi TOUCHBIZ melalui aplikasi *mobile TOUCHBIZ*;
 - e. Setelah proses aktivasi TOUCHBIZ berhasil, Pengguna dapat menggunakan fitur yang telah tersedia dalam Platform TOUCHBIZ;
 - f. Pengguna dapat melakukan pengaturan akun melalui menu Manajemen Akun yang dapat diakses melalui *website TOUCHBIZ*.

Terkait dengan Transfer dengan Mata Uang Asing (Valas) pada TOUCHBIZ:

1. Transfer Valas melalui TOUCHBIZ dapat dilakukan setelah seluruh persyaratan administrasi transaksi valuta asing telah dipenuhi melalui Kantor Cabang (Relationship Manager) atau Treasury SMBC Indonesia sesuai dengan ketentuan SMBC Indonesia dan Peraturan Bank Indonesia yang berlaku.
2. Nasabah wajib memenuhi persyaratan penyampaian dokumen pendukung untuk transaksi yang melebihi batas nilai transaksi atau memenuhi kriteria tertentu sebagaimana diatur dalam ketentuan SMBC Indonesia

dan Peraturan Bank Indonesia yang berlaku, termasuk transaksi valuta asing terhadap Rupiah maupun transaksi transfer dana dalam valuta asing.

3. Transfer Valas melalui TOUCHBIZ dapat dilakukan oleh Nasabah untuk melakukan instruksi transfer valas ke rekening sendiri atau rekening penerima lain.
4. Transaksi valuta asing tunduk pada ketentuan yang ditetapkan oleh instansi yang berwenang, baik di tingkat nasional maupun internasional terkait terkait Anti Pencucian Uang (Anti Money Laundering/AML) – Pencegahan Pendanaan Teroris (Counter Terrorist Financing/CTF) – Pencegahan Pendanaan Senjata Pemusnah Masal (Counter Proliferation Weapon Mass Destruction/CFP).
5. Dalam proses transfer valas, SMBC Indonesia bekerjasama dengan pihak ketiga yaitu penyelenggara valuta asing, oleh karenanya dibutuhkan waktu untuk memproses transfer valuta asing Nasabah.
6. Transaksi valuta asing mengikuti ketentuan Cut Off Time (COT) ataupun ketentuan lain yang berdampak pada waktu operasional transaksi baik dari sisi SMBC Indonesia, bank koresponden maupun bank penerima.

Untuk pertanyaan dan pengaduan Nasabah dapat menghubungi SMBC Indonesia melalui:

- SMBCI Care: 1500 365 atau +62 21 8060 5299 (SLI);
- Email: smbcicare@smbci.com; atau
- Kantor Cabang SMBC Indonesia.

INFORMASI TAMBAHAN

1. Aplikasi *mobile* TOUCHBIZ dapat diunduh dari *Play Store (Android)* atau *App Store (IOS)*.
2. Pastikan Nomor Telepon Terdaftar dan Email Terdaftar pada sistem SMBC Indonesia masih aktif dan dapat menerima SMS *OTP* maupun *Passcode*.
3. Nasabah dapat mengunjungi Kantor Cabang SMBC Indonesia untuk melakukan pengkinian data jika diperlukan.
4. SMBC Indonesia berhak menolak memberikan layanan TOUCHBIZ jika Nasabah tidak memenuhi syarat dan ketentuan yang berlaku di SMBC Indonesia dan layanan TOUCHBIZ.
5. Kerahasiaan informasi Company ID, Kata Sandi, dan/atau PIN terkait layanan TOUCHBIZ ini merupakan tanggung jawab Nasabah.
6. PT Bank SMBC Indonesia Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK), Bank Indonesia (BI) dan merupakan peserta penjaminan Lembaga Penjamin Simpanan (LPS).
7. Maksimum nilai simpanan yang dijamin LPS setiap Nasabah pada satu Bank adalah Rp2.000.000.000,- (dua miliar rupiah). Untuk cek Tingkat Bunga Penjaminan LPS, klik di [sini](#).
8. Untuk Transaksi Transfer Valuta Asing
 - o Nasabah memahami bahwa tampilan konfirmasi "Transaksi Berhasil" yang muncul pada TOUCHBIZ hanya merupakan konfirmasi atas berhasilnya transaksi di sisi SMBC Indonesia dan bukan merupakan konfirmasi bahwa dana telah diterima oleh pihak penerima (*beneficiary*).

Penafian/Disclaimer (penting untuk dibaca):

1. SMBC Indonesia dapat menolak permohonan layanan TOUCHBIZ Nasabah apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku di SMBC Indonesia dan layanan TOUCHBIZ.
2. Nasabah harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ini dan berhak bertanya kepada pegawai SMBC Indonesia atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ini.
3. Nasabah telah membaca, menerima penjelasan, dan memahami layanan TOUCHBIZ sesuai Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ini.

Tanggal cetak dokumen
HH/BB/TTTT

Summary of Product and/or Service Information (TOUCHBIZ) - General Version

Issuer Name : PT Bank SMBC Indonesia Tbk ("SMBC Indonesia")	Version: 3.50.0
Product Name : TOUCHBIZ Product Type: Mobile application service (Android, iOS), and web-based service for Customer financial management.	Product Description : A service provided by SMBC Indonesia that enables Customers to manage their finances directly via the internet, in real-time/online, anytime and anywhere. TOUCHBIZ Platform serves both Individual and Non-Individual Customers.

KEY FEATURES OF TOUCHBIZ

1. Account Information

- Balance Information
- Deposit Information
- Loan Information
- Transaction History
- Consolidated Account Statement
- Electronic Transaction Receipt (e-receipt)

2. Transactions

- Overbooking (timing options: immediate, scheduled, recurring ¹)
- Transfer between SMBC Indonesia Accounts (timing options: immediate, scheduled, recurring ¹)
- Online Transfer (timing options: immediate, scheduled)
- BI-FAST Transfer (timing options: immediate, scheduled)
- SKN Transfer
- RTGS Transfer (timing options: immediate, scheduled ¹)
- Foreign Exchange Transfer Instruction
- Multi Transfer / transfer to up to 2,000 (two thousand) destination accounts at one time
- Payroll Transfer
- Manage daily transaction limit
- State Revenue Payment ²
- Bill Payment (postpaid phone credit) ¹
- Purchase / Top Up (phone credit & e-wallet) ¹
- Electricity Bill and Non-Bill Electricity Payments, and Electricity Token Purchase ¹
- Cheque Book Order (Cheque Book and Bilyet Giro Book) ¹

3. Notifications & Reminders

Provide notifications to Customers regarding information on the status of the Customer's scheduled transactions, obligations (instalments and/or interest) and loan facilities which will be due soon, as well as promotional and other information relating to SMBC Indonesia's services to Customers.

4. Opening of Giro Account for New SMBC Indonesia Customers ¹

Available for prospective Individual Customers to open a new Giro Account, through TOUCHBIZ mobile application without having to visit an SMBC Indonesia branch office.

5. Addition of Giro Account

A feature available to facilitate Customers in opening an additional Giro account through TOUCHBIZ Platform.

6. TOUCHBIZ Time Deposit ¹

Time deposits through TOUCHBIZ mobile application. Provide facility to place and disburse deposit funds online anywhere and anytime without having to visit an SMBC Indonesia branch office with competitive returns. (For more information, please see the Summary of TOUCHBIZ Deposit Product & Service Information)

7. MaxCash

	A savings account with an automatic transfer feature (auto sweep) on TOUCHBIZ Platform. This feature maximises returns on the Customer's funds in the giro accounts and/or savings accounts during holidays. (For more information, please see the Summary of MaxCash Product & Service Information)
8.	Biometrics An additional Customer security feature using the fingerprint and/or facial recognition already registered on the Customer's mobile device. This feature may replace the PIN in the login process and financial transactions.
9.	Webform² A feature available to provide Customers with an alternative method for conducting activation on TOUCHBIZ Platform by using the form available on TOUCHBIZ website.
10.	Foreign Currency Information Information on foreign exchange rates available at SMBC Indonesia. To conduct transactions in foreign currencies, Customers may submit Foreign Exchange Transfer Instructions through TOUCHBIZ.
11.	Account Management A feature that enables Customers to configure the settings to access the account for other persons, where the Customer can also set access levels such as account access & menu, authority settings for each user based on the Role function (Maker or Multirole), and other access settings to their account. The settings can be determined by the Customer themselves or by proxy
12.	Access to Financial Supply Chain Management Services (FSCM Services) A single sign-on system is available on the TOUCHBIZ website to access the FSCM service module.
13.	Soft Token Soft Token provides security for Customers when conducting transactions through TOUCHBIZ Platform.

Remarks:

1. Available only to Individual Customers
2. Available only to Non-Individual Customers

FEES ³		TRANSACTION LIMITS ⁵	
• Service Activation Fee: IDR 0.- • Monthly Service Administration Fee: IDR 0.- • Transfer Fee between SMBC Indonesia Accounts: IDR 0.- • BI-FAST Transfer Fee: IDR 2,500.- • SKN Transfer Fee: IDR 2,900.- • RTGS Transfer Fee: IDR 25,000.- • Online Transfer Fee (ATM Bersama/Prima): IDR 6,500.- • Foreign Exchange Transfer Fee through the SWIFT network: - o Telex Fee: USD 5 (equivalent)⁴ - o Full Amount Fee: USD 20 (equivalent)⁴ - o Provision Fee: 0,125% from nominal total (min USD 10 (eq.), max USD 100 (eq.))⁴ • Payment & Top-Up Fee: varies depending on the selected transaction • No fee is charged to Customers for service termination.		Maximum daily transaction limit based on Customer type: • Individual Customer: IDR 2,000,000,000.- • Non-Individual Customer: IDR 30,000,000,000.- Transaction Limit by transaction type: • Transfer between SMBC Indonesia accounts: in accordance with the daily transaction limit • Online Transfer: IDR 50,000,000.- per transaction and IDR 250,000,000.- per day • SKN: IDR 1,000,000,000.- per transaction • BI-FAST: IDR 250,000,000.- per transaction • RTGS: in accordance with the daily transaction limit	

Remarks:

3. Transaction fees are subject to change in accordance with the applicable TOUCHBIZ terms. Any changes to the fees will be informed by SMBC Indonesia to Customers through a notification on TOUCHBIZ Platform or SMBC Indonesia website.
4. Transaction fees vary depending on the source currency used, the conversion calculation and fee will follow the currency exchange rate determined by SMBC Indonesia.

5. The maximum limit is subject to change in accordance with the applicable TOUCHBIZ terms. Any changes to the maximum limit will be informed by SMBC Indonesia to Customers through a notification on TOUCHBIZ Platform or SMBC Indonesia website.

BENEFITS	RISKS AND CONSEQUENCES
1. Facilitate Customers in searching for information and conducting transactions through mobile and web-based applications. 2. Provide flexibility for Customers to configure settings in relation to transactions according to their needs without having to visit an SMBC Indonesia branch office.	Risks 1. TOUCHBIZ Platform uses OTP codes, Passcodes, PINs/Biometrics, Access Codes, Passwords and Soft Token codes for transaction security, which are used as valid transaction instructions from Customers. This entails the risk of use by unauthorised persons, therefore, Customers must maintain the confidentiality and security of transactions on TOUCHBIZ Platform, particularly with respect to the OTP codes, Passcodes, PINs/Biometrics, Access Codes, Passwords and Soft Token codes used as valid transaction instructions from Customers. 2. For foreign exchange transfer transactions, there is a risk that the Customer's funds may fail to be transferred, be delayed, or also blocked by the correspondent bank/beneficiary bank if there are indications relating to Anti-Money Laundering (AML), Counter Terrorist Financing (CTF), and Counter Proliferation Financing of Weapons of Mass Destruction (CFP). In addition, the Customer's transactions may also be blocked if they are related to a sanction list, resulting in the funds not being received. Consequences 1. There are consequences of financial losses that may be suffered by Customers due to misuse of access rights by unauthorised persons resulting from the use of OTP codes, Passcodes, PINs/Biometrics, Access Codes, Passwords and Soft Token codes used as valid instructions from Customers. 2. There are consequences of financial losses that may be suffered by Customers due to the risk of foreign exchange transfer transactions failing, being delayed, or being blocked by the correspondent bank/beneficiary bank if there are indications relating to Anti-Money Laundering (AML), Counter Terrorist Financing (CTF), and Counter Proliferation Financing of Weapons of Mass Destruction (CFP). In addition, the Customer's transactions may also be blocked if they are related to a sanction list, resulting in the funds not being received by the beneficiary. If this risk occurs, SMBC Indonesia will refund to the Customer in accordance with the funds returned by the correspondent bank/beneficiary bank (including any other fees which may be charged by the correspondent bank/beneficiary bank, if any).

REQUIREMENTS AND PROCEDURES

Opening of Giro Account for New SMBC Indonesia Individual Customers through TOUCHBIZ Mobile Application

1. Requirements for opening a Giro account for Individual Customers via TOUCHBIZ:
 - a. Specifically for Indonesian Citizens (WNI);
 - b. at least 17 (seventeen) years old and no more than 60 (sixty) years old at the time of the request;
 - c. Have never been registered with SMBC Indonesia as a Customer, Beneficiary Owner, or TOUCHBIZ User
2. Procedures for opening a Giro account via TOUCHBIZ:
 - a. Registration can only be done through the TOUCHBIZ mobile app, which can be downloaded from the App Store and Google Play Store.
 - b. Complete personal information to open an account via the TOUCHBIZ app.
 - c. Follow the verification / Know Your Customer (KYC) process applicable to TOUCHBIZ mobile application and at SMBC Indonesia.
3. Prospective Customers are required to agree to the Terms and Conditions of PT Bank SMBC Indonesia Tbk.
4. SMBC Indonesia has the right to reject the opening of a Giro Account through TOUCHBIZ mobile application if prospective Customers do not meet the terms and conditions applicable at SMBC Indonesia and to TOUCHBIZ services.

For Customers who already have an SMBC Indonesia Giro Account and/or Savings Account

1. For Individual Customers
 - a. Have a Giro Account and/or Savings Account with SMBC Indonesia;
 - b. Activate through TOUCHBIZ mobile application;
 - c. The Customer activates TOUCHBIZ service by filling in the Customer's information in accordance with the data registered with SMBC Indonesia;
 - d. The Customer verifies the conformity of the registered telephone number and registered email address using the OTP code sent via SMS and Passcode sent to the Customer's email address in accordance with the data registered with SMBC Indonesia;
 - e. The Customer creates a Company ID, Password, and PIN to be used on TOUCHBIZ Platform;
 - f. After TOUCHBIZ activation process is successful, the Customer can use the features available in TOUCHBIZ mobile application.
2. For Non-Individual Customers
 - a. Have a Giro Account and/or Savings Account with SMBC Indonesia;
 - b. Activate and verify business entity accounts through TOUCHBIZ website by filling in the information in accordance with the data registered with SMBC Indonesia;
 - c. Complete data such as Company ID, Transaction Limit and User-related data required for User activation;
 - d. Registered users must activate TOUCHBIZ through TOUCHBIZ mobile application;
 - e. After TOUCHBIZ activation process is successful, the User can use the features available on TOUCHBIZ Platform;
 - f. User can configure the account setting through the Account Management menu which can be accessed through TOUCHBIZ website.

In relation to Foreign Currency (Forex) Transactions on TOUCHBIZ:

1. Foreign Exchange Transfers via TOUCHBIZ may only be performed after all applicable administrative requirements have been fulfilled through an SMBC Indonesia Branch (Relationship Manager) or SMBC Indonesia Treasury, in accordance with SMBC Indonesia's policies and applicable Bank Indonesia regulations.
2. Customers are required to provide the necessary supporting documents for transactions that meet the criteria stipulated by SMBC Indonesia and/or the prevailing Bank Indonesia regulations, including but not limited to foreign exchange purchases against Indonesian Rupiah and foreign currency transfer transactions.
3. Customers can use TOUCHBIZ to initiate foreign currency transfers to their own accounts or to other recipients' accounts.
4. Foreign currency transfer transactions are subject to the provisions stipulated by the competent authorities, both at the national and international levels relating to Anti Money Laundering (AML) – Counter Terrorist Financing (CTF) – Counter Proliferation Financing of Weapons of Mass Destruction (CFP).

5. In conducting foreign exchange transfer activities, SMBC Indonesia cooperates with a third party - specifically foreign exchange service provider, therefore it takes time to process the Customer's foreign exchange transfer.
6. Foreign exchange transfers are subject to the Cut Off Time (COT) provisions or other provisions that affect transaction operating hours whether on the part of SMBC Indonesia, the correspondent bank and the beneficiary bank.

For Customer inquiries and complaints, please contact SMBC Indonesia via:

- SMBCI Care: 1500 365 or +62 21 8060 5299 (SLI);
- Email: smbcicare@smbci.com; or
- SMBC Indonesia Branch Offices.

ADDITIONAL INFORMATION

1. TOUCHBIZ mobile application can be downloaded from Play Store (Android) or App Store (iOS).
2. Ensure that the Registered Telephone Number and Registered Email in SMBC Indonesia's system remain active and are able to receive SMS OTPs and Passcodes.
3. Customers may visit an SMBC Indonesia Branch Office to update their data, if required.
4. SMBC Indonesia has the right to reject to provide TOUCHBIZ service if the Customer does not meet the terms and conditions applicable at SMBC Indonesia and to TOUCHBIZ service.
5. The confidentiality of the Company ID, Password, and/or PIN related to TOUCHBIZ service is the responsibility of the Customer.
6. PT Bank SMBC Indonesia Tbk is licensed and supervised by the Financial Services Authority (OJK), Bank Indonesia (BI) and member of the Indonesia Deposit Insurance Corporation (LPS).
7. The maximum deposit value guaranteed by LPS for each Customer per Bank is IDR 2,000,000,000.- (two billion Rupiah). To check the Indonesia Deposit Insurance Corporation (LPS) Interest Rate, [click here](#).
8. For Foreign Exchange Transfer Transactions
 - o The Customer understands that the "Transaction Successful" confirmation displayed on TOUCHBIZ only constitutes confirmation that the transaction has been successfully processed on the part of SMBC Indonesia and does not constitute confirmation that the funds have been received by the beneficiary.

Disclaimer (important notice):

1. SMBC Indonesia may reject the Customer's request for TOUCHBIZ service if the Customer does not meet the requirements and regulations applicable at SMBC Indonesia and to TOUCHBIZ service.
2. The Customer must carefully read this Summary of Product and/or Service Information and has the right to ask SMBC Indonesia's employees about any matters in relation to this Summary of Product and/or Service Information.
3. The Customer has read, acknowledged an explanation of, and understood TOUCHBIZ service in accordance with this Summary of Product and/or Service Information.

Document Print Date
DD/MM/YYYY