

Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan (TOUCHBIZ) Versi Personal serta Syarat dan Ketentuan TOUCHBIZ

Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan (TOUCHBIZ) Versi Personal

Nama Penerbit : PT Bank SMBC Indonesia Tbk
("SMBC Indonesia")

Versi: 3.60.0

Nama Produk :
TOUCHBIZ

Jenis Produk:
Layanan aplikasi *mobile* (Android, iOS), maupun *web based* untuk pengelolaan keuangan Nasabah.

Deskripsi Produk :
Layanan yang disediakan oleh SMBC Indonesia yang memberikan kemudahan kepada Nasabah untuk dapat melakukan pengelolaan keuangannya secara langsung melalui internet, *real-time/online* kapan saja dan dimana saja. Platform TOUCHBIZ melayani Nasabah Perorangan dan Non Perorangan.

FITUR UTAMA TOUCHBIZ

1. Informasi Rekening

- Informasi Saldo
- Informasi Deposito
- Informasi Pinjaman
- Mutasi Transaksi
- Laporan Konsolidasi Rekening
- Bukti Transaksi Elektronik (*e-receipt*)

2. Transaksi

- Pindah Saldo (pilihan waktu: sekarang, terjadwal, berulang¹)
- *Transfer* antar Rekening SMBC Indonesia (pilihan waktu: sekarang, terjadwal, berulang¹)
- *Transfer* Online (pilihan waktu: sekarang, terjadwal)
- *Transfer* BI-FAST (pilihan waktu: sekarang, terjadwal)
- *Transfer* SKN
- *Transfer* RTGS (pilihan waktu: sekarang, terjadwal²)
- *Instruksi Transfer Mata Uang Asing (Valas)*
- *Multi Transfer* transfer hingga 2.000 rekening tujuan dalam satu waktu
- *Payroll Transfer*
- Perubahan limit transaksi harian
- Pembayaran Penerimaan Negara²
- Pembayaran Tagihan (pulsa pascabayar)¹
- Pembelian / *Top Up* (pulsa & *e-wallet*)¹
- Pembayaran Tagihan Listrik maupun non Tagihan Listrik serta Pembelian Token Listrik¹
- Pemesanan Buku Warkat (Buku Cek dan Bilyet Giro)¹

3. Notifikasi & Pengingat

Menyediakan notifikasi kepada Nasabah mengenai informasi status transaksi terjadwal Nasabah, kewajiban (angsuran dan/atau bunga) dan fasilitas pinjaman Nasabah yang akan segera jatuh tempo, juga informasi promo dan informasi lainnya yang berhubungan dengan layanan SMBC Indonesia kepada Nasabah.

4. Pembukaan Rekening Giro Bagi Nasabah Baru SMBC Indonesia¹

Tersedia bagi calon Nasabah Perorangan untuk melakukan pembukaan rekening Giro melalui aplikasi *mobile* TOUCHBIZ tanpa perlu ke kantor cabang SMBC Indonesia.

5. Penambahan Rekening GIRO

Fitur yang tersedia untuk memudahkan Nasabah membuka rekening Giro tambahan melalui Platform TOUCHBIZ.

6. Deposito TOUCHBIZ¹

Deposito berjangka melalui aplikasi *mobile* TOUCHBIZ. Memberikan kemudahan untuk melakukan penempatan dan pencairan dana deposito secara online dimanapun dan kapanpun tanpa harus datang ke

kantor cabang SMBC Indonesia dengan imbal hasil yang kompetitif. (Penjelasan selengkapnya terdapat pada Ringkasan Informasi Produk & Layanan Deposito TOUCHBIZ)

7. MaxCash

Tabungan dengan fitur transfer otomatis (*auto sweep*) pada Platform TOUCHBIZ. Memaksimalkan imbal hasil atas dana Nasabah pada rekening giro dan/atau tabungan saat hari libur. (Penjelasan selengkapnya terdapat di Ringkasan Informasi Produk & Layanan MaxCash)

8. Biometrik

Fitur tambahan keamanan Nasabah dengan menggunakan sidik jari dan/atau pengenalan wajah yang sudah terekam pada perangkat *mobile* Nasabah. Fitur ini dapat menggantikan PIN dalam proses *login* maupun transaksi finansial.

9. Webform²

Fitur yang disediakan untuk memberikan alternatif bagi Nasabah dalam melakukan aktivasi pada Platform TOUCHBIZ dengan menggunakan formulir yang tersedia pada *website* TOUCHBIZ.

10. Informasi Mata Uang Asing

Informasi mengenai nilai tukar mata uang asing yang ada di SMBC Indonesia. Untuk melakukan transaksi dengan mata uang asing, Nasabah dapat melakukan instruksi transfer valas pada TOUCHBIZ.

11. Manajemen Akun

Fitur yang tersedia agar Nasabah dapat melakukan pengaturan akses akun kepada orang lain, dimana Nasabah juga dapat mengatur tingkatan akses seperti akses rekening & menu, pengaturan wewenang kepada tiap pengguna berdasarkan fungsi *Role (Maker* atau *Multirole*), dan pengaturan akses lainnya terhadap akunnya. Pengaturan dapat ditentukan oleh Nasabah sendiri atau berdasarkan kuasa.

12. Akses Layanan Financial Supply Chain Management (Layanan FSCM)

Sistem masuk tunggal (*single sign-on*) yang tersedia pada *website* TOUCHBIZ untuk akses modul layanan FSCM.

13. Soft Token

Soft Token memberikan keamanan bagi Nasabah dalam bertransaksi melalui Platform TOUCHBIZ.

Catatan:

1. Hanya tersedia untuk Nasabah Perorangan
2. Hanya tersedia untuk Nasabah Non Perorangan

BIAYA ³	LIMIT TRANSAKSI ⁵
• Biaya Aktivasi Layanan: Rp 0,- • Biaya Admin Bulanan Layanan: Rp 0,- • Biaya Transfer antar rekening SMBC Indonesia: Rp 0,- • Biaya Transfer melalui BI-FAST: Rp 2.500,- • Biaya Transfer melalui SKN: Rp 2.900,- • Biaya Transfer melalui RTGS: Rp 25.000,- • Biaya Transfer melalui Online (ATM Bersama/Prima) : Rp 6.500,- • Biaya Transfer Valas melalui jaringan SWIFT: ◦ Biaya Telex: USD 5 (ekuivalen)⁴ ◦ Biaya Full Amount: USD 20 (ekuivalen)⁴ ◦ Biaya Provisi: 0,125% dari total nominal (min USD 10 (eq.), max USD 100 (eq.))⁴ • Biaya Pembayaran & <i>Top Up</i>: bervariasi sesuai dengan transaksi yang dipilih • Tidak ada biaya yang dikenakan ke Nasabah untuk penghentian layanan.	Limit maksimum transaksi harian berdasarkan tipe Nasabah • Nasabah Perorangan: Rp2.000.000.000,- • Nasabah Non Perorangan: Rp30.000.000.000,- Limit Transaksi berdasarkan jenis transaksi: • Transfer sesama rekening SMBC Indonesia: sesuai limit transaksi harian • Transfer Online: Rp50.000.000,- per transaksi dan Rp 250.000.000,- per hari • SKN: Rp 1.000.000.000,- per transaksi • BI-FAST: Rp 250.000.000,- per transaksi • RTGS: sesuai limit transaksi harian

Catatan:

3. Biaya transaksi dapat berubah mengikuti ketentuan yang berlaku di TOUCHBIZ. Jika terdapat perubahan atas biaya akan diinformasikan SMBC Indonesia kepada Nasabah melalui pemberitahuan pada Platform TOUCHBIZ atau website SMBC Indonesia.
4. Biaya transaksi bervariasi berdasarkan mata uang sumber dana yang digunakan, perhitungan konversi dan biaya mengikuti kurs mata uang yang telah ditetapkan oleh SMBC Indonesia.

5. Limit Maksimum dapat berubah mengikuti ketentuan yang berlaku di TOUCHBIZ. Jika terdapat perubahan atas batas limit maksimum akan diinformasikan SMBC Indonesia kepada Nasabah melalui pemberitahuan pada Platform TOUCHBIZ atau website SMBC Indonesia.

MANFAAT	RISIKO DAN KONSEKUENSI
1. Memudahkan Nasabah dalam melakukan pencarian informasi dan transaksi melalui aplikasi berbasis <i>mobile</i> dan <i>web based</i>. 2. Memberikan fleksibilitas bagi Nasabah untuk melakukan pengaturan terkait dengan transaksi sesuai kebutuhan tanpa harus datang ke kantor cabang SMBC Indonesia.	Risiko 1. Platform TOUCHBIZ menggunakan kode <i>OTP</i>, <i>Passcode</i>, PIN/Biometrik, Kode Akses, Kata Sandi dan kode <i>Soft Token</i> untuk keamanan transaksi, yang digunakan sebagai instruksi transaksi yang sah dari Nasabah. Hal ini memiliki risiko terkait penggunaan oleh orang yang tidak berwenang, oleh karena itu Nasabah wajib menjaga kerahasiaan dan keamanan transaksi di Platform TOUCHBIZ, khususnya terkait kode <i>OTP</i>, <i>Passcode</i>, PIN/Biometrik, Kode Akses, Kata Sandi dan kode <i>Soft Token</i> yang digunakan sebagai instruksi transaksi yang sah dari Nasabah. 2. Untuk transaksi transfer valuta asing terdapat risiko dana Nasabah mengalami kegagalan, terhambat, ataupun juga terblokir oleh bank koresponden/bank penerima dalam hal terdapat indikasi terkait Anti Pencucian Uang (Anti Money Laundering/AML) – Pencegahan Pendanaan Teroris (Counter Terrorist Financing/CTF) – Pencegahan Pendanaan Senjata Pemusnah Masal (Counter Proliferation Weapon Mass Destruction/CFP). Selain itu, dapat terjadi pula pemblokiran terhadap transaksi Nasabah yang berkaitan dengan sanction list sehingga mengakibatkan dana tidak dapat diterima. Konsekuensi 1. Adanya konsekuensi kerugian finansial yang dapat dialami Nasabah akibat penyalahgunaan hak akses oleh orang yang tidak berwenang karena penggunaan kode <i>OTP</i>, <i>Passcode</i>, PIN/Biometrik, Kode Akses, Kata Sandi dan kode <i>Soft Token</i> yang digunakan sebagai instruksi yang sah dari Nasabah. 2. Adanya konsekuensi kerugian finansial yang dapat dialami Nasabah akibat risiko transfer valuta asing yang mengalami kegagalan, terhambat, ataupun juga terblokir oleh bank koresponden/bank penerima dalam hal terdapat indikasi terkait Anti Pencucian Uang (Anti Money Laundering/AML) – Pencegahan Pendanaan Teroris (Counter Terrorist Financing/CTF) – Pencegahan Pendanaan Senjata Pemusnah Masal (Counter Proliferation Weapon Mass Destruction/CFP). Selain itu, dapat terjadi pula pemblokiran terhadap transaksi Nasabah yang berkaitan dengan sanction list sehingga mengakibatkan dana tidak dapat diterima oleh penerima dana. Apabila risiko ini terjadi, maka SMBC Indonesia akan melakukan pengembalian

dana kepada Nasabah sesuai dengan dana yang dikembalikan oleh bank koresponden/bank penerima (termasuk biaya-biaya lainnya yang mungkin dikenakan bank koresponden/bank penerima jika ada).

PERSYARATAN DAN TATA CARA

Pembukaan Rekening Giro Bagi Nasabah Baru Perorangan SMBC Indonesia melalui Aplikasi *Mobile TOUCHBIZ*

1. Persyaratan pembukaan rekening Giro untuk Nasabah Perorangan melalui aplikasi *mobile TOUCHBIZ*:
 - a. Khusus Warga Negara Indonesia (WNI);
 - b. berusia minimal 17 (tujuh belas) tahun dan maksimal 60 (enam puluh) tahun pada saat pengajuan;
 - c. Belum pernah terdaftar pada SMBC Indonesia sebagai Nasabah, Beneficiary Owner, maupun Pengguna TOUCHBIZ
2. Tata cara pembukaan rekening Giro melalui aplikasi *mobile TOUCHBIZ*:
 - a. Pendaftaran hanya dapat dilakukan melalui aplikasi *mobile TOUCHBIZ* yang dapat diunduh melalui App Store dan Google Play Store.
 - b. Melengkapi data diri pribadi untuk tujuan pembukaan rekening melalui aplikasi *mobile TOUCHBIZ*
 - c. Mengikuti proses verifikasi / *Know Your Customer* (KYC) yang berlaku di aplikasi *mobile TOUCHBIZ* dan SMBC Indonesia.
3. Calon Nasabah wajib telah membaca, mengerti, memahami dan menyetujui hal-hal yang tercantum pada Syarat dan Ketentuan Nasabah PT Bank SMBC Indonesia Tbk.
4. SMBC Indonesia berhak menolak untuk melakukan pembukaan rekening Giro melalui aplikasi *mobile TOUCHBIZ* jika calon Nasabah tidak memenuhi syarat dan ketentuan yang berlaku di SMBC Indonesia dan layanan TOUCHBIZ.

Bagi Nasabah yang telah memiliki rekening Giro dan/atau Tabungan SMBC Indonesia

1. Untuk Nasabah Perorangan
 - a. Telah memiliki rekening Giro dan/atau Tabungan di SMBC Indonesia;
 - b. Melakukan aktivasi melalui aplikasi *mobile TOUCHBIZ*;
 - c. Nasabah melakukan aktivasi layanan TOUCHBIZ dengan mengisi informasi Nasabah sesuai data yang telah terdaftar di SMBC Indonesia;
 - d. Nasabah melakukan verifikasi kesesuaian data nomor telepon terdaftar dan email terdaftar berdasarkan kode OTP yang dikirimkan melalui SMS dan Passcode yang dikirimkan ke email Nasabah sesuai yang terdaftar di data SMBC Indonesia;
 - e. Nasabah membuat Company ID, Kata Sandi, dan PIN yang akan digunakan pada Platform TOUCHBIZ;
 - f. Setelah proses aktivasi TOUCHBIZ berhasil, Nasabah dapat menggunakan fitur yang telah tersedia dalam aplikasi *mobile TOUCHBIZ*.
2. Untuk Nasabah Non Perorangan
 - a. Telah memiliki rekening Giro dan/atau Tabungan di SMBC Indonesia;
 - b. Melakukan aktivasi dan verifikasi akun badan usaha melalui *website TOUCHBIZ* dengan mengisi informasi sesuai yang terdaftar di data SMBC Indonesia;
 - c. Melengkapi data seperti *Company ID*, Limit Transaksi dan data terkait Pengguna yang dibutuhkan untuk aktivasi Pengguna;
 - d. Pengguna yang didaftarkan melakukan aktivasi TOUCHBIZ melalui aplikasi *mobile TOUCHBIZ*;
 - e. Setelah proses aktivasi TOUCHBIZ berhasil, Pengguna dapat menggunakan fitur yang telah tersedia dalam Platform TOUCHBIZ;
 - f. Pengguna dapat melakukan pengaturan akun melalui menu Manajemen Akun yang dapat diakses melalui *website TOUCHBIZ*.

Terkait dengan Transfer dengan Mata Uang Asing (Valas) pada TOUCHBIZ:

1. Transfer Valas melalui TOUCHBIZ dapat dilakukan setelah seluruh persyaratan administrasi transaksi valuta asing telah dipenuhi melalui Kantor Cabang (Relationship Manager) atau Treasury SMBC Indonesia sesuai dengan ketentuan SMBC Indonesia dan Peraturan Bank Indonesia yang berlaku.
2. Nasabah wajib memenuhi persyaratan penyampaian dokumen pendukung untuk transaksi yang melebihi batas nilai transaksi atau memenuhi kriteria tertentu sebagaimana diatur dalam ketentuan SMBC Indonesia dan Peraturan Bank Indonesia yang berlaku, termasuk transaksi valuta asing terhadap Rupiah maupun transaksi transfer dana dalam valuta asing.

3. Transfer Valas melalui TOUCHBIZ dapat dilakukan oleh Nasabah untuk melakukan instruksi transfer valas ke rekening sendiri atau rekening penerima lain.
4. Transaksi valuta asing tunduk pada ketentuan yang ditetapkan oleh instansi yang berwenang, baik di tingkat nasional maupun internasional terkait terkait Anti Pencucian Uang (Anti Money Laundering/AML) – Pencegahan Pendanaan Teroris (Counter Terrorist Financing/CTF) – Pencegahan Pendanaan Senjata Pemusnah Masal (Counter Proliferation Weapon Mass Destruction/CFP).
5. Dalam proses transfer valas, SMBC Indonesia bekerjasama dengan pihak ketiga yaitu penyelenggara valuta asing, oleh karenanya dibutuhkan waktu untuk memproses transfer valuta asing Nasabah.
6. Transaksi valuta asing mengikuti ketentuan Cut Off Time (COT) ataupun ketentuan lain yang berdampak pada waktu operasional transaksi baik dari sisi SMBC Indonesia, bank koresponden maupun bank penerima.

Untuk pertanyaan dan pengaduan Nasabah dapat menghubungi SMBC Indonesia melalui:

- SMBCI Care: 1500 365 atau +62 21 8060 5299 (SLI);
- Email: smbcicare@smbci.com; atau
- Kantor Cabang SMBC Indonesia.

INFORMASI TAMBAHAN

1. Aplikasi *mobile* TOUCHBIZ dapat diunduh dari *Play Store (Android)* atau *App Store (IOS)*.
2. Pastikan Nomor Telepon Terdaftar dan Email Terdaftar pada sistem SMBC Indonesia masih aktif dan dapat menerima SMS *OTP* maupun *Passcode*.
3. Nasabah dapat mengunjungi Kantor Cabang SMBC Indonesia untuk melakukan pengkinian data jika diperlukan.
4. SMBC Indonesia berhak menolak memberikan layanan TOUCHBIZ jika Nasabah tidak memenuhi syarat dan ketentuan yang berlaku di SMBC Indonesia dan layanan TOUCHBIZ.
5. Kerahasiaan informasi Company ID, Kata Sandi, dan/atau PIN terkait layanan TOUCHBIZ ini merupakan tanggung jawab Nasabah.
6. PT Bank SMBC Indonesia Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK), Bank Indonesia (BI) dan merupakan peserta penjaminan Lembaga Penjamin Simpanan (LPS).
7. Maksimum nilai simpanan yang dijamin LPS setiap Nasabah pada satu Bank adalah Rp2.000.000.000,- (dua miliar rupiah). Untuk cek Tingkat Bunga Penjaminan LPS, klik di sini.
8. Untuk Transfer Valuta Asing
 - o Nasabah memahami bahwa tampilan konfirmasi "Transaksi Berhasil" yang muncul pada TOUCHBIZ hanya merupakan konfirmasi atas berhasilnya transaksi di sisi SMBC Indonesia dan bukan merupakan konfirmasi bahwa dana telah diterima oleh pihak penerima (*beneficiary*).

Penafian/Disclaimer (penting untuk dibaca):

1. Nasabah telah membaca, menerima penjelasan, dan memahami layanan TOUCHBIZ sesuai dengan Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ini.
2. Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ini bukan merupakan bagian dari Syarat dan Ketentuan TOUCHBIZ pada Platform TOUCHBIZ.
3. Nasabah wajib untuk membaca, memahami, dan menyetujui aktivasi Platform TOUCHBIZ dengan menyetujui Syarat dan Ketentuan TOUCHBIZ pada Platform TOUCHBIZ.
4. Informasi yang tercakup dalam Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ini berlaku sejak tanggal cetak dokumen sampai dengan pemberitahuan selanjutnya
5. SMBC Indonesia dapat menolak permohonan layanan TOUCHBIZ Nasabah apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku di SMBC Indonesia.
6. Nasabah harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ini sebelum menyetujui aktivasi Platform TOUCHBIZ dan berhak bertanya kepada pegawai SMBC Indonesia atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ini.
7. Dengan menyetujui Syarat dan Ketentuan TOUCHBIZ pada Platform TOUCHBIZ maka Nasabah telah menyetujui Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ini.

Tanggal Cetak Dokumen
DD/MM/YYYY

Syarat dan Ketentuan TOUCHBIZ

Nasabah dan/atau Pengguna diwajibkan membaca secara lengkap dan benar tentang Syarat dan Ketentuan TOUCHBIZ (untuk selanjutnya disebut "**Syarat dan Ketentuan**") berikut ini:

I. DEFINISI

1. **Aplikasi** adalah perangkat lunak berbasis *mobile* yang dapat di *download* melalui *Play Store* (Android) atau *App Store* (IOS).
2. **Appointed Person** adalah individu/karyawan/pihak manapun yang ditunjuk Nasabah Non Perorangan secara tertulis (selain karyawan SMBC Indonesia) yang nomor telepon dan email-nya digunakan oleh Nasabah Non Perorangan sebagai Nomor Telepon Terdaftar dan Email Terdaftar di sistem SMBC Indonesia.
3. **Approver** adalah Pengguna yang bertugas untuk memverifikasi, memberikan persetujuan, atau menolak pembuatan Transaksi yang telah dilakukan oleh Pengguna yang memiliki fungsi *Maker*.
4. **Authoriser atau Pemegang Soft Token** adalah Pengguna yang bertugas untuk melakukan proses otorisasi Transaksi Finansial dengan menggunakan *Soft Token*, dan/atau menolak proses otorisasi atas Transaksi yang telah memperoleh persetujuan dari Pengguna yang memiliki fungsi *Approver*.
5. **Biometrik** adalah proses autentikasi menggunakan *Fingerprint* (sidik jari) dan/atau *Face Recognition* (pengenalan wajah) dan/atau *Face ID* pada TOUCHBIZ yang terdapat pada perangkat *mobile* Nasabah.
6. **Captcha** adalah kombinasi huruf dan angka unik yang harus di *input* pada perangkat *mobile*.
7. **Company ID** adalah karakter unik yang dibuat oleh Nasabah berupa kombinasi huruf dan angka (minimum 8 karakter) yang digunakan sebagai identitas Nasabah untuk mengakses Platform TOUCHBIZ.
8. **Email Terdaftar** adalah alamat email aktif Nasabah yang terdaftar pada sistem internal SMBC Indonesia.
9. **Hari Kalender** adalah seluruh hari dalam satu tahun kalender, termasuk Hari Kerja dan Hari Libur.
10. **Hari Kerja** adalah setiap hari, kecuali hari Sabtu, Minggu dan hari libur-libur resmi lainnya yang ditetapkan oleh pemerintah Republik Indonesia, di mana bank-bank buka di seluruh Indonesia untuk menjalankan kegiatan usahanya.
11. **Hari Libur** adalah hari Sabtu, Minggu, dan hari libur resmi lainnya yang ditetapkan oleh Bank Indonesia.
12. **Kata Sandi** adalah sejumlah karakter unik dan bersifat rahasia berupa kombinasi huruf, angka dan karakter khusus (minimum 12 (dua belas) karakter) yang dimiliki oleh setiap Nasabah untuk melakukan autentikasi pada Platform TOUCHBIZ.
13. **Kode Akses** adalah bagian dari fitur keamanan ganda (*two-factor authentication*) yang terdapat di dalam aplikasi *mobile* TOUCHBIZ sebagai syarat untuk autentikasi transaksi non finansial.
14. **KTP (Kartu Tanda Penduduk)** adalah identitas resmi bukti domisili penduduk sebagai bukti diri yang diterbitkan oleh Pemerintah Republik Indonesia yang berlaku di seluruh wilayah Indonesia, yang dimiliki Nasabah dan telah didaftarkan pada sistem internal SMBC Indonesia.
15. **Limit Harian** adalah batas nominal Transaksi keluar yang dapat dilakukan oleh Nasabah secara akumulatif dalam 1 (satu) hari.
16. **Limit Transaksi** adalah batas maksimal nominal Transaksi keluar yang dapat dilakukan oleh Nasabah dalam 1 (satu) kali transaksi.
17. **Maker** adalah Pengguna yang bertugas untuk melakukan pembuatan dan penghapusan Transaksi pada Platform TOUCHBIZ.
18. **Manajemen Akun** adalah pengaturan Akun TOUCHBIZ yang meliputi pengaturan atas Pengguna, *Role*, akses menu, akses *Soft Token*, Matriks Persetujuan, Limit Harian dan pengaturan lainnya yang tersedia dalam Platform TOUCHBIZ.
19. **Matriks Persetujuan** adalah ketentuan internal Nasabah terkait batasan persetujuan Transaksi Finansial sesuai hierarki atau prosedur yang berlaku di internal Nasabah untuk diterapkan kepada Pengguna (*Maker*, *Approver*, *Authoriser* atau *Multirole*).
20. **Matriks Persetujuan Manajemen** adalah ketentuan terkait persetujuan atas Manajemen Akun.
21. **Multirole** adalah Pengguna yang dapat melakukan fungsi *Maker*, *Approver* dan *Authoriser* sekaligus.
22. **Nasabah** adalah perorangan atau non perorangan yang memiliki rekening di SMBC Indonesia dan/atau menggunakan fasilitas/layanan perbankan yang disediakan oleh SMBC Indonesia.
23. **Nasabah Perorangan** adalah nasabah perorangan yang memiliki rekening di SMBC Indonesia dan/atau menggunakan fasilitas/layanan perbankan yang disediakan oleh SMBC Indonesia.
24. **Nasabah Non Perorangan** adalah nasabah badan usaha yang memiliki rekening di SMBC Indonesia dan/atau menggunakan fasilitas/layanan perbankan yang disediakan oleh SMBC Indonesia.
25. **Nomor Telepon Terdaftar** adalah nomor telepon aktif perangkat *mobile* Nasabah yang terdaftar pada sistem internal SMBC Indonesia.

26. **One Time Password (OTP)** adalah kode verifikasi sekali pakai yang dikirimkan SMBC Indonesia melalui *Short Messaging Services (SMS)* ke Nomor Telepon Terdaftar sebagai token/tambahan keamanan untuk melakukan autentikasi Nomor Telepon Terdaftar.
27. **Paspor** adalah dokumen resmi yang dikeluarkan oleh pejabat yang berwenang dari suatu negara untuk melakukan perjalanan antar negara, yang memuat identitas pemegangnya dengan masa berlaku tertentu, yang dimiliki Nasabah dan telah didaftarkan pada sistem internal SMBC Indonesia.
28. **Passcode** adalah kode unik yang Nasabah masukkan pada Platform TOUCHBIZ yang dikirimkan oleh SMBC Indonesia melalui email yang berfungsi sebagai proses autentikasi Email Terdaftar.
29. **Pemberi Kuasa** adalah Nasabah pemilik rekening atau pihak yang berwenang memberikan Kuasa kepada pihak lain untuk mengelola rekening di Platform TOUCHBIZ.
30. **Penerima Kuasa** adalah Pengguna yang diberikan kuasa/wewenang oleh Pemberi Kuasa untuk mengelola rekening di Platform TOUCHBIZ.
31. **Pengguna** adalah individu/karyawan/pihak manapun (selain karyawan SMBC Indonesia) yang ditunjuk oleh Nasabah atau atas nama Nasabah sendiri yang didaftarkan oleh Nasabah kepada SMBC Indonesia untuk dapat mengakses Platform TOUCHBIZ sesuai *Role*-nya masing-masing sebagaimana ditentukan dalam Syarat dan Ketentuan ini. Pengguna bertanggung jawab kepada Nasabah.
32. **Personal Identification Number (PIN)** adalah nomor identifikasi pribadi yang bersifat rahasia dan hanya diketahui dan digunakan Nasabah pada saat menggunakan Platform TOUCHBIZ.
33. **Persyaratan Sistem** adalah perangkat keras (*hardware*) dan perangkat lunak (*software*) pada perangkat *mobile* milik Nasabah yang telah memenuhi persyaratan SMBC Indonesia sebagaimana yang tercantum pada saat akan menggunakan Platform TOUCHBIZ.
34. **Platform TOUCHBIZ** adalah aplikasi *mobile* TOUCHBIZ dan *website* TOUCHBIZ.
35. **Rekening** adalah nomor rekening atas nama Nasabah yang tercatat pada SMBC Indonesia, baik berupa simpanan ataupun pinjaman, yang digunakan sebagai sumber dana untuk Transaksi pada Platform TOUCHBIZ.
36. **Role** adalah hak akses yang diberikan kepada masing-masing Pengguna untuk dapat mengakses layanan Platform TOUCHBIZ sesuai fungsinya masing-masing dalam melakukan Transaksi.
37. **SMBCI Care** adalah pusat layanan SMBC Indonesia yang menerima aduan dari Nasabah melalui telepon dan/atau email terdaftar pada TOUCHBIZ.
38. **SMBC Indonesia** adalah PT Bank SMBC Indonesia Tbk, bertempat kedudukan dan berkantor pusat di Jakarta Selatan, yang meliputi kantor pusat dan kantor cabang, serta kantor lainnya yang merupakan bagian tidak terpisahkan dari PT Bank SMBC Indonesia Tbk.
39. **Soft Token** adalah bagian dari fitur keamanan ganda (*two-factor authentication*) yang terdapat di dalam Aplikasi TOUCHBIZ sebagai syarat untuk otorisasi Transaksi Finansial.
40. **Surat Kuasa Finansial** adalah Surat Kuasa yang digunakan untuk memberikan kuasa finansial dari Pemberi Kuasa kepada Penerima Kuasa yang formatnya telah ditetapkan oleh SMBC Indonesia.
41. **Surat Kuasa Non Finansial** adalah Surat Kuasa yang digunakan untuk memberikan kuasa finansial dari Pemberi Kuasa kepada Penerima Kuasa yang formatnya telah ditetapkan oleh SMBC Indonesia.
42. **TOUCHBIZ** adalah salah satu produk layanan elektronik SMBC Indonesia yang dapat diakses melalui jaringan internet.
43. **Transaksi** adalah aktivitas perbankan yang dilakukan melalui Platform TOUCHBIZ, di mana Transaksi ini terdiri dari Transaksi Finansial dan Transaksi Non Finansial.
 - a. **Transaksi Finansial** adalah transaksi yang dilakukan melalui Platform TOUCHBIZ yang melibatkan perpindahan dana Nasabah dengan tanggal efektif pada saat dilakukan transaksi maupun yang akan datang (yang dilakukan satu kali atau berulang).
 - b. **Transaksi Non Finansial** adalah transaksi yang dilakukan melalui Platform TOUCHBIZ yang tidak melibatkan perpindahan dana Nasabah, seperti menampilkan informasi saldo rekening, fasilitas pinjaman, Manajemen Akun dan lain-lain.
44. **Webform TOUCHBIZ** adalah fitur yang disediakan untuk memberikan alternatif bagi Nasabah Non Perorangan dalam melakukan aktivasi Platform TOUCHBIZ dengan menggunakan formulir yang tersedia pada *website* TOUCHBIZ.
45. **Website TOUCHBIZ** adalah situs TOUCHBIZ yang dapat di akses melalui *web desktop application*.

II. RUANG LINGKUP

1. Nasabah setuju untuk mengikatkan diri dengan SMBC Indonesia dan SMBC Indonesia setuju untuk menyediakan jasa kepada Nasabah berupa layanan TOUCHBIZ berdasarkan Syarat dan Ketentuan ini.

2. Seluruh rekening Nasabah yang terdaftar di SMBC Indonesia, secara otomatis akan terdaftar pada Platform TOUCHBIZ setelah Nasabah menyetujui untuk menggunakan Platform TOUCHBIZ.
3. Nasabah dapat mendaftarkan dan mengikutsertakan lebih dari satu akun dan/atau *Company ID* ke dalam Platform TOUCHBIZ dengan tetap tunduk pada Syarat dan Ketentuan ini.

III. REKENING & LIMIT TRANSAKSI

A. REKENING

1. Nasabah wajib memiliki Rekening pada SMBC Indonesia. Dalam hal Nasabah belum memiliki Rekening, maka Nasabah wajib membuka Rekening terlebih dahulu dan tunduk pada Syarat dan Ketentuan Nasabah SMBC Indonesia.
2. Calon Nasabah memahami bahwa SMBC Indonesia berhak menolak permintaan pembukaan Rekening melalui TOUCHBIZ apabila calon Nasabah tidak memenuhi syarat dan ketentuan Nasabah dan layanan TOUCHBIZ yang berlaku.
3. Jenis Rekening dan produk yang terdaftar pada TOUCHBIZ adalah rekening Giro dan/atau Tabungan yang telah dibuka di SMBC Indonesia dalam mata uang rupiah dan mata uang asing termasuk jenis Giro untuk pinjaman rekening koran, pinjaman angsuran berjangka, dan pinjaman berjangka atas nama Nasabah.

B. LIMIT TRANSAKSI

1. Limit Harian ditentukan oleh Nasabah / Pengguna / *Appointed Person* pada proses aktivasi TOUCHBIZ. Perubahan Limit Harian dapat dilakukan sesuai ketentuan yang tercantum dalam Platform TOUCHBIZ.
2. Nasabah/Pengguna tidak dapat melakukan Transaksi Finansial melebihi maksimal nominal Limit Transaksi dan maksimal nominal Limit Harian.
3. SMBC Indonesia dapat memberikan fasilitas Limit Harian yang lebih tinggi dari ketentuan standar kepada Nasabah tertentu berdasarkan profil risiko, kebutuhan transaksi, dan hasil evaluasi internal SMBC Indonesia.
4. Nasabah berhak atas Limit Harian yang lebih tinggi dengan menyampaikan pengajuan dan wajib mendapatkan persetujuan terlebih dahulu dari SMBC Indonesia.
5. Nasabah/Pengguna tunduk pada ketentuan lain yang mengatur tentang limit Transaksi Finansial yang ditentukan berdasarkan kebijakan atau prosedur yang ditetapkan oleh Bank Indonesia, Otoritas Jasa Keuangan, ketentuan lain yang mengikat perbankan, atau oleh SMBC Indonesia sendiri.
6. SMBC Indonesia sewaktu-waktu dapat merubah nominal Limit Harian berdasarkan pertimbangan kebijakan atau prosedur yang telah ditetapkan, dengan dilakukan pemberitahuan sebelumnya kepada Nasabah.

IV. PEMBUKAAN REKENING BARU BAGI CALON NASABAH PERORANGAN MELALUI APLIKASI *MOBILE* TOUCHBIZ

1. Fitur pembukaan rekening Giro baru bagi Calon Nasabah perorangan dilakukan melalui aplikasi *mobile* TOUCHBIZ.
2. Calon Nasabah perlu melengkapi data diri pribadi untuk tujuan pembukaan rekening dan menyelesaikan proses pembukaan rekening melalui aplikasi *mobile* TOUCHBIZ.
3. Dokumen identitas berupa KTP asli wajib diunggah pada saat proses pembukaan rekening baru melalui aplikasi *mobile* TOUCHBIZ dengan cara melakukan foto atas dokumen KTP asli menggunakan kamera perangkat *mobile*.
4. Dokumen identitas Pajak (NPWP) dan contoh tanda tangan calon Nasabah diatas kertas putih wajib diunggah pada saat proses pembukaan rekening baru melalui aplikasi *mobile* TOUCHBIZ dengan cara melakukan foto dokumen identitas Pajak dan contoh tanda tangan calon Nasabah menggunakan kamera perangkat *mobile*.
5. Calon Nasabah wajib melakukan perekaman wajah pada saat proses pembukaan rekening baru melalui aplikasi *mobile* TOUCHBIZ.
6. Calon Nasabah mengetahui, bersedia, dan memberikan persetujuan kepada SMBC Indonesia bahwa data, dokumen dan perekaman wajah yang diberikan Calon Nasabah saat proses pembukaan rekening akan digunakan SMBC Indonesia sebagai bentuk verifikasi dalam pembukaan rekening giro.
7. Calon Nasabah bertanggung jawab penuh atas kebenaran, keaslian, keabsahan, kelengkapan data dan dokumen dalam mengisi dan memastikan semua data, dokumen dan instruksi telah dilakukan secara benar dan lengkap dalam proses pembukaan rekening baru melalui TOUCHBIZ.

8. Nasabah wajib melakukan pembaharuan data dan dokumen Nasabah jika ditemukan ketidaksesuaian atau terdapat perubahan data Nasabah melalui kantor cabang SMBC Indonesia.
9. SMBC Indonesia berhak menolak transaksi yang diinstruksikan Nasabah kepada SMBC Indonesia ketika Nasabah melakukan transaksi dan ditemukan terdapat perbedaan atau ketidaksesuaian data dan/atau dokumen dan/atau contoh tanda tangan yang diberikan Nasabah.

V. PROSEDUR AKTIVASI TOUCHBIZ

1. Platform TOUCHBIZ hanya dapat digunakan oleh Nasabah/Pengguna yang telah melakukan aktivasi. Untuk Nasabah Non Perorangan, aktivasi dilakukan oleh *Appointed Person*.
2. Aktivasi layanan TOUCHBIZ dapat dilakukan melalui *website* TOUCHBIZ untuk Nasabah Non Perorangan dan/atau Aplikasi *mobile* TOUCHBIZ untuk Nasabah Perorangan.
3. Nasabah Non Perorangan dapat memilih proses aktivasi secara langsung melalui *website* TOUCHBIZ atau melalui proses manual dengan menyerahkan dokumen persyaratan yang diperlukan beserta formulir yang tersedia di *website* TOUCHBIZ melalui Kantor Cabang SMBC Indonesia.
4. Nasabah/Pengguna/*Appointed Person* harus memiliki perangkat elektronik dengan kriteria minimum yang dipersyaratkan oleh SMBC Indonesia.
5. Sebagai bagian dari proses aktivasi layanan TOUCHBIZ, Nasabah/Pengguna/*Appointed Person* harus menyiapkan informasi Nomor Induk Kependudukan (NIK) yang terdapat pada KTP dan/atau Nomor Paspor dan/atau Nomor Rekening SMBC Indonesia dan/atau Nomor Telepon Terdaftar dan/atau Email Terdaftar yang akan diisi oleh Nasabah/Pengguna/*Appointed Person* pada saat proses aktivasi layanan TOUCHBIZ.
6. Pada proses aktivasi, Nasabah/Pengguna/*Appointed Person* diharuskan mengisi informasi yang diperlukan sesuai ketentuan SMBC Indonesia yang berlaku.
7. Nasabah/Pengguna/*Appointed Person* akan membuat *Company ID* dan/atau Kata Sandi dan/atau PIN dengan batasan-batasan yang sudah ditentukan SMBC Indonesia, yang akan dipergunakan Nasabah untuk mengakses Platform TOUCHBIZ dan untuk autentikasi dalam bertransaksi.
8. Nasabah/Pengguna dapat melakukan Transaksi pada hari yang sama atau terjadwal setiap Hari Kalender dan/atau pada Hari Kerja di jam yang sudah ditentukan sesuai layanan yang tersedia.
9. Transaksi akan ditolak secara sistem apabila di dalam Rekening Nasabah tidak tersedia dana yang cukup untuk Transaksi tersebut.
10. Saat pertama kali Nasabah Non Perorangan melakukan aktivasi TOUCHBIZ, Matrik Persetujuan dan akses *Soft Token* meliputi seluruh Pemberi Kuasa. Matrik Persetujuan dan akses *Soft Token* dapat diatur sesuai dengan kebutuhan Nasabah sesuai ketentuan yang tercantum pada bagian VII. Prosedur Manajemen Akun.
11. Setiap penambahan Pengguna akan dilakukan pengecekan menggunakan sistem internal SMBC Indonesia, untuk menentukan kecukupan pemenuhan persyaratan dan peraturan yang berlaku di SMBC Indonesia.
12. Nasabah/Pengguna/*Appointed Person* telah membaca, memahami dan menyetujui ketentuan Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (TOUCHBIZ) Versi Personal serta Syarat dan Ketentuan TOUCHBIZ ini.

VI. PROSEDUR BUKA AKSES AKUN NASABAH PERORANGAN MELALUI WEBSITE

1. Nasabah Perorangan yang telah melakukan aktivasi akun melalui aplikasi *mobile* TOUCHBIZ dapat mengajukan permohonan pembukaan akses untuk penggunaan TOUCHBIZ melalui *website* TOUCHBIZ.
2. Pembukaan akses melalui *website* hanya dapat dilakukan oleh Nasabah Perorangan yang telah mengajukan permohonan dan memperoleh persetujuan dari SMBC Indonesia.
3. Setelah memperoleh persetujuan dari SMBC Indonesia, Nasabah melakukan proses pembukaan akses secara mandiri dengan *login* ke *Website* TOUCHBIZ dan mengikuti proses verifikasi data yang ditetapkan.
4. Setelah akses *Website* TOUCHBIZ berhasil dibuka, Nasabah Perorangan akan memperoleh hak akses terhadap fitur-fitur yang setara dengan yang tersedia bagi Nasabah Non Perorangan.
5. Nasabah Perorangan yang telah membuka akses melalui *Website* TOUCHBIZ dapat menambahkan Pengguna tambahan untuk membantu dalam pengelolaan rekening melalui Platform TOUCHBIZ, dengan pengaturan hak akses yang dapat disesuaikan melalui menu Manajemen Akun.
6. Dengan dibukanya akses melalui *website*, sebagian fitur yang sebelumnya tersedia di aplikasi *mobile* TOUCHBIZ untuk Nasabah Perorangan tidak lagi dapat diakses.

VII. PROSEDUR MANAJEMEN AKUN

1. Pengguna yang memiliki akses ke menu Manajemen Akun dapat melakukan penambahan, perubahan dan penghapusan Pengguna. SMBC Indonesia berhak menolak permintaan penambahan Pengguna tanpa pemberitahuan tertulis jika Pengguna yang ditambahkan tidak memenuhi ketentuan SMBC Indonesia.
2. Pengguna yang memiliki akses ke menu Manajemen Akun dapat melakukan perubahan atas Limit Harian, akses rekening Pengguna, akses menu, akses *Soft Token*, *Role*, Matriks Persetujuan dan pengaturan lainnya yang ada di Platform TOUCHBIZ sesuai ketentuan.
3. Perubahan atas Manajemen Akun memerlukan persetujuan sesuai dengan Matriks Persetujuan Manajemen.
4. Perubahan atas Manajemen Akun efektif berlaku setelah mendapatkan persetujuan sesuai dengan Matriks Persetujuan Manajemen. Transaksi yang dibuat sebelum efektif berlakunya perubahan Matriks Persetujuan akan mengikuti ketentuan Matriks Persetujuan sebelumnya.
5. Matriks Persetujuan Manajemen meliputi persetujuan seluruh Pemberi Kuasa dan Matriks Persetujuan Manajemen tidak dapat diubah.
6. Berkaitan dengan Matriks Persetujuan, Pengguna harus menentukan Pengguna mana saja yang ditunjuk untuk melakukan Transaksi Finansial atas nama Nasabah yang sepenuhnya akan menjadi tanggung jawab dan berada dalam pengawasan Nasabah.
7. Nasabah mengetahui, menyadari dan memahami bahwa Matriks Persetujuan yang diatur dan berlaku di Platform TOUCHBIZ dapat berbeda dengan Surat Kuasa Finansial atau wewenang transaksi finansial yang berlaku di channel transaksi SMBC Indonesia lainnya.
8. Dalam hal Nasabah memberikan kuasa atau mendelegasikan kewenangan otorisasi dan/atau transaksi kepada pihak lain sebagai penerima kuasa, maka pemberian kuasa tersebut dilakukan sepenuhnya atas risiko dan tanggung jawab Nasabah.
9. Segala tindakan yang dilakukan oleh pihak penerima kuasa akan dianggap sah, mengikat, dan memiliki akibat hukum yang sama sebagaimana tindakan Nasabah selaku pihak pemberi kuasa.
10. Segala bentuk penyalahgunaan termasuk namun tidak terbatas pada Pengguna, *Role*, Matriks Persetujuan, Matriks Persetujuan Manajemen, PIN, Kode Akses, Kata Sandi, *Soft Token*, *Company ID* merupakan tanggung jawab dari Nasabah.

VIII. KETENTUAN PERUBAHAN NOMOR TELEPON TERDAFTAR, EMAIL TERDAFTAR, DAN PEMBERI KUASA

1. Perubahan Nomor Telepon Terdaftar dan/atau Email Terdaftar bagi Nasabah Perorangan, Pemberi Kuasa dan *Appointed Person* hanya dapat dilakukan di kantor cabang SMBC Indonesia.
2. Pengguna yang memiliki akun TOUCHBIZ untuk Nasabah Perorangan dan Nasabah Non Perorangan dengan menggunakan Nomor Telepon Terdaftar dan Email Terdaftar yang sama, jika melakukan perubahan Nomor Telepon Terdaftar dan/atau Email Terdaftar, maka Nomor Telepon Terdaftar dan/atau Email Terdaftar yang tercatat pada Platform TOUCHBIZ mengikuti Nomor Telepon Terdaftar dan/atau Email Terdaftar Nasabah Perorangan.
3. Pengguna yang memiliki akun TOUCHBIZ untuk Nasabah Perorangan dan Nasabah Non Perorangan dengan menggunakan Nomor Telepon Terdaftar dan Email Terdaftar yang berbeda, jika melakukan perubahan Nomor Telepon Terdaftar dan/atau Email Terdaftar, maka pada Platform TOUCHBIZ mengikuti Nomor Telepon Terdaftar dan/atau Email Terdaftar pada masing-masing Nasabah.
4. Pemberi Kuasa yang memiliki lebih dari 1 (satu) akun TOUCHBIZ dengan menggunakan Nomor Telepon Terdaftar dan Email Terdaftar yang sama, jika melakukan perubahan Nomor Telepon Terdaftar di SMBC Indonesia yang menyebabkan perbedaan Nomor Telepon Terdaftar antar akun TOUCHBIZ yang sudah aktif, maka akan menyebabkan Pemberi Kuasa tidak dapat melakukan pengaturan Manajemen Akun dan tidak dapat melakukan persetujuan melalui Matriks Persetujuan Manajemen.
5. Nasabah Non Perorangan wajib melakukan pengkinian data ke kantor cabang SMBC Indonesia jika terdapat perubahan atas Pemberi Kuasa. Perubahan atas Pemberi Kuasa menyebabkan seluruh akses Pengguna Platform TOUCHBIZ terblokir. Terhadap Transaksi yang sudah dibuat sebelum perubahan Pemberi Kuasa namun belum berjalan, maka transaksi tersebut akan dibatalkan secara otomatis, dan jika Nasabah bermaksud menggunakan Platform TOUCHBIZ kembali, maka Nasabah harus melakukan aktivasi TOUCHBIZ sesuai ketentuan yang tercantum pada bagian V. PROSEDUR AKTIVASI TOUCHBIZ.
6. Prosedur perubahan Nomor Telepon dan/atau Email Terdaftar dan/atau Pemberi Kuasa dan/atau data lainnya hanya dilaksanakan bagi Nasabah/Pemberi Kuasa yang memenuhi syarat-syarat verifikasi yang dilakukan oleh SMBC Indonesia melalui proses pengkinian data yang berlaku pada SMBC Indonesia.
7. Perubahan terkait data Pemberi Kuasa dapat berlaku efektif di Platform TOUCHBIZ dalam kurun waktu kurang lebih 1 x 24 jam setelah dilakukan perubahan data di kantor cabang SMBC Indonesia. Nasabah mengetahui dan menerima segala risiko yang dapat timbul selama proses pengkinian data Platform TOUCHBIZ dilakukan.

8. Nasabah bertanggung jawab penuh atas data yang tercantum pada SMBC Indonesia dan Platform TOUCHBIZ. Segala konsekuensi hukum yang timbul akibat kelalaian Nasabah dalam pengkinian data seluruhnya merupakan tanggung jawab Nasabah.

IX. PERSYARATAN, KETENTUAN DAN RISIKO

1. Platform TOUCHBIZ tersedia bagi Nasabah untuk melakukan seluruh layanan Transaksi yang disediakan oleh Platform TOUCHBIZ, sesuai dengan yang telah ditetapkan SMBC Indonesia.
2. Nasabah berkewajiban untuk memenuhi Persyaratan Sistem yang ditetapkan SMBC Indonesia untuk dapat mengakses dan menggunakan fasilitas-fasilitas yang terdapat pada Platform TOUCHBIZ secara optimal.
3. Untuk setiap pelaksanaan Transaksi, Nasabah wajib dan bertanggung jawab penuh atas kebenaran, keaslian, keabsahan, kelengkapan untuk mengisi dan memastikan semua data dan instruksi secara benar dan lengkap. SMBC Indonesia tidak bertanggung jawab terhadap segala akibat yang timbul yang disebabkan oleh instruksi yang tidak lengkap, tidak tepat, atau tidak jelas, maupun kelalaian dari Nasabah.
4. Untuk setiap Transaksi yang menggunakan Platform TOUCHBIZ, data dan/atau instruksi yang diberikan Nasabah akan dianggap benar dan valid untuk dijalankan oleh SMBC Indonesia.
5. Pada setiap Transaksi, Platform TOUCHBIZ akan selalu melakukan konfirmasi terhadap data yang diisi oleh Nasabah. Konfirmasi Nasabah merupakan persetujuan bahwa data yang disampaikan pada Platform TOUCHBIZ adalah benar dan merupakan persetujuan kepada SMBC Indonesia untuk melaksanakan instruksi Nasabah. Segala kesalahan yang terjadi termasuk tetapi tidak terbatas pada perbedaan nama, nomor rekening, kesalahan jumlah dana, atau tanggal Transaksi yang terdapat pada data Transaksi setelah konfirmasi Nasabah tersebut sepenuhnya menjadi tanggung jawab Nasabah.
6. Setiap data dan instruksi yang telah dilakukan oleh Nasabah berdasarkan penggunaan Kode Akses, PIN/Biometrik, Kata Sandi dan/atau *OTP* dan/atau *Passcode* dan/atau *Soft Token*, akan disimpan dalam pusat data SMBC Indonesia dan merupakan data dan instruksi yang benar dan sah, oleh karenanya SMBC Indonesia tidak mempunyai kewenangan untuk meneliti atau menyelidiki keaslian maupun keabsahan atau kewenangan Nasabah ataupun menilai, melakukan verifikasi, maupun membuktikan ketepatan dan/atau kelengkapan data dan instruksi dimaksud. Oleh karena itu data dan instruksi tersebut sah dan mengikat serta dapat diterima sebagai bukti atas instruksi yang diberikan oleh Nasabah kepada SMBC Indonesia.
7. Nasabah tidak dapat membatalkan Transaksi yang diinstruksikan kepada SMBC Indonesia yang telah disetujui dan diotorisasi oleh Nasabah.
8. SMBC Indonesia berhak untuk tidak melaksanakan instruksi dari Nasabah, jika saldo Rekening Nasabah di SMBC Indonesia tidak mencukupi atau rekening tidak aktif (*dormant*) atau rekening dibebani sita atau diblokir, SMBC Indonesia mengetahui atau mempunyai alasan untuk menduga bahwa penipuan atau aksi kejahatan telah atau akan dilakukan atau berdasarkan pertimbangan lain dari SMBC Indonesia.
9. Jika terjadi sengketa antara Nasabah dan pihak ketiga, ataupun antara pihak yang ditunjuk Nasabah dan/atau pihak ahli waris Nasabah, SMBC Indonesia berhak untuk tidak melakukan pembayaran atau transfer pada siapa pun hingga persengketaan yang terjadi antara pihak-pihak tersebut telah diselesaikan dan/atau sesuai dengan putusan pengadilan yang berkekuatan hukum tetap.
10. Nasabah akan mendapatkan konfirmasi melalui Platform TOUCHBIZ untuk setiap instruksi dari Nasabah atas Transaksi Finansial yang berhasil dilakukan.
11. Ketentuan terkait dengan Transfer dengan Mata Uang Asing (Valas) pada TOUCHBIZ:
 - a. Transfer Valas melalui TOUCHBIZ hanya dapat dilakukan setelah seluruh persyaratan administrasi transaksi valuta asing telah dipenuhi melalui Kantor Cabang (dengan Relationship Manager) atau Treasury SMBC Indonesia sesuai dengan ketentuan SMBC Indonesia dan Peraturan Bank Indonesia yang berlaku.
 - b. Dalam hal Transfer Valas dilakukan berdasarkan kesepakatan transaksi (*deal*), Nasabah wajib memastikan bahwa instruksi transfer yang disampaikan melalui TOUCHBIZ sesuai dengan detail transaksi yang telah disepakati, termasuk namun tidak terbatas pada jenis mata uang, nominal transaksi, kurs, dan tanggal penyelesaian transaksi.
 - c. SMBC Indonesia tunduk pada ketentuan yang ditetapkan oleh regulator, baik di tingkat nasional maupun internasional, sehingga berkenaan dengan regulasi terkait Anti-Money Laundering, Counter Terrorist Financing, dan Counter-Proliferation Financing of Weapons of Mass Destruction (AML-CTF-CPF), terdapat risiko atas transaksi penerimaan dana Nasabah yang dapat mengalami kegagalan, terhambat, ataupun juga terblokir oleh bank koresponden /bank penerima dalam hal terdapat indikasi AML-CTF-CPF. Selain itu, dapat terjadi pula pemblokiran terhadap transaksi Nasabah yang berkaitan dengan sanction list sehingga mengakibatkan dana tidak dapat diterima.

- d. Nasabah memahami bahwa dalam kegiatan transfer valas SMBC Indonesia dapat bekerjasama dengan pihak ketiga, dimana atas hal tersebut Nasabah menyatakan, memahami dan sepakat bahwa dibutuhkan waktu untuk memproses transaksi Nasabah.
 - e. Nasabah memahami bahwa status atau notifikasi "Transaksi Berhasil" yang ditampilkan pada TOUCHBIZ hanya menunjukkan bahwa instruksi transaksi telah berhasil diterima dan/atau diproses oleh sistem SMBC Indonesia. Status tersebut tidak merupakan konfirmasi bahwa transaksi telah diselesaikan secara final atau bahwa dana telah diterima oleh pihak penerima (*beneficiary*).
 - f. Nasabah bersedia mengikuti ketentuan *Cut Off Time* (COT) ataupun ketentuan lain yang berdampak pada waktu operasional transaksi baik dari sisi SMBC Indonesia, bank koresponden maupun bank penerima.
 - g. Nasabah memahami dan bersedia bahwa atas transfer valas dapat dikenakan biaya, termasuk namun tidak terbatas pada biaya transaksi, biaya bank koresponden, biaya provisi, serta biaya lain yang mungkin dapat timbul dalam proses transaksi antara SMBC Indonesia, bank koresponden dan bank penerima.
 - h. Nasabah wajib memenuhi persyaratan penyampaian dokumen pendukung untuk transaksi yang melebihi batas nilai transaksi atau memenuhi kriteria tertentu sebagaimana diatur dalam ketentuan SMBC Indonesia dan Peraturan Bank Indonesia yang berlaku, termasuk transaksi pembelian valuta asing terhadap Rupiah maupun transaksi transfer dana dalam valuta asing.
12. Nasabah memahami bahwa dengan melakukan pemesanan Buku Warkat melalui TOUCHBIZ, Nasabah hanya dapat melakukan pengambilan Buku Warkat di lokasi Kantor Cabang SMBC Indonesia yang telah dipilih Nasabah saat proses pemesanan Buku Warkat melalui Aplikasi *mobile* TOUCHBIZ dalam kurun waktu yang telah ditentukan sesuai ketentuan yang tercantum pada Platform TOUCHBIZ. Nasabah memahami bahwa SMBC Indonesia berhak untuk tidak menyerahkan Buku Warkat yang dipesan oleh Nasabah jika saat pengambilan Buku Warkat di Kantor Cabang SMBC Indonesia, Nasabah terdaftar dalam Daftar Hitam Nasional (DHN) yang diterbitkan oleh Bank Indonesia serta biaya pemesanan warkat yang telah dibebankan kepada Nasabah tidak dapat dikembalikan.
 13. Nasabah memahami bahwa pada saat mengakses Platform TOUCHBIZ, terdapat eksposur risiko gangguan secara *online* termasuk tetapi tidak terbatas terdapat/adanya kemungkinan *error* pada saat *download*, gangguan dalam aspek tampilan, *icon*, warna, teks, *processing time*.
 14. Nasabah bertanggung jawab dalam hal Nasabah salah mengakses Platform TOUCHBIZ yang merupakan bentuk tiruan, penipuan, hasil *cracking/hacking*, atau telah dimodifikasi untuk tujuan *fraud* dimana Platform TOUCHBIZ tersebut menjadi mirip/identik dalam aspek tampilan, *icon*, warna, teks, informasi, *content*, menyerupai Platform TOUCHBIZ sebagaimana dimaksud dalam Syarat dan Ketentuan ini sehingga mengakibatkan Nasabah secara langsung maupun tidak langsung menjadi terkecoh, tertipu, salah dalam menginput atau memberikan Rekening, KTP, Paspor, *Company ID*, Email, Nomor Telepon, Kode Akses, *Passcode*, *OTP*, PIN, Kata Sandi dan *Soft Token*.
 15. Nasabah setuju untuk melakukan Transaksi Finansial sesuai dengan Limit Harian, Limit Per Transaksi Layanan, dan *cut-off time* layanan sesuai dengan detail pada fitur layanan. Jika terdapat kegagalan Transaksi Finansial yang dilakukan karena tidak sesuai dengan Limit Harian, Limit Per Transaksi Layanan dan *cut-off time* layanan tersebut, maka sepenuhnya menjadi tanggung jawab Nasabah.
 16. SMBC Indonesia dengan pemberitahuan terlebih dahulu kepada Nasabah berhak untuk menghentikan sementara layanan Platform TOUCHBIZ untuk periode yang telah ditentukan untuk tujuan pemeliharaan dan tujuan lainnya yang dianggap sah oleh SMBC Indonesia.
 17. SMBC Indonesia dengan pemberitahuan terlebih dahulu kepada Nasabah berhak untuk memperbaharui, memodifikasi, atau mengubah perangkat lunak apa pun (termasuk Layanan TOUCHBIZ dan/atau aplikasi lainnya) yang digunakan untuk mengakses Platform TOUCHBIZ.
 18. SMBC Indonesia berhak untuk menutup, memblokir, atau membekukan rekening dan/atau layanan/fasilitas perbankan Nasabah di SMBC Indonesia, sekaligus membebaskan biaya administrasi penutupan rekening dan biaya-biaya lain yang berlaku pada SMBC Indonesia, antara lain jika:
 - a. Nasabah pemilik Rekening Giro tercantum dalam DHN/blacklist/beku bank lain yang diterbitkan oleh Bank Indonesia dan melakukan kembali penarikan satu lembar atau lebih Cek/ Bilyet Giro kosong.
 - b. Salah satu rekening yang dimiliki Nasabah diduga SMBC Indonesia telah disalahgunakan, meliputi tetapi tidak terbatas pada mengakomodasi atau/akan/telah digunakan untuk menampung hasil tindak pidana atau aktivitas ilegal lainnya termasuk judi online, investasi ilegal, penipuan, narkoba, yang terkait dengan Rekening dan/atau layanan/fasilitas perbankan Nasabah termasuk yang menimbulkan kerugian bagi masyarakat, pihak lain, dan/atau SMBC Indonesia.

- c. Nasabah memberikan data/informasi yang dianggap mencurigakan oleh SMBC Indonesia dan/atau memberikan data/informasi palsu/tidak valid/tidak lengkap, dan/atau tidak bersedia memberikan data/informasi apa pun yang diminta oleh SMBC Indonesia sesuai dengan hukum dan perundangan yang berlaku. Nasabah terkena sanksi screening berdasarkan peraturan yang berlaku di SMBC Indonesia dan/atau sanksi screening pada negara penerima
 - d. Profil data Nasabah identik dengan Daftar Teroris dan Terduga Teroris (DTTOT) dan Daftar proliferasi senjata pemusnah masal.
 - e. Terdapat permintaan tertulis dari instansi Kepolisian, Kejaksaan, Pengadilan, Pusat Pelaporan dan Analisis Transaksi Keuangan (PPATK), Kantor Pajak, atau lembaga berwenang lainnya sesuai dengan hukum dan perundangan yang berlaku atau untuk memenuhi kewajiban/utang yang belum diselesaikan oleh Nasabah kepada SMBC Indonesia.
 - f. Karena suatu hal yang diperkenankan oleh ketentuan, Bank tidak lagi menyediakan produk rekening dan/atau layanan/fasilitas perbankan tertentu.
19. Nasabah bertanggung jawab untuk menggunakan perangkat lunak yang relevan dan mendukung penggunaan Platform TOUCHBIZ serta Nasabah memastikan perangkat lunak yang digunakan merupakan versi terbaru.
 20. Nasabah bertanggung jawab atas penggunaan perangkat untuk mengakses Platform TOUCHBIZ, akan terbebas dari perangkat lainnya yang tidak didukung oleh Platform TOUCHBIZ, termasuk namun tidak terbatas pada perangkat yang di-*jailbreak* atau *root*.

X. INFORMASI KEAMANAN

1. Informasi keamanan berupa email, nomor telepon, Kata Sandi, Kode Akses, Company ID, *OTP*, *Passcode*, PIN / Biometrik dan/atau *Soft Token* akan dibutuhkan untuk *login*, aktivasi, dan mengeksekusi setiap transaksi yang menurut SMBC Indonesia dibutuhkan sebagai tujuan autentikasi. Untuk setiap informasi keamanan yang akan ditentukan dan ditetapkan oleh Nasabah/Pengguna, Nasabah/Pengguna harus memastikan untuk menggunakan Kata Sandi yang kuat dan tidak memasukkan Kata Sandi yang mudah diketahui serta informasi diri seperti tanggal lahir dan alamat. Penggunaan informasi yang mudah diketahui dan informasi diri tersebut akan dianggap sebagai kelalaian Nasabah/Pengguna. Nasabah/Pengguna bertanggung jawab penuh terhadap keamanan dan kerahasiaan seluruh penggunaan Platform TOUCHBIZ miliknya dan tidak akan memberitahukan informasi keamanan tersebut termasuk, namun tidak terbatas pada, CompanyID, Kode Akses, Kata Sandi, *OTP*, *Passcode*, PIN dan/atau *Soft Token* kepada pihak manapun.
2. Informasi keamanan akan menjadi rahasia di bawah tanggung jawab Nasabah, karena informasi tersebut memiliki keberlakuan setara dengan instruksi tertulis yang ditandatangani oleh Nasabah, dan akan diperlakukan sebagai otorisasi eksplisit oleh Nasabah agar SMBC Indonesia melaksanakan transaksi melalui Platform TOUCHBIZ.
3. Dalam penggunaan fitur Biometrik di Platform TOUCHBIZ, Nasabah harus:
 - a. Menjadi Nasabah SMBC Indonesia dan/atau Pengguna valid dari Platform TOUCHBIZ,
 - b. Telah mengunduh dan mengakses Platform TOUCHBIZ dari 1 (satu) perangkat *mobile* miliknya,
 - c. Mempunyai setidaknya 1 (satu) Biometrik yang terdaftar di perangkat *mobile*.
4. Jika Nasabah/Pengguna ingin menggunakan fitur Biometrik, Nasabah/Pengguna harus mengaktifkan layanan ini di saat awal *login* pertama setelah berhasil melakukan aktivasi atau dari menu "Lainnya" di dalam Platform TOUCHBIZ.
5. Setelah fitur Biometrik diaktifkan, Nasabah/Pengguna dapat melakukan *login*, mengakses rekening dan mengeksekusi transaksi dengan menggunakan *biometric scanner* yang terdapat di perangkat *mobile* Nasabah.
6. SMBC Indonesia tidak bertanggung jawab atas adanya penyalahgunaan dari pihak lain yang Biometriknya turut terdaftar dalam perangkat *mobile* Nasabah/Pengguna.
7. Nasabah/Pengguna dapat menonaktifkan fitur Biometrik setiap saat melalui menu "Lainnya" yang tersedia di Platform TOUCHBIZ.
8. Nasabah/Pengguna mengetahui dan menyetujui bahwa SMBC Indonesia tidak menanggung atau menjamin, baik secara langsung maupun tidak langsung, terkait dengan penggunaan Biometrik dan/atau Platform TOUCHBIZ, yang disebabkan oleh, namun tidak terbatas pada:
 - a. Tahapan aktivasi Platform TOUCHBIZ telah memenuhi persyaratan; atau
 - b. *login* Platform TOUCHBIZ akan selalu tersedia, dapat diakses ataupun berfungsi dengan jaringan infrastruktur, sistem atau layanan lain yang SMBC Indonesia tawarkan dari waktu ke waktu.

9. Nasabah bertanggung jawab atas segala kerugian yang dialami Nasabah sehubungan dengan Biometrik (baik secara sengaja atau tidak sengaja) atau menggunakan Platform TOUCHBIZ, termasuk jika SMBC Indonesia telah memberitahukan kemungkinan kerugian yang dialami atas timbulnya kerugian dari:
 - a. Pelanggaran ketentuan SMBC Indonesia terkait proses menggunakan fitur Biometrik pada Platform TOUCHBIZ.
 - b. Terjadinya suatu proses akses yang tidak terotorisasi dan/atau penggunaan dari perangkat elektronik secara tidak sah.
 - c. Penggunaan dalam segala bentuk oleh pihak lain terhadap informasi atau data yang berhubungan dengan Nasabah/Pengguna karena menggunakan fitur Biometrik Platform TOUCHBIZ dan/atau diperoleh dari penggunaan Nasabah/Pengguna ketika masuk melalui *login* Biometrik atau melalui Platform TOUCHBIZ.
 - d. Akses ke Platform TOUCHBIZ dengan fitur Biometrik oleh pihak lain selain Nasabah/Pengguna.
 - e. Segala kejadian diluar pengendalian SMBC Indonesia atau karena penggunaan yang tidak wajar; dan/atau terjadinya pemutusan atau penghentian pada saat menggunakan fitur Biometrik atau Platform TOUCHBIZ.
10. SMBC Indonesia akan mengajukan proses verifikasi yang memenuhi standar SMBC Indonesia untuk memungkinkan Nasabah/Pengguna melakukan transaksi.
11. Nasabah/Pengguna dapat menghubungi SMBCI Care atau kantor cabang SMBC Indonesia apabila:
 - a. Nasabah/Pengguna ingin melakukan pergantian perangkat *mobile* atau mengakses Aplikasi TOUCHBIZ melalui perangkat *mobile* lain.
 - b. Nasabah/Pengguna ingin mengajukan permohonan blokir akses Platform TOUCHBIZ karena Nasabah merasa akun TOUCHBIZ dalam kondisi berpotensi disalahgunakan oleh pihak lain.
 - c. Nasabah ingin mengajukan permohonan lepas blokir atas akses Platform TOUCHBIZ untuk menggunakan kembali TOUCHBIZ yang sebelumnya dalam kondisi terblokir.
12. Dalam kondisi akses Platform TOUCHBIZ terblokir, Nasabah/Pengguna tetap dapat melakukan transaksi dengan menggunakan channel lain yang disediakan SMBC Indonesia.
13. Nasabah/Pengguna bertanggung jawab atas segala kerugian, tanggung jawab, klaim dan biaya (termasuk biaya hukum) yang mungkin terjadi dalam kaitannya dengan pelaksanaan instruksi dari Nasabah/Pengguna kepada SMBC Indonesia, kecuali dijalankan karena kesalahan dari SMBC Indonesia.
14. Nasabah/Pengguna bertanggung jawab untuk memperoleh dan menggunakan perangkat lunak dan/atau peralatan yang diperlukan untuk dapat mengakses Platform TOUCHBIZ dengan risiko yang ditanggung Nasabah/Pengguna.
15. Nasabah/Pengguna juga bertanggung jawab atas kinerja dan keamanan (termasuk tanpa batasan mengambil semua langkah yang diperlukan untuk mencegah penggunaan atau akses yang tidak sah) dari setiap peralatan yang digunakan oleh Nasabah/Pengguna untuk mengakses Platform TOUCHBIZ.
16. Nasabah/Pengguna harus memastikan bahwa peralatan yang digunakan untuk mengakses Platform TOUCHBIZ bebas dari kegagalan elektronik, mekanik, data yang gagal atau terkorupsi, virus komputer, *bug*, dan/atau perangkat lunak yang berbahaya/tidak diizinkan oleh penyedia layanan telekomunikasi, atau produsen atau vendor dari peralatan yang relevan. Hal ini termasuk:
 - a. Penggunaan perangkat *mobile* Nasabah/Pengguna dan/atau perangkat lainnya dengan perangkat lunak berupa anti-virus terbaru, anti-*malware*, dan *firewall* yang tersedia dan perangkat lunak yang digunakan secara teratur selalu diperbarui dan dijalankan dengan anti-virus *signatures* terbaru.
 - b. Memastikan bahwa Nasabah/Pengguna tidak melakukan *jailbreak*, *root*, atau memodifikasi perangkat *mobile* dan/atau peralatan lainnya, atau mengunduh aplikasi yang tidak diizinkan karena hal ini dapat membuat perangkat lebih rentan terhadap virus dan *malware*.
17. Nasabah/Pengguna bertanggung jawab atas kegagalan elektronik maupun mekanik, atau data yang terkorupsi, virus komputer, *bug*, dan/atau perangkat lunak yang berbahaya lainnya dari jenis apa pun yang mungkin timbul dari layanan yang disediakan oleh penyedia layanan internet yang relevan atau informasi penyedia layanan.
18. Nasabah/Pengguna bertanggung jawab sepenuhnya atas segala kerugian dan dampak hukum yang muncul yang disebabkan oleh pelanggaran ketentuan penarikan dana, sehingga membuat Nasabah/Pengguna tersebut tercantum dalam Daftar Hitam Nasional (DHN) yang diterbitkan oleh Bank Indonesia.

XI. BIAYA DAN KUASA DEBIT REKENING

1. Terhadap penggunaan Platform TOUCHBIZ sebagaimana dimaksud dalam Syarat dan Ketentuan ini, Nasabah akan dikenakan biaya oleh SMBC Indonesia sesuai dengan ketentuan yang berlaku pada SMBC Indonesia.
2. Dengan ini Nasabah memberikan kuasa kepada SMBC Indonesia untuk mendebet Rekening Nasabah di SMBC Indonesia untuk jumlah sebesar:
 - a. Nilai Transaksi Finansial sesuai instruksi Nasabah kepada SMBC Indonesia melalui Platform TOUCHBIZ dan/atau
 - b. Biaya administrasi bulanan terkait dengan kepemilikan rekening di SMBC Indonesia serta biaya Transaksi atas penggunaan Platform TOUCHBIZ.
3. Apabila terjadi kegagalan pemrosesan pada tanggal efektif transaksi yang bukan disebabkan oleh kesalahan pihak SMBC Indonesia, maka Nasabah tetap dikenakan biaya sesuai ketentuan yang berlaku.
4. SMBC Indonesia dapat menetapkan struktur biaya khusus atas transaksi melalui TOUCHBIZ bagi Nasabah tertentu, dengan mempertimbangkan profil Nasabah, volume transaksi, hubungan bisnis, serta parameter lain yang ditetapkan oleh SMBC Indonesia.
5. Struktur biaya khusus berlaku selektif hanya bagi Nasabah yang memenuhi kriteria dan telah memperoleh persetujuan dari SMBC Indonesia.
6. Pemberlakuan struktur biaya khusus tidak memengaruhi ketentuan biaya bagi Nasabah lainnya.
7. SMBC Indonesia dengan pemberitahuan terlebih dahulu kepada Nasabah sesuai ketentuan yang berlaku dapat mengubah, menambah atau menarik biaya-biaya yang dibebankan kepada Nasabah atas penggunaan Platform TOUCHBIZ. Perubahan atas biaya akan diinformasikan SMBC Indonesia kepada Nasabah melalui media informasi yang umum digunakan SMBC Indonesia.
8. Apabila terjadi kegagalan pendebitan biaya yang disebabkan dana dalam Rekening atau rekening-rekening lain milik Nasabah yang ada pada SMBC Indonesia tidak mencukupi pada saat dilakukannya pendebitan oleh SMBC Indonesia guna pembayaran biaya penggunaan Platform TOUCHBIZ, maka Nasabah harus memenuhi/menyelesaikan kewajiban tersebut sesuai ketentuan perundangan-undangan yang berlaku.
9. Kuasa ini akan berakhir apabila Nasabah mengakhiri penggunaan Platform TOUCHBIZ dan segala kewajiban Nasabah kepada SMBC Indonesia telah terpenuhi.

XII. PEMBUKUAN

1. Nasabah setuju bahwa pencatatan setiap Transaksi yang terjadi dalam seluruh rekening SMBC Indonesia yang menjadi dasar bagi Platform TOUCHBIZ dan menyebabkan perubahan pada saldo akan diberikan dalam format yang dianggap tepat oleh SMBC Indonesia.
2. SMBC Indonesia akan menerbitkan bukti transaksi seperti, namun tidak terbatas pada, resi transaksi dan/atau *e-statement* yang dapat diunduh Nasabah melalui Platform TOUCHBIZ.
3. Jika SMBC Indonesia tidak menerima pengaduan apa pun dari Nasabah dalam 7 (tujuh) hari kerja setelah menerima *e-statement*, Nasabah dianggap setuju dengan informasi yang tercantum dalam *e-statement*.
4. Nasabah setuju untuk tidak membantah keabsahan, kebenaran atau keaslian bukti instruksi dan komunikasi yang ditransmisi secara elektronik antara kedua belah pihak, termasuk dokumen dalam bentuk catatan komputer atau bukti Transaksi SMBC Indonesia, *tape/cartridge*, *print out* komputer, salinan, atau bentuk penyimpanan informasi yang lain, dan semua alat atau dokumen tersebut merupakan satu-satunya alat bukti yang sah atas Transaksi perbankan melalui Platform TOUCHBIZ.
5. Dengan melakukan Transaksi melalui Platform TOUCHBIZ, Nasabah mengakui semua komunikasi dan instruksi dari Nasabah yang diterima SMBC Indonesia akan diperlakukan sebagai alat bukti yang sah meskipun tidak dibuat dalam bentuk dokumen tertulis ataupun dikeluarkan dokumen yang ditandatangani, dan Nasabah dengan ini bersedia untuk mengganti rugi serta bertanggung jawab atas segala kerugian, tuntutan, dan biaya (termasuk biaya hukum) yang timbul sehubungan pelaksanaan instruksi tersebut.

XIII. HUKUM DAN YURIDIKSI YANG BERLAKU

1. Keabsahan, penafsiran, dan pelaksanaan dari Syarat dan Ketentuan ini diatur dan tunduk pada hukum yang berlaku di Negara Republik Indonesia.

2. Semua dan tiap-tiap perbedaan pendapat dan penafsiran atau perselisihan yang mungkin timbul antara SMBC Indonesia dan Nasabah di dalam pelaksanaan kerjasama berdasarkan Syarat dan Ketentuan ini akan diselesaikan secara musyawarah untuk mencapai mufakat.
3. Apabila cara musyawarah untuk mencapai mufakat tersebut tidak tercapai, maka SMBC Indonesia dan Nasabah sepakat untuk menyelesaikannya melalui mediasi Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa yang tercantum dalam Daftar Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa yang ditetapkan oleh Otoritas Jasa Keuangan. Apabila perselisihan tetap tidak dapat diselesaikan, maka Para Pihak sepakat menyelesaikan segala perbedaan dan penafsiran atau perselisihan yang timbul melalui pengadilan dengan memilih tempat kedudukan hukum (domisili) yang tetap dan seumumnya di Kantor Kepaniteraan Pengadilan Negeri Jakarta Selatan, di Jakarta dengan tidak mengurangi hak SMBC Indonesia untuk mengajukan gugatan atau tuntutan hukum kepada Nasabah dalam yurisdiksi atau wilayah Pengadilan manapun di dalam wilayah Republik Indonesia (*non-exclusive jurisdiction*).
4. Nasabah dan SMBC Indonesia sepakat untuk mengesampingkan ketentuan dalam Pasal 1266 Kitab Undang-Undang Hukum Perdata.

XIV. FORCE MAJEURE (kejadian diluar kehendak SMBC Indonesia)

1. Jika SMBC Indonesia tidak dapat melaksanakan instruksi dari Nasabah, baik sebagian maupun sepenuhnya yang disebabkan oleh kejadian atau sebab yang berada di luar kendali atau kemampuan SMBC Indonesia, meliputi tetapi tidak terbatas pada bencana alam, peperangan, kerusakan, kondisi perangkat keras, kegagalan sistem infrastruktur elektronik atau transmisi, gangguan daya, gangguan telekomunikasi, kegagalan sistem kliring, atau hal lainnya yang ditetapkan oleh Bank Indonesia dan/atau Otoritas Jasa Keuangan atau lembaga berwenang lainnya, SMBC Indonesia akan memberitahukan terjadinya *Force Majeure* kepada Nasabah selambat-lambatnya 3 (tiga) Hari Kerja sejak terjadinya *Force Majeure* tersebut.
2. Setelah kejadian *Force Majeure* yang menyebabkan SMBC Indonesia tidak dapat melaksanakan instruksi dari Nasabah berakhir, SMBC Indonesia akan melanjutkan kembali instruksi tersebut dalam kurun waktu sesuai dengan ketentuan dari Bank Indonesia dan/atau Otoritas Jasa Keuangan.

XV. PENANGANAN PERTANYAAN DAN PENGADUAN

1. Nasabah dapat menghubungi kantor cabang SMBC Indonesia terdekat atau SMBCI Care 24/7 (1500 365 atau +62 21 8060 5299 (SLI)) untuk mendapatkan informasi terkait produk dan layanan Bank SMBC Indonesia Tbk.
2. Nasabah dapat mengajukan keluhan/pengaduan terkait transaksi secara tertulis melalui kantor cabang SMBC Indonesia terdekat / website (<https://www.smbci.com>) / email dan/atau lisan melalui SMBC Indonesia Care 24/7 (1500 365 atau +62 21 8060 5299 (SLI)) dengan memenuhi persyaratan dan prosedur pengaduan yang ditetapkan SMBC Indonesia.
3. Pengajuan keluhan/pengaduan hanya dapat dilakukan sampai dengan maksimal 7 (tujuh) hari kerja dari tanggal dilakukannya Transaksi.
4. Dalam hal keluhan/pengaduan dilakukan secara tertulis, Nasabah wajib melampirkan salinan bukti-bukti Transaksi dan bukti lainnya untuk mendukung agar kelengkapan data keluhan/pengaduan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan SMBC Indonesia.
5. SMBC Indonesia akan melakukan pemeriksaan/investigasi atas keluhan atau pengaduan Nasabah sesuai dengan kebijakan dan prosedur yang berlaku di SMBC Indonesia.

XVI. BERLAKUNYA DAN PENGHENTIAN TOUCHBIZ

1. TOUCHBIZ mulai berlaku terhitung sejak diaktifkannya TOUCHBIZ oleh SMBC Indonesia yang dimohon oleh Nasabah melalui proses aktivasi/pendaftaran.
2. Nasabah setuju bahwa SMBC Indonesia berhak untuk sewaktu-waktu menghentikan TOUCHBIZ baik seluruh atau sebagian layanan yang terdapat dalam sistem TOUCHBIZ untuk sementara waktu maupun untuk jangka waktu tertentu yang ditentukan oleh SMBC Indonesia, termasuk namun tak terbatas dalam hal:
 - a. Terdapat kewajiban bagi SMBC Indonesia untuk melaksanakan suatu keharusan sesuai ketentuan perundang-undangan yang berlaku.
 - b. Menurut pertimbangan SMBC Indonesia terdapat indikasi adanya penyalahgunaan Platform TOUCHBIZ atau indikasi pelanggaran hukum lainnya.

- c. Terdapat gangguan sistem yang mengakibatkan SMBC Indonesia memutuskan untuk dilakukannya penghentian sebagian atau seluruh layanan dalam Platform TOUCHBIZ.
- d. Untuk keperluan pembaharuan, pemeliharaan atau untuk tujuan lain dengan alasan apa pun yang dianggap baik oleh SMBC Indonesia, dan untuk itu SMBC Indonesia tidak berkewajiban mempertanggungjawabkannya kepada siapa pun.
3. Atas penghentian tersebut, SMBC Indonesia akan menyampaikan pemberitahuan kepada Nasabah melalui media pemberitahuan/pengumuman yang lazim digunakan SMBC Indonesia untuk keperluan tersebut, atau media perbankan elektronik yang mudah diakses Nasabah.
4. Sehubungan dengan penghentian layanan tersebut, Nasabah setuju untuk bertanggung jawab atas kerugian yang mungkin timbul akibat penghentian dan/atau penangguhan seluruh atau sebagian menu dalam Platform TOUCHBIZ.

XVII. KERAHASIAAN

1. SMBC Indonesia akan menyimpan kerahasiaan dan keamanan informasi diri yang diberikan oleh Nasabah. Penggunaan data Nasabah akan dilakukan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
2. Nasabah wajib merahasiakan informasi-informasi rahasia berkaitan dengan Syarat dan Ketentuan ini serta tidak akan menggunakannya untuk tujuan lain selain dari pada tujuan dibuatnya Syarat dan Ketentuan ini, kecuali dalam hal telah menjadi milik publik atau suatu peraturan perundang-undangan yang berlaku memperkenankan dan/atau mewajibkannya, maka Nasabah diperkenankan untuk membuka kerahasiaan yang berkaitan dengan Syarat dan Ketentuan ini sesuai ketentuan perundang-undangan yang berlaku.
3. Nasabah wajib tetap menjaga kerahasiaan yang terkait dengan Syarat dan Ketentuan ini sekalipun TOUCHBIZ atau Syarat dan Ketentuan ini telah berakhir.

XVIII. LAIN – LAIN

1. Segala sesuatu yang tidak atau belum cukup diatur dalam Syarat dan Ketentuan ini atau dalam hal terjadi perubahan atas Syarat dan Ketentuan ini baik sebagian maupun seluruhnya, akan diberitahukan oleh SMBC Indonesia 30 (tiga puluh) hari kerja sebelum berlakunya perubahan atas Syarat dan Ketentuan ini dalam bentuk dan melalui sarana komunikasi/informasi lainnya atau apa pun sesuai ketentuan yang berlaku dan merupakan satu kesatuan serta bagian yang tidak terpisahkan dari Syarat dan Ketentuan ini.
2. Sesuai dengan ayat 1 di atas, dalam hal Nasabah:
 - a. tidak menyetujui perubahan atau memberikan sanggahan setelah dilakukan pemberitahuan atas perubahan Syarat dan Ketentuan, maka Nasabah berhak untuk menghentikan penggunaan Platform TOUCHBIZ, dengan terlebih dahulu menyelesaikan kewajibannya yang terutang (jika ada) kepada SMBC Indonesia;
 - b. telah diberikan waktu sesuai dengan pemberitahuan atas perubahan Syarat dan Ketentuan dan Nasabah tidak menyampaikan konfirmasinya, maka SMBC Indonesia berhak untuk menganggap bahwa Nasabah telah menyetujui perubahan tersebut.
3. Syarat dan Ketentuan ini berlaku dan mengikat Nasabah maupun para penerima/pengganti dan penerus hak dan kewajiban Nasabah dalam Syarat dan Ketentuan ini (meliputi: para pengelola, pelaksana, penggantinya, dan pihak yang menerima pengalihan serta pengganti yang berkepentingan).
4. Nasabah tunduk pada ketentuan-ketentuan dan peraturan-peraturan yang berlaku pada SMBC Indonesia serta semua jasa atau fasilitas dan semua Transaksi yang dicakup oleh Platform TOUCHBIZ, termasuk setiap perubahannya yang akan diberitahukan terlebih dahulu oleh SMBC Indonesia melalui media informasi yang umum digunakan SMBC Indonesia.
5. Kuasa-kuasa yang tersurat dalam Syarat dan Ketentuan ini merupakan kuasa yang sah yang tidak akan berakhir selama Nasabah masih menggunakan Platform TOUCHBIZ atau masih ada kewajiban lain dari Nasabah kepada SMBC Indonesia.
6. Apabila salah satu ketentuan dari Syarat dan Ketentuan ini dianggap tidak sah, tidak dapat dilaksanakan atau bertentangan dengan hukum, maka SMBC Indonesia akan mengganti dengan ketentuan lain yang tidak bertentangan, sedangkan ketentuan-ketentuan lainnya dalam Syarat dan Ketentuan ini tidak akan terpengaruh dan akan tetap berlaku sepenuhnya terlepas dari ketentuan yang dianggap tidak sah, tidak dapat dilaksanakan atau bertentangan dengan hukum tersebut.
7. Syarat dan Ketentuan ini juga tunduk pada Syarat dan Ketentuan Nasabah PT Bank SMBC Indonesia Tbk yang ditetapkan SMBC Indonesia dan merupakan satu kesatuan dan menjadi bagian tidak terpisahkan dari Syarat dan Ketentuan ini.

8. Dengan menggunakan TOUCHBIZ dan menyetujui Syarat dan Ketentuan ini, Nasabah mengikatkan diri pada seluruh Syarat dan Ketentuan TOUCHBIZ dan menyatakan bahwa SMBC Indonesia telah memberikan penjelasan yang cukup mengenai karakteristik TOUCHBIZ yang akan dimanfaatkan oleh Nasabah dan Nasabah telah membaca, mengerti, dan memahami segala konsekuensi pemanfaatan TOUCHBIZ, termasuk manfaat, risiko dan biaya-biaya yang melekat pada TOUCHBIZ.
9. Judul dan istilah-istilah yang dipergunakan dalam Syarat dan Ketentuan ini semata-mata bertujuan untuk mempermudah pemahaman atas isi Syarat dan Ketentuan ini.
10. Syarat dan Ketentuan ini dalam bahasa Indonesia dan bahasa Inggris. Akan tetapi apabila terdapat suatu perbedaan antara versi bahasa Indonesia dan bahasa Inggris, maka versi dalam bahasa Indonesia yang akan berlaku.
11. Syarat dan Ketentuan ini telah disesuaikan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan termasuk ketentuan peraturan Otoritas Jasa Keuangan (OJK).

- ☐ Saya telah membaca, mengerti, memahami dan menyetujui Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan (TOUCHBIZ) Versi Personal serta Syarat dan Ketentuan TOUCHBIZ di atas. SMBC Indonesia menyampaikan Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan (TOUCHBIZ) Versi Personal kepada Bapak/Ibu Nasabah pada HH/BB/TTTT pukul JJ:MM.

Summary of Product and/or Service Information (TOUCHBIZ) - Personal Version and TOUCHBIZ Terms and Conditions

Summary of Product and/or Service Information (TOUCHBIZ) - Personal Version

Issuer Name: PT Bank SMBC Indonesia Tbk
("SMBC Indonesia")

Version: 3.60.0

Product Name:
TOUCHBIZ

Product Type:
Mobile application service (Android, iOS), and web-based service for Customer financial management.

Product Description:
A service provided by SMBC Indonesia that enables Customers to manage their finances directly via the internet, in real-time/online, anytime and anywhere. TOUCHBIZ platform serves both Individual and Non-Individual Customers.

KEY FEATURES OF TOUCHBIZ

1. Account Information

- Balance Information
- Deposit Information
- Loan Information
- Transaction History
- Consolidated Account Statement
- Electronic Transaction Receipt (e-receipt)

2. Transactions

- Overbooking (timing options: immediate, scheduled, recurring¹)
- Transfer between SMBC Indonesia Accounts (timing options: immediate, scheduled, recurring¹)
- Online Transfer (timing options: immediate, scheduled)
- BI-FAST Transfer (timing options: immediate, scheduled)
- SKN Transfer
- RTGS Transfer (timing options: immediate, scheduled²)
- Foreign Exchange Transfer Instruction
- Multi Transfer / transfer to up to 2,000 destination accounts at one time
- Payroll Transfer
- Manage daily transaction limit
- State Revenue Payment²
- Bill Payment (postpaid phone credit)¹
- Purchase / Top Up (phone credit & e-wallet)¹
- Electricity Bill and non-Electricity Bill Payments and Electricity Token Purchase¹
- Cheque Book Order (Cheque Book and Bilyet Giro Book)¹

3. Notifications and Reminders

Provide notifications to Customers regarding information on the status of the Customer's scheduled transactions, obligations (instalments and/or interest) and loan facilities which will be due soon, as well as promotional and other information relating to SMBC Indonesia's services to Customers.

4. Opening of Giro Account for New SMBC Indonesia Customers¹

Available for prospective Individual Customers to open a new Giro Account, through TOUCHBIZ mobile application without having to visit an SMBC Indonesia branch office.

5. Addition of GIRO Account

A feature available to facilitate Customers in opening an additional Giro account through TOUCHBIZ Platform.

6. TOUCHBIZ Time Deposit¹

Time deposits through TOUCHBIZ mobile application. Provide facility to place and disburse deposit funds online anywhere and anytime without having to visit an SMBC Indonesia branch office with competitive returns. (For more information, please see the Summary of TOUCHBIZ Deposit Product & Service Information)

7. MaxCash

A savings account with an automatic transfer feature (auto sweep) on TOUCHBIZ Platform. This feature maximises returns on the Customer's funds in the giro account and/or savings account during public holiday. (For more information, please see the Summary of Maxcash Product & Service Information)

8. Biometrik

An additional Customer security feature using the fingerprint and/or facial recognition already registered on the Customer's mobile device. This feature may replace the PIN in the login process and financial transactions.

9. Webform²

A feature available to provide Customers with an alternative method for conducting activation on TOUCHBIZ Platform by using the form available on TOUCHBIZ website.

10. Foreign Currency Information

Information on foreign exchange rates available at SMBC Indonesia. To conduct transactions in foreign currencies, Customers may submit Foreign Exchange Transfer instructions through TOUCHBIZ.

11. Account Management

A feature that enables Customers to configure the settings to access the account for other persons, where the Customer can also set access levels such as account access & menu, authority settings for each user based on the Role function (Maker or Multirole), and other access settings to their account. The settings can be determined by the Customer themselves or by proxy.

12. Access to Financial Supply Chain Management Services (FSCM Services)

A single sign-on system is available on the TOUCHBIZ website to access the FSCM service module.

13. Soft Token

Soft Token provides security for Customers when conducting transactions through TOUCHBIZ Platform.

Remarks:

1. Available only to Individual Customers
2. Available only to Non-Individual Customers

FEES ³	TRANSACTION LIMIT ⁵
• Biaya Aktivasi Layanan: Rp 0,- • Service Activation Fee: IDR 0,- • Monthly Service Administration Fee: IDR 0,- • Transfer Fee between SMBC Indonesia accounts: IDR 0,- • BI-FAST Transfer Fee: IDR 2,500,- • SKN Transfer Fee: IDR 2,900,- • RTGS Transfer Fee : IDR 25,000,- • Online Transfer Fee (ATM Bersama/Prima) : IDR 6,500,- • Foreign Exchange Transfer Fee through the SWIFT network: ◦ Telex Fee: USD 5 (equivalent)⁴ ◦ Full Amount Fee: USD 20 (equivalent)⁴ ◦ Provision Fee: 0,125% from total principal amount (min USD 10, max USD 100)⁴ • Payment & Top Up Fees: varies depending on the selected transaction • No fee is charged to Customers for service termination.	Maximum daily transaction limit based on Customer type • Individual Customer: IDR 2,000,000,000,- • Non-Individual Customer: IDR 30,000,000,000,- Transaction Limit by transaction type: • Transfer between SMBC Indonesia accounts: in accordance with the daily transaction limit • Online Transfer: IDR 50,000,000,- per transaction and IDR 250,000,000,- per day • SKN: IDR 1,000,000,000,- per transaction • BI-FAST: IDR 250,000,000,- per transaction • RTGS: in accordance with the daily transaction limit

Remarks:

3. Transaction fees are subject to change in accordance with the applicable TOUCHBIZ terms. Any changes to the fees will be informed by SMBC Indonesia to Customers through a notification on TOUCHBIZ Platform or SMBC Indonesia website.
4. Transaction fees vary depending on the source currency used, the conversion calculation and fee will follow the currency exchange rate determined by SMBC Indonesia.

5. The Maximum Limit is subject to change in accordance with the applicable TOUCHBIZ terms. Any changes to the maximum limit will be informed by SMBC Indonesia to Customers through a notification on TOUCHBIZ Platform or SMBC Indonesia website

BENEFITS	RISKS AND CONSEQUENCES
1. Facilitate Customers in searching for information and conducting transactions through mobile and web-based applications. 2. Provide flexibility for Customers to configure settings in relation to transactions according to their needs without having to visit to an SMBC Indonesia branch office.	Risks 1. TOUCHBIZ platform uses OTP codes, Passcodes, PINs/Biometrics, Access Codes, Passwords and Soft Token codes for transaction security, which are used as valid transaction instructions from Customers. This entails the risk of use by unauthorised persons, therefore the Customer must maintain the confidentiality and security of transactions on TOUCHBIZ Platform, particularly with respect to the OTP codes, Passcodes, PINs/Biometrics, Access Codes, Passwords and Soft Token codes used as valid transaction instructions from Customers. 2. For foreign exchange transfer transactions, there is a risk that the Customer's funds may fail to be transferred, be delayed, or also blocked by the correspondent bank/beneficiary bank if there are indications relating to Anti Money Laundering (AML) – Counter Terrorist Financing (CTF) – Counter Proliferation Financing of Weapons of Mass Destruction (CFP). In addition, the Customer's transactions may also be blocked if they are related to a sanction list, resulting in the funds not being received. Consequences 1. There are consequences of financial losses that may be suffered by Customers due to misuse of access rights by unauthorised persons resulting from the use of OTP codes, Passcodes, PINs/Biometrics, Access Codes, Passwords and Soft Token codes used as valid instructions from Customers. 2. There are consequences of financial losses that may be suffered by Customers due to the risk of foreign exchange transfer transactions failing, being delayed, or being blocked by the correspondent bank/beneficiary bank if there are indications relating to Anti Money Laundering (AML) – Counter Terrorist Financing (CTF) – Counter Proliferation Financing of Weapons of Mass Destruction Financing (CFP). In addition, the Customer's transactions may also be blocked if they are related to a sanction list, resulting in the funds not being received by the beneficiary. If this risk occurs, SMBC Indonesia will refund to the Customer in accordance with the funds returned by the correspondent bank/beneficiary bank

(including any other fees which may be incurred by the correspondent bank/beneficiary bank, if any).

REQUIREMENTS AND PROCEDURES

Opening of Giro Account for New Individual Customers SMBC Indonesia Customers through TOUCHBIZ Mobile Application

1. Requirements for opening a Giro account for Individual Customers via TOUCHBIZ mobile application:
 - a. Specifically for Indonesian Citizens (WNI);
 - b. at least 17 (seventeen) years old and no more than 60 (sixty) years old at the time of the request;
 - c. Have never been registered with SMBC Indonesia as a Customer, Beneficiary Owner, or TOUCHBIZ User
2. Procedures for opening a Giro account via TOUCHBIZ Mobile Application:
 - a. Registration can only be done through the TOUCHBIZ mobile application, which can be downloaded from the App Store and Google Play Store.
 - b. Complete personal information to open an account via the TOUCHBIZ application.
 - c. Follow the verification / Know Your Customer (KYC) process applicable to TOUCHBIZ mobile application and at SMBC Indonesia.
3. Prospective Customers are required to read, understood, and agree to the Terms and Conditions of PT Bank SMBC Indonesia Tbk.
4. SMBC Indonesia has the right to reject the opening of a Giro Account through TOUCHBIZ mobile application if prospective Customers do not meet the terms and conditions applicable at SMBC Indonesia and to TOUCHBIZ services.

For Customers who already have an SMBC Indonesia Giro account and/or Savings Account

1. For Individual Customers
 - a. Have a Giro account and/or Savings account with SMBC Indonesia;
 - b. Activate through TOUCHBIZ mobile application;
 - c. The Customer activates TOUCHBIZ service by filling in the Customer's information in accordance with the data registered with SMBC Indonesia;
 - d. The Customer verifies the conformity of the registered telephone number data and registered email address using the OTP code sent via SMS and Passcode sent to the Customer's email address in accordance with the data registered with SMBC Indonesia;
 - e. The Customer creates a Company ID, Password, and PIN to be used on TOUCHBIZ Platform;
 - f. After TOUCHBIZ activation process is successful, the Customer can use the features available in TOUCHBIZ mobile application.
2. For Non-Individual Customers
 - a. Have a Giro Account and/or Savings account with SMBC Indonesia;
 - b. Activate and verify business entity accounts through TOUCHBIZ website by filling in the information in accordance with the data registered with SMBC Indonesia;
 - c. Complete data such as Company ID, Transaction Limit and User-related data required for User activation;
 - d. Registered users must activate TOUCHBIZ through TOUCHBIZ mobile application;
 - e. After TOUCHBIZ activation process is successful, the User can use the features available on TOUCHBIZ Platform;
 - f. User can configure the account setting through the Account Management menu which can be accessed through TOUCHBIZ website.

In relation to Foreign Currency (Forex) Transactions on TOUCHBIZ:

1. Foreign Exchange Transfers via TOUCHBIZ may only be performed after all applicable administrative requirements have been fulfilled through an SMBC Indonesia Branch (Relationship Manager) or SMBC Indonesia Treasury, in accordance with SMBC Indonesia's policies and applicable Bank Indonesia regulations.
2. Customers must submit supporting documents for transactions exceeding the limit or meeting certain criteria, as stipulated by SMBC Indonesia and Bank Indonesia regulations. This includes foreign exchange transactions involving the Indonesian rupiah and fund transfers in foreign currencies.
3. Customers can use TOUCHBIZ to initiate foreign currency transfers to their own accounts or to other recipients' accounts.

4. Foreign currency transfer transactions are subject to the provisions stipulated by the competent authorities, both at the national and international levels relating to Anti Money Laundering (AML) – Counter Terrorist Financing (CTF) – Counter Proliferation Financing of Weapons of Mass Destruction (CFP).
5. In conducting foreign exchange transfer activities, SMBC Indonesia cooperates with a third party - specifically foreign exchange service provider, therefore it takes time to process the Customer's foreign exchange transfer.
6. Foreign exchange transfers are subject to the Cut Off Time (COT) provisions or other provisions that affect transaction operating hours whether on the part of SMBC Indonesia, the correspondent bank and the beneficiary bank.

For Customer inquiries and complaints, please contact SMBC Indonesia via:

- SMBCI Care: 1500 365 or +62 21 8060 5299 (SLI);
- Email: smbcicare@smbci.com; or
- SMBC Indonesia Branch Offices.

ADDITIONAL INFORMATION

1. TOUCHBIZ mobile application can be downloaded from Play Store (Android) or App Store (iOS).
2. Ensure that the Registered Telephone Number and Registered Email in SMBC Indonesia's system remain active and are able to receive SMS OTPs and Passcodes.
3. Customers may visit an SMBC Indonesia Branch Office to update their data, if necessary.
4. SMBC Indonesia has the right to reject to provide TOUCHBIZ services if the Customer does not meet the terms and conditions applicable at SMBC Indonesia and to TOUCHBIZ service.
5. The confidentiality of the Company ID, Password, and/or PIN information related to TOUCHBIZ service is the responsibility of the Customer.
6. PT Bank SMBC Indonesia Tbk is licensed and supervised by the Financial Services Authority (OJK), Bank Indonesia (BI) and member of the Indonesia Deposit Insurance Corporation (LPS).
7. The maximum deposit value guaranteed by LPS for each Customer per Bank is IDR 2,000,000,000.- (two billion rupiah). To check the Indonesia Deposit Insurance Corporation (LPS) Interest Rate, [click here](#).
8. For Foreign Exchange Transfer Transactions
The Customer understands that the "Transaction Successful" confirmation displayed on TOUCHBIZ only constitutes confirmation that the transaction has been successfully processed on the part of SMBC Indonesia and does not constitute confirmation that the funds have been received by the beneficiary.

Disclaimer (important notice):

1. The Customer has read, acknowledged an explanation of, and understood TOUCHBIZ services under this Summary of Product and/or Service Information.
2. This Summary of Product and/or Service Information does not constitute part of TOUCHBIZ Terms and Conditions on TOUCHBIZ Platform.
3. The Customer must read, understand, and agree to activate TOUCHBIZ Platform by agreeing to TOUCHBIZ Terms and Conditions on TOUCHBIZ Platform.
4. The information set out in this Summary of Product and/or Service Information is valid from the document printing date until further notice.
5. SMBC Indonesia may reject the Customer's TOUCHBIZ service request if the Customer does not meet the requirements and regulations applicable at SMBC Indonesia.
6. The Customer must carefully read this Summary of Product and/or Service Information before agreeing to activate TOUCHBIZ Platform and has the right to ask SMBC Indonesia's employees about any matters in relation to this Summary of Product and/or Service Information.
7. By agreeing to TOUCHBIZ Terms and Conditions on TOUCHBIZ Platform, the Customer has agreed to this Summary of Product and/or Service Information.

Document Print Date
DD/MM/YYYY

TOUCHBIZ Terms and Conditions

The Customer and/or User is required to read the following TOUCHBIZ Terms and Conditions completely and correctly (hereinafter referred to as the "**Terms and Conditions**");

I. DEFINITION

1. **Application** means a mobile-based software that can be downloaded through Play Store (Android) or App Store (iOS).
2. **Appointed Person** means any individual/employee/party appointed by a Non-Individual Customer in writing (other than an employee of SMBC Indonesia) whose telephone number and email are used by Non-Individual Customer as a Registered Telephone Number and Registered Email in SMBC Indonesia's system.
3. **Approver** means a User who is in charge of verifying, approving, or rejecting the Transaction that has been conducted by the User acting as Maker.
4. **Authoriser or Soft Token Holder** means a User who is in charge of conducting the Financial Transaction authorisation process using Soft Tokens, and/or rejecting the authorisation process for the Transaction that has obtained approval from the User acting as Approver.
5. **Biometrics** means an authentication process using Fingerprint and/or Face Recognition and/or Face ID on TOUCHBIZ available on the Customer's mobile device.
6. **Captcha** means a unique combination of letters and numbers that must be entered on mobile device.
7. **Company ID** means a unique character created by the Customer in the form of a combination of letters and numbers (minimum 8 characters) that are used as the Customer's identity to access TOUCHBIZ Platform.
8. **Registered Email** means the Customer's active email address registered in SMBC Indonesia's internal system.
9. **Calendar Day** means an entire day in a calendar year, including Weekdays and Public Holiday.
10. **Business Day** means any day, except Saturday, Sunday and other official public holiday determined by the government of the Republic of Indonesia, on which banks are open throughout Indonesia to conduct their business activities.
11. **Public Holiday** means Saturdays, Sundays, and other official holidays determined by Bank Indonesia.
12. **Password** means a number of unique and confidential characters in the form of a combination of letters, special characters, and numbers (minimum 12 (twelve) characters) owned by each Customer to conduct authentication on TOUCHBIZ Platform.
13. **Access Code** means part of the two-factor authentication feature contained in TOUCHBIZ mobile application as a condition for authentication of non-financial transactions.
14. **KTP (Resident Identity Card)** means an official identity proof of resident domicile as proof of identity issued by the Government of the Republic of Indonesia that is valid throughout Indonesia, owned by the Customer and has been registered in SMBC Indonesia's internal system.
15. **Daily Limit** means the nominal limit of outgoing Transactions that can be made by the Customer cumulatively in 1 (one) day.
16. **Transaction Limit** means maximum nominal limit of outgoing Transactions that can be made by the Customer in 1 (one) transaction.
17. **Maker** means a User who is in charge of conducting and deleting Transactions on TOUCHBIZ Platform.
18. **Account Management** means TOUCHBIZ Account setting which includes the settings of the User, Roles, menu access, Soft Token access, Approval Matrix, Daily Limit and other settings available on TOUCHBIZ Platform.
19. **Approval Matrix** means the Customer's internal provisions in relation to the limitation on Financial Transaction approval in accordance with the hierarchy or procedures that apply internally to the Customer to be implemented to the User (Maker, Approver, Authoriser or Multirole).
20. **Management Approval Matrix** means a provision regarding the approval of Account Management.
21. **Multirole** means a User who can perform the functions of Maker, Approver and Authoriser at the same time.
22. **Customer** means an individual or non-individual who has an account with SMBC Indonesia and/or uses banking facilities/services provided by SMBC Indonesia.
23. **Individual Customer** means an individual customer who has an account with SMBC Indonesia and/or uses banking facilities/services provided by SMBC Indonesia.
24. **Non-Individual Customer** means business entity customer who has an account with SMBC Indonesia and/or uses banking facilities/services provided by SMBC Indonesia.

25. **Registered Telephone Number** means the active telephone number of the Customer's mobile device registered on SMBC Indonesia's internal system
26. **One Time Password (OTP)** means a one-time verification code sent by SMBC Indonesia via Short Messaging Services (SMS) to the Registered Telephone Number as a token/additional security to authenticate the Registered Telephone Number.
27. **Passport** means an official document issued by an authorised official of a country to travel between countries, which contains the identity of the holder with a certain validity period, owned by the Customer and has been registered in SMBC Indonesia's internal system.
28. **Passcode** means a unique code that the Customer enters on TOUCHBIZ Platform sent by SMBC Indonesia via email which serves as the Registered Email authentication process.
29. **Authoriser** means Customer who owns the account or the party who is authorised to give Power of Attorney to another party to manage the account on TOUCHBIZ Platform.
30. **Authorised** means a User who is authorised by the Authoriser to manage the account on TOUCHBIZ Platform.
31. **User** means any individual/employee/party (other than an employee of SMBC Indonesia) appointed by the Customer or on behalf of the Customer themselves who is registered by the Customer with SMBC Indonesia to be able to access TOUCHBIZ Platform in accordance with their respective Roles as set out in these Terms and Conditions. The User is responsible to the Customer.
32. **Personal Identification Number (PIN)** means a personal identification number that is confidential and only known and used by the Customer when using TOUCHBIZ Platform.
33. **System Requirement** means hardware and software on the Customer's mobile devices that have met the requirements of SMBC Indonesia as set out when using TOUCHBIZ Platform.
34. **TOUCHBIZ Platform** means TOUCHBIZ mobile application and TOUCHBIZ website.
35. **Account** means an account number in the name of the Customer registered with SMBC Indonesia, either in the form of deposits or loans, which is used as a source for Transactions on TOUCHBIZ Platform.
36. **Role** means an access right given to each User to be able to access the services of TOUCHBIZ Platform in accordance with their respective functions in making Transactions.
37. **SMBCI Care** means SMBC Indonesia's service centre that receives complaints from Customers via telephone and/or email registered with TOUCHBIZ.
38. **SMBC Indonesia** means PT Bank SMBC Indonesia Tbk, domiciled and having the head office in South Jakarta, which includes head office and branch offices, as well as other offices that are an integral part of PT Bank SMBC Indonesia Tbk.
39. **Soft Token** means part of the two-factor authentication feature contained in TOUCHBIZ Application as a condition for authorising Financial Transactions.
40. **Financial Power of Attorney** means a Power of Attorney used to provide financial power of attorney from the Authoriser to the Authorised which format thereof has been determined by SMBC Indonesia.
41. **Non-Financial Power of Attorney** means a Power of Attorney used to provide financial power of attorney from the Authoriser to the Authorised which format thereof has been determined by SMBC Indonesia.
42. **TOUCHBIZ** means one of SMBC Indonesia's electronic service products that can be accessed through the internet network.
43. **Transaction** means banking activity carried out through TOUCHBIZ Platform, where this Transaction consists of Financial Transaction and Non-Financial Transaction.
 - a. **Financial Transaction** means transaction conducted through TOUCHBIZ Platform that involves the transfer of Customer funds with an effective date at the time of the transaction or in the future (which is made once or repeatedly).
 - b. **Non-Financial Transaction** means transaction conducted through TOUCHBIZ Platform that does not involve the transfer of Customer funds, such as displaying account balance information, loan facilities, Account Management, etc.
44. **TOUCHBIZ Webform** means a feature available to provide an alternative for Non-Individual Customer in activating TOUCHBIZ Platform by using the form available on TOUCHBIZ website.
45. **TOUCHBIZ Website** means TOUCHBIZ website that can be accessed through the web desktop application.

II. Scope

1. The Customer agrees to bind themselves with SMBC Indonesia and SMBC Indonesia agrees to provide services to the Customer in the form of TOUCHBIZ services under these Terms and Conditions.

2. All Customer accounts registered with SMBC Indonesia will automatically be registered on TOUCHBIZ Platform after the Customer agrees to use TOUCHBIZ Platform.
3. The Customer can register and include more than one account and/or Company ID into TOUCHBIZ Platform while remaining subject to these Terms and Conditions.

III. ACCOUNT & TRANSACTION LIMIT

A. ACCOUNT

1. The Customer must have an Account with SMBC Indonesia. If the Customer does not have an Account, The Customer must open an Account first and shall be subject to the Customer Terms and Conditions of SMBC Indonesia.
2. Prospective Customers understand that SMBC Indonesia has the right to reject the request to open an Account through TOUCHBIZ if prospective Customers do not meet the applicable terms and conditions of Customers and TOUCHBIZ services.
3. The types of Account and products registered with TOUCHBIZ are Giro Account and/or Savings accounts that have been opened with SMBC Indonesia in rupiah and foreign currencies including Giro types for overdraft loans, term instalment loans, and term loans in the name of the Customer.

B. TRANSACTION LIMIT

1. Daily Limit is determined by the Customer / User / Appointed Person in TOUCHBIZ activation process. Manage Daily Limit can be made in accordance with the provisions set out in TOUCHBIZ Platform.
2. The Customer/User cannot conduct Financial Transaction beyond the maximum nominal Transaction Limit and the maximum nominal Daily Limit.
3. SMBC Indonesia may provide a higher Daily Limit facility than the standard provisions to certain Customers based on SMBC Indonesia's risk profile, transaction needs, and internal evaluation results.
4. The Customer is entitled to a higher Daily Limit by submitting a request and must obtain prior approval from SMBC Indonesia.
5. The Customer/User shall be subject to other provisions governing the Financial Transaction limit determined in accordance with policies or procedures stipulated by Bank Indonesia, the Financial Services Authority, other provisions that are binding on the bank, or by SMBC Indonesia itself.
6. SMBC Indonesia may manage the nominal Daily Limit at any time based on the consideration of policies or procedures that have been stipulated, with prior notice to the Customer.

IV. OPENING OF NEW ACCOUNTS FOR PROSPECTIVE INDIVIDUAL CUSTOMERS THROUGH TOUCHBIZ MOBILE APPLICATION

1. The feature of opening a new Giro Account for Prospective Individual Customers is carried out through TOUCHBIZ mobile application .
2. Prospective Customers need to complete personal data for the purpose of opening an account and completing the account opening process through TOUCHBIZ mobile application.
3. Identity documents in the form of original KTP must be uploaded during the process of opening a new account through TOUCHBIZ mobile application by taking a photo of the original KTP document using a mobile device camera.
4. Tax identity documents (NPWP) and sample signatures of prospective customers on white paper must be uploaded during the process of opening a new account through TOUCHBIZ mobile application by taking a photo of the Tax identity document and a sample of the prospective customer's signature using a mobile device camera.
5. Prospective Customers are required to do a face recording during the process of opening a new account through TOUCHBIZ mobile application.
6. Prospective Customers know, are willing and give their approval to SMBC Indonesia that the data, documents and facial recordings provided by Prospective Customers during the account opening process will be used by SMBC Indonesia as a form of verification in opening a giro account.
7. Prospective Customers are fully responsible for the correctness, authenticity, validity, completeness of data and documents in filling in and ensuring that all data, documents and instructions have been carried out correctly and completely in the process of opening a new account through TOUCHBIZ.
8. The Customer must update the Customer's data and documents if a discrepancy is found or there is a change in the Customer's data through SMBC Indonesia branch offices.

9. SMBC Indonesia has the right to reject the transaction instructed by the Customer to SMBC Indonesia when the Customer conducts transactions and it is found that there is a discrepancy or inconsistency in the data and/or documents and/or sample signatures provided by the Customer.

V. TOUCHBIZ ACTIVATION PROCEDURES

1. TOUCHBIZ Platform can only be used by the Customer/User who has been activated. For Non-Individual Customers, activation is carried out by the Appointed Person.
2. Activation of TOUCHBIZ services can be done through TOUCHBIZ website for Non-Individual Customers and/or TOUCHBIZ mobile application for Individual Customers.
3. Non-Individual Customers can choose the activation process directly through TOUCHBIZ website or through a manual process by submitting the required requirement documents together with the form available on TOUCHBIZ website through SMBC Indonesia Branch Offices.
4. The Customer/User/Appointed Person must have an electronic device with the minimum criteria required by SMBC Indonesia.
5. As part of TOUCHBIZ service activation process, the Customer/User/Appointed Person must prepare the Population Main Number (NIK) information contained in KTP and/or Passport Number and/or SMBC Indonesia Account Number and/or Registered Telephone Number and/or Registered Email which will be filled in by the Customer/User/Appointed Person during TOUCHBIZ service activation process.
6. In the activation process, the Customer/User/Appointed Person must fill in the required information in accordance with the applicable provisions at SMBC Indonesia.
7. The Customer/User/Appointed Person will create a Company ID and/or Password and/or PIN with the limitations that have been determined by SMBC Indonesia, which will be used by the Customer to access TOUCHBIZ Platform and for authentication in conducting transactions.
8. The Customer/User can conduct a Transaction on the same or scheduled day every Calendar Day and/or on a Business Day at a predetermined time in accordance with the available services.
9. The Transaction will be systematically rejected if there are no immediately available funds in the Customer's Account for the Transaction.
10. When a Non-Individual Customer first activates TOUCHBIZ, the Approval Matrix and Soft Token access will include all Authorisers. The Approval Matrix and Soft Token access can be adjusted as per Customer's needs, in accordance with the provisions set out in section VII of the Account Management Procedures.
11. Each additional User will be checked using SMBC Indonesia's internal system to determine whether such additional user meets the requirements and regulations applicable at SMBC Indonesia.
12. The Customer/User/Appointed Person has read, understood, and agreed to the provisions of the Summary of Product and Service Information (TOUCHBIZ) – Personal Version and these TOUCHBIZ Terms and Conditions.

VI. PROCEDURES FOR OPENING ACCESS TO AN INDIVIDUAL CUSTOMER ACCOUNT THROUGH WEBSITE

1. Individual Customers who have activated their account through TOUCHBIZ mobile application can submit a request to open access to use TOUCHBIZ through TOUCHBIZ website.
2. Access through the website can only be made by Individual Customers who have submitted a request and received approval from SMBC Indonesia.
3. After obtaining approval from SMBC Indonesia, the Customer can independently access the account by logging in to TOUCHBIZ website and following the specified data verification process.
4. After successfully accessing TOUCHBIZ website, Individual Customers will have access to features equivalent to those available to Non-Individual Customers.
5. Individual Customers who have opened access through TOUCHBIZ website can add additional Users to assist in managing their accounts through TOUCHBIZ platform, with access rights settings that can be adjusted through the Account Management menu.
6. With the opening of access through the website, some features previously available on TOUCHBIZ mobile application for Individual Customers will no longer be accessible.

VII. ACCOUNT MANAGEMENT PROCEDURES

1. Users with access to the Account Management menu can add, change and delete User. SMBC Indonesia has the right to reject requests to add User without written notice if the added User does not meet SMBC Indonesia's requirements.
2. Users with access to the Account Management menu can make changes to the Daily Limit, User account access, menu access, Soft Token access, Roles, Approval Matrix, and other settings on TOUCHBIZ Platform according to the provisions.
3. Changes to Account Management require approval in accordance with the Management Approval Matrix.
4. Changes to Account Management shall be effective upon approval in accordance with the Management Approval Matrix. Transactions made before the changes to the Approval Matrix become effective will be subject to the provisions of the previous Approval Matrix.
5. The Management Approval Matrix shall include the approval of all Authorisers and the Management Approval Matrix cannot be changed.
6. In relation to the Approval Matrix, Users must determine which User(s) shall be appointed to conduct Financial Transactions on behalf of the Customer, who will fully become the responsibility of and under the supervision of the Customer.
7. The Customer acknowledges, knows and understands that the Approval Matrix regulated and applicable on TOUCHBIZ Platform may differ from the Financial Power of Attorney or financial transaction authority applicable on other SMBC Indonesia transaction channels.
8. If the Customer grants power of attorney or delegates authorisation and/or transaction authority to another party as the authorised party, the granting of such power of attorney shall be carried out solely at the risk and responsibility of the Customer.
9. Any actions taken by the authorised party will be considered valid, binding and have the same legal consequences as the actions of the Customer as the authorised party.
10. Any forms of misuse, including but not limited to Users, Roles, Approval Matrix, Management Approval Matrix, PINs, Access Codes, Passwords, Soft Tokens, Company ID shall be the responsibility of the Customer.

VIII. PROVISIONS FOR CHANGING REGISTERED TELEPHONE NUMBER, REGISTERED EMAIL, AND AUTHORISER

1. Changes to Registered Telephone Number and/or Registered Email for Individual Customers, Authorisers and Appointed Persons can only be made at an SMBC Indonesia branch office.
2. Users who have a TOUCHBIZ account for Individual Customers and Non-Individual Customers using the same Registered Telephone Number and Registered Email, if they make changes to the Registered Telephone Number and/or Registered Email, then the Registered Telephone Number and/or Registered Email recorded on TOUCHBIZ Platform shall follow the Registered Telephone Number and/or Registered Email of the Individual Customers.
3. Users who have a TOUCHBIZ account for Individual Customers and Non-Individual Customers using different Registered Telephone Number and Registered Email, if they make changes to the Registered Telephone Number and/or Registered Email, then on TOUCHBIZ Platform, it shall follow the Registered Telephone Number and/or Registered Email of each Customer.
4. If the Authoriser who has more than 1 (one) account using the same Registered Telephone Number and Registered Email makes changes to the Registered Telephone Number at SMBC Indonesia which causes a discrepancy in the Registered Telephone Number between active TOUCHBIZ accounts, then such Authoriser will not be able to modify Account Management settings or make approvals through the Management Approval Matrix.
5. Non-Individual Customers must update their data to an SMBC Indonesia branch office if there is any change to the Authoriser. Any change to the Authoriser shall result in all User access to TOUCHBIZ Platform being blocked. Any transaction that was made before the change to the Authoriser but has not yet been processed will be automatically cancelled, and if the Customer wishes to use TOUCHBIZ Platform again, the Customer must activate TOUCHBIZ according to the provisions set out in section V. TOUCHBIZ ACTIVATION PROCEDURE.
6. The procedure for changing the Registered Telephone Number and/or Email and/or Authoriser and/or other data shall only be carried out for the Customer/Authoriser who fulfils the verification requirements made by SMBC Indonesia through the data update process applicable at SMBC Indonesia.
7. Changes related to the Authoriser's data may be effective on TOUCHBIZ Platform within approximately 1 x 24 hours after the data changes are made at the SMBC Indonesia branch office. The Customer acknowledges and accepts all risks that may arise during TOUCHBIZ Platform data update process.

8. The Customer shall be fully responsible for the data listed on SMBC Indonesia and TOUCHBIZ Platform. Any legal consequences arising from the Customer's negligence in updating data shall solely be the Customer's responsibility.

IX. TERMS, CONDITIONS AND RISKS

1. TOUCHBIZ Platform is available to the Customer to perform all Transaction services provided by TOUCHBIZ Platform, in accordance with those stipulated by SMBC Indonesia.
2. The Customer must fulfil the System Requirements stipulated by SMBC Indonesia in order to optimally access and use the facilities available on TOUCHBIZ Platform.
3. For each Transaction performance, the Customer must be fully responsible for the accuracy, authenticity, validity, and completeness of all data and instructions, ensuring that they are filled in correctly and completely. SMBC Indonesia shall not be responsible for any consequences arising from incomplete, inaccurate, or unclear instructions, or the Customer's negligence.
4. For each Transaction using TOUCHBIZ Platform, the data and/or instructions provided by the Customer will be deemed correct and valid to be executed by SMBC Indonesia.
5. For each transaction, TOUCHBIZ Platform will always confirm the data entered by the Customer. Customer confirmation constitutes agreement that the data submitted on TOUCHBIZ Platform is correct and constitutes consent to SMBC Indonesia to conduct the Customer's instructions. Any errors that occur, including but not limited to discrepancies in names, account numbers, incorrect amounts, or Transaction dates contained in the Transaction data after the Customer's confirmation shall be the Customer's sole responsibility.
6. Any data and instructions that have been carried out by the Customer based on the use of Access Codes, PINs/Biometrics, Passwords and/or OTPs and/or Passcodes and/or Soft Tokens, will be stored in the SMBC Indonesia data centre and constitute correct and valid data and instructions, therefore SMBC Indonesia does not have the authority to examine or investigate the authenticity or validity or authority of the Customer or assess, verify, or prove the accuracy and/or completeness of the data and instructions in question. Therefore, such data and instructions are valid and binding and can be accepted as evidence of the instructions provided by the Customer to SMBC Indonesia.
7. The Customer cannot cancel Transactions instructed to SMBC Indonesia that have been approved and authorised by the Customer.
8. SMBC Indonesia has the right not to conduct instructions from the Customer, if the Customer's Account balance at SMBC Indonesia is insufficient or the account is inactive (dormant) or the account is subject to confiscation or is blocked, SMBC Indonesia is aware or has reason to suspect that fraud or criminal action has been or will be committed or based on other considerations from SMBC Indonesia.
9. If a dispute arises between a Customer and a third party, or between a party appointed by the Customer and/or the Customer's heirs, SMBC Indonesia has the right not to make payments or transfers to anyone until the dispute between such parties has been resolved and/or in accordance with a court decision that has permanent legal force.
10. The Customer will receive confirmation via TOUCHBIZ Platform for each instruction from the Customer regarding a successful Financial Transaction.
11. Additional provisions regarding Foreign Currency (Forex) Transfers on TOUCHBIZ shall be as follows:
 - a. Foreign Currency (Forex) Transfers via TOUCHBIZ may only be performed after all applicable administrative requirements have been fulfilled through an SMBC Indonesia Branch (Relationship Manager) or SMBC Indonesia Treasury, in accordance with SMBC Indonesia's policies and the applicable Bank Indonesia regulations.
 - b. Foreign exchange transfer instructions submitted through TOUCHBIZ must be in accordance with the previously agreed transaction agreement (deal), including but not limited to the transaction value, currency type, exchange rate, and settlement period.
 - c. SMBC Indonesia is subject to the provisions stipulated by regulators, both at the national and international levels, so that with respect to regulations regarding Anti-Money Laundering, Counter Terrorist Financing, and Counter Proliferation Financing of Weapons of Mass Destruction (AML-CTF-CPF), there is a risk that Customer fund receipt transactions may fail, be delayed, or even be blocked by the correspondent bank/beneficiary bank in the event of an AML-CTF-CPF indication. In addition, the Customer's transactions may also be blocked if they are related to a sanction list, resulting in the funds not being received.

- d. The Customer understands that in conducting foreign exchange transfer activities, SMBC Indonesia may cooperate with a third party, in which case the Customer states, understands and agrees that it takes time to process the Customer's transactions.
 - e. The Customer understands that the confirmation display "Transaction Successful" displayed on TOUCHBIZ only constitutes confirmation that the transaction has been successfully processed on the part of SMBC Indonesia and does not constitute confirmation that the funds have been received by the beneficiary.
 - f. The Customer agrees to comply with the Cut Off Time (COT) provisions or other provisions that affect transaction operating hours whether on the part of SMBC Indonesia, the correspondent bank, or the beneficiary bank.
 - g. The Customer understands and agrees that in foreign exchange transfers the Customer will be subject to transfer fees, correspondent bank fees, and other fees that may arise in the transaction process between SMBC Indonesia, the correspondent bank and the beneficiary bank.
 - h. Customers are required to provide the necessary supporting documents (underlying documents) for transactions that meet the criteria stipulated by SMBC Indonesia and/or the prevailing Bank Indonesia regulations, including but not limited to foreign exchange purchases against Indonesian Rupiah and foreign currency transfer transactions.
12. The Customer understands that by ordering a Cheque Book through TOUCHBIZ, the Customer can only pick up the Cheque Book at the SMBC Indonesia Branch Office location that the Customer has selected during the Cheque Book ordering process through TOUCHBIZ mobile application within the specified time period in accordance with the provisions set out on TOUCHBIZ Platform. The Customer understands that SMBC Indonesia has the right not to deliver the Cheque Book ordered by the Customer if when picking up the Cheque Book at the SMBC Indonesia Branch Office, the Customer is registered in the National Blacklist (Daftar Hitam Nasional/DHN) issued by Bank Indonesia and the Warrant Order Fee that has been charged to the Customer cannot be refunded.
 13. The Customer understands that when accessing TOUCHBIZ Platform, there is exposure to the risk of online disruptions including but not limited to the possibility of errors during downloads, disruptions in aspects of appearance, icons, colours, text, processing time.
 14. The Customer shall be responsible if the Customer mistakenly accesses a counterfeit, fraudulent, cracked/hacked, or otherwise modified version of TOUCHBIZ Platform that is similar/identical in terms of appearance, icons, colours, text, information, content to TOUCHBIZ Platform as referred to in these Terms and Conditions, resulting in the Customer being directly or indirectly misled, deceived, mistaken into inputting or disclosing Account details, KTP (Resident Identity Card), Passport, Company ID, Email, Telephone Number, Access Code, Passcode, OTP, PIN, Password and Soft Token.
 15. The Customer agrees to conduct Financial Transactions in accordance with the Daily Limit, Limit Per Service Transaction, and service cut-off time as detailed in the service features. If a Financial Transaction fails due to non-compliance with the Daily Limit, Limit Per Service Transaction, and service cut-off time, the Customer shall be solely responsible for it.
 16. SMBC Indonesia, with prior notification to the Customer, has the right to suspend TOUCHBIZ Platform service for a specified period for maintenance purposes and other purposes deemed legitimate by SMBC Indonesia.
 17. SMBC Indonesia, with prior notification to the Customer, has the right to update, modify or change any software (including TOUCHBIZ Service and/or other applications) used to access TOUCHBIZ Platform.
 18. SMBC Indonesia has the right to close, block or freeze the Customer's account and/or banking services/facilities at SMBC Indonesia, as well as charge an account closing administration fee and other fees applicable at SMBC Indonesia, including if:
 - a. The Customer who owns a Giro Account is listed in the DHN/blacklist/frozen list of other banks issued by Bank Indonesia and withdraws one or more blank Cheques/Bilyet Giro.
 - b. One of the accounts owned by the Customer is suspected by SMBC Indonesia to have been misused, including but not limited to accommodating or being intended to accommodate or having been used to accommodate the proceeds of criminal acts or other illegal activities including online gambling, illegal investments, fraud, narcotics, which are related to the Customer's Account and/or banking services/facilities including those that cause losses to the public, other parties, and/or SMBC Indonesia.
 - c. The Customer provides data/information deemed suspicious by SMBC Indonesia and/or provides false/invalid/incomplete data/information, and/or is unwilling to provide any data/information requested by SMBC Indonesia in accordance with the applicable laws and regulations. The Customer

- will be subject to screening sanctions under the regulations applicable at SMBC Indonesia and/or screening sanctions in the beneficiary country.
- d. The Customer data profile is identical to the List of Terrorists and Suspected Terrorists (Daftar Teroris dan Terduga Teroris /DTTOT) and the List of proliferation of weapons of mass destruction.
 - e. There is a written request from the Police, Prosecutor's Office, Court, Financial Transaction Reports and Analysis Centre (Pusat Pelaporan dan Analisis Transaksi Keuangan/PPATK), Tax Office, or other authorised institutions in accordance with the applicable laws and regulations or to fulfil obligations/debts that have not been settled by the Customer to SMBC Indonesia.
 - f. Due to a matter permitted by the provisions, the Bank no longer provides certain account products and/or banking services/facilities.
19. The Customer is responsible for using relevant software that supports the use of TOUCHBIZ Platform and the Customer ensures that the software used is the latest version.
20. The Customer is responsible for the device used to access TOUCHBIZ Platform, which will be free from other devices that are not supported by TOUCHBIZ Platform, including but not limited to jailbroken or rooted devices.

X. SECURITY INFORMATION

1. Security information in the form of email, telephone number, Password, Access Code, Company ID, OTP, Passcode, PIN / Biometric and/or Soft Token will be required for login, activation, and execution of any transaction that SMBC Indonesia deems necessary for authentication purposes. For any security information that will be determined and set by the Customer/User, the Customer/User must ensure to use a strong Password and must not enter easily known Passwords and personal information such as date of birth and address. The use of easily known information and personal information will be considered negligence of the Customer/User. The Customer/User shall be fully responsible for the security and confidentiality of all use of their TOUCHBIZ Platform and will not disclose such security information including, but not limited to, Company ID, Access Code, Password, OTP, Passcode, PIN and/or Soft Token to any party.
2. Security information will be kept confidential under the responsibility of the Customer, as such information has the same validity as written instructions signed by the Customer, and will be treated as explicit authorisation by the Customer for SMBC Indonesia to conduct transactions through TOUCHBIZ Platform.
3. In using the Biometric feature on TOUCHBIZ Platform, Customer must:
 - a. Be an SMBC Indonesia Customer and/or a valid user of TOUCHBIZ Platform,
 - b. Have downloaded and accessed TOUCHBIZ Platform from 1 (one) of their mobile devices
 - c. Have at least one biometric registered on the mobile device.
4. If the Customer/User wishes to use the Biometric feature, the Customer/User must activate this service at the time of the first login after successful activation or from the "More" menu on TOUCHBIZ Platform.
5. After the Biometric feature is activated, the Customer/User can log in, access accounts and execute transactions using the biometric scanner available on the Customer's mobile device.
6. SMBC Indonesia shall not be responsible for any misuse by other parties whose Biometrics are also registered on the Customer/User's mobile device.
7. The Customer/User can deactivate the Biometric feature at any time via the "More" menu available on TOUCHBIZ Platform.
8. The Customer/User acknowledges and agrees that SMBC Indonesia does not guarantee or warrant, either directly or indirectly, related to the use of Biometrics and/or TOUCHBIZ Platform, which is caused by, but not limited to the following:
 - a. TOUCHBIZ Platform activation process has fulfilled the requirements; or
 - b. TOUCHBIZ Platform login will always be available, accessible, or functional with the infrastructure network, systems or other services offered by SMBC Indonesia from time to time.
9. The Customer is responsible for any losses suffered by the Customer in connection with Biometrics (whether intentionally or unintentionally) or in using TOUCHBIZ Platform, including if SMBC Indonesia has notified the possibility of losses suffered due to losses arising from:
 - a. Breach of SMBC Indonesia's provisions regarding the use of the Biometric feature on TOUCHBIZ Platform.
 - b. Unauthorised access and/or unauthorised use of electronic devices.
 - c. Any use, in whatever form, by other parties of information or data relating to the Customer/User due to the use of the Biometric feature of TOUCHBIZ Platform and/or obtained from the use of the Customer/User when logging in via Biometric login or via TOUCHBIZ Platform.

- d. Access to TOUCHBIZ Platform using the Biometric feature by any party other than the Customer/User.
 - e. Any incident beyond SMBC Indonesia's control or due to improper use; and/or any disconnection or termination of use of the Biometric feature or TOUCHBIZ Platform.
10. SMBC Indonesia will implement a verification process that meets SMBC Indonesia standards to enable the Customer/User to conduct transactions.
11. The Customer/User may contact SMBCI Care or an SMBC Indonesia branch office if:
- a. The Customer/User wishes to change mobile devices or access TOUCHBIZ Application through another mobile device.
 - b. The Customer/User wishes to request a blocking of access to TOUCHBIZ Platform because the Customer believes that their TOUCHBIZ account is potentially vulnerable to misuse by other parties.
 - c. The Customer wishes to request an unblocking of access to TOUCHBIZ Platform to resume use of the previously blocked TOUCHBIZ account.
12. If access to TOUCHBIZ Platform is blocked, the Customer/User can still make transactions using other channels provided by SMBC Indonesia.
13. The Customer/User is responsible for all losses, responsibilities, claims and costs (including legal costs) that may occur in connection with the implementation of instructions from the Customer/User to SMBC Indonesia, unless they are carried out due to an error on the part of SMBC Indonesia.
14. The Customer/User is responsible for obtaining and using the software and/or equipment required to access TOUCHBIZ Platform at the Customer/User's own risk.
15. The Customer/User is also responsible for the performance and security (including without limitation taking all necessary steps to prevent unauthorised use or access) of any equipment used by the Customer/User to access TOUCHBIZ Platform.
16. The Customer/User must ensure that the equipment used to access TOUCHBIZ Platform is free from electronic, mechanical failures, failed or corrupted data, computer viruses, bugs, and/or software that is malicious/not authorised by the telecommunications service provider, or the manufacturer or vendor of the relevant equipment. This includes:
- a. Use of Customer/User mobile devices and/or other devices with software in the form of the latest anti-virus, anti-malware, and firewall available and the software used is regularly updated and run with the latest anti-virus signatures.
 - b. Ensuring that the Customer/User does not jailbreak, root, or modify mobile devices and/or other equipment, or download unauthorised applications as this may render the device more vulnerable to viruses and malware.
17. The Customer/User is responsible for any electronic or mechanical failures, or corrupted data, computer viruses, bugs, and/or other malicious software of any kind that may arise from the services provided by the relevant internet service provider or the service provider's information.
18. The Customer/User shall be fully responsible for all losses and legal consequences arising from a breach of the provisions governing the withdrawal of funds, which results in the Customer/User being listed on the National Blacklist (*Daftar Hitam Nasional/DHN*) issued by Bank Indonesia.

XI. ACCOUNT DEBIT FEES AND AUTHORITY

- 1. For use of TOUCHBIZ Platform as referred to in these Terms and Conditions, the Customer will be charged a fee by SMBC Indonesia in accordance with the provisions applicable at SMBC Indonesia.
- 2. The Customer hereby authorises SMBC Indonesia to debit the Customer's Account with SMBC Indonesia for an amount equal to:
 - a. Financial Transaction Value according to the Customer's instructions submitted to SMBC Indonesia through TOUCHBIZ Platform and/or
 - b. Monthly administration fees related to account ownership at SMBC Indonesia as well as Transaction fees for using TOUCHBIZ Platform.
- 3. If there is a processing failure on the effective date of the transaction which is not caused by an error on the part of SMBC Indonesia, the Customer will still be charged a fee in accordance with the applicable provisions.
- 4. SMBC Indonesia may determine a special fee structure for transactions via TOUCHBIZ for certain Customers, taking into account the Customer's profile, transaction volume, business relationships, and other parameters determined by SMBC Indonesia.

5. The special fee structure applies selectively only to the Customer who meets the criteria and has received approval from SMBC Indonesia.
6. The implementation of the special fee structure does not affect the fee provisions for other Customers.
7. SMBC Indonesia, with prior notification to the Customer in accordance with the applicable provisions, may change, add, or withdraw fees charged to the Customer for use of TOUCHBIZ Platform. Changes to fees will be notified to the Customer by SMBC Indonesia through information media commonly used by SMBC Indonesia.
8. If there is a failure to debit fees due to insufficient funds in the Account or other accounts held by the Customer with SMBC Indonesia at the time SMBC Indonesia attempts to debit such fees for using TOUCHBIZ Platform, then the Customer must fulfil/complete such obligations in accordance with the provisions of the applicable laws and regulations.
9. This authorisation will end if the Customer discontinues the use of TOUCHBIZ Platform and all of the Customer's obligations to SMBC Indonesia have been fulfilled.

XII. BOOKKEEPING

1. The Customer agrees that the recording of each Transaction that occurs in all SMBC Indonesia accounts that form the basis for TOUCHBIZ Platform and causes changes to the balance will be provided in a format deemed appropriate by SMBC Indonesia.
2. SMBC Indonesia will issue proof of transactions, such as, but not limited to, transaction receipts and/or e-statements, which the Customer can download via TOUCHBIZ Platform.
3. If SMBC Indonesia does not receive any complaints from the Customer within 7 (seven) business days after receiving the e-statement, the Customer is deemed to agree with the information contained in the e-statement.
4. The Customer agrees not to dispute the validity, truthfulness or authenticity of evidence of instructions and communications transmitted electronically between the two parties, including documents in the form of computer records or evidence of SMBC Indonesia Transactions, tapes/cartridges, computer printouts, copies, or other forms of information storage, and all such tools or documents constitute the only valid evidence of banking Transactions through TOUCHBIZ Platform.
5. By conducting Transactions through TOUCHBIZ Platform, the Customer acknowledges that all communications and instructions from the Customer received by SMBC Indonesia will be treated as valid evidence even if they are not made in the form of a written document or no signed document has been issued, and the Customer hereby agrees to compensate and be responsible for all losses, claims, and costs (including legal costs) arising in connection with the implementation of such instructions.

XIII. APPLICABLE LAW AND JURISDICTION

1. The validity, interpretation, and implementation of these Terms and Conditions are governed by and subject to the laws of the Republic of Indonesia.
2. Any differences of opinion, interpretation or dispute that may arise between SMBC Indonesia and the Customer in the implementation of cooperation under these Terms and Conditions will be resolved through deliberation to reach a consensus.
3. If the deliberation method to reach a consensus is not achieved, then SMBC Indonesia and the Customer agree to resolve it through mediation of the Alternative Dispute Resolution Institution listed in the List of Alternative Dispute Resolution Institutions determined by the Financial Services Authority. If the dispute still cannot be resolved, then the Parties agree to resolve all differences and interpretations or disputes that arise through the courts by choosing a permanent and general legal domicile at the Registrar Office of the South Jakarta District Court, in Jakarta without prejudice to the right of SMBC Indonesia to file a lawsuit or legal claim against the Customer in the jurisdiction or area of any Court within the territory of the Republic of Indonesia (non-exclusive jurisdiction).
4. The Customer and SMBC Indonesia agree to waive the provisions in Article 1266 of the Civil Code.

XIV. FORCE MAJEURE (events beyond the control of SMBC Indonesia)

1. If SMBC Indonesia is unable to conduct instructions from the Customer, whether in part or in whole, due to events or causes beyond the control or capabilities of SMBC Indonesia, including but not limited to natural disasters, war, riots, hardware conditions, failure of electronic infrastructure or transmission systems, power outages, telecommunications disruptions, clearing system failures, or other matters determined by Bank Indonesia and/or the Financial Services Authority or other authorised institutions, SMBC Indonesia will notify the Customer of the occurrence of Force Majeure no later than 3 (three) Business Days from the occurrence of the Force Majeure.
2. After the Force Majeure event that causes SMBC Indonesia to be unable to conduct the Customer's instructions ends, SMBC Indonesia will resume the instructions within such period in accordance with the provisions of Bank Indonesia and/or the Financial Services Authority.

XV. WHISTLEBLOWING SYSTEM

1. The Customer may contact the nearest SMBC Indonesia branch office or SMBCI Care 24/7 (at 1500 365 or +62 21 8060 5299 (SLI)) to obtain information regarding Bank SMBC Indonesia Tbk products and services.
2. The Customer may submit complaints/grievances regarding transactions in writing through the nearest SMBC Indonesia branch office / website (<https://www.smbci.com>) / email and/or verbally through SMBC Indonesia Care 24/7 (at 1500 365 or +62 21 8060 5299 (SLI)) by fulfilling the complaint/grievance requirements and procedures stipulated by SMBC Indonesia.
3. Complaints/grievances may only be submitted no later than 7 (seven) business days from the date of the transaction
4. If a complaint/grievance is submitted in writing, the Customer must attach copies of the Transaction evidence and other supporting evidence to ensure the completeness of the complaint/grievance data in accordance with the requirements stipulated by SMBC Indonesia.
5. SMBC Indonesia will examine/investigate the Customer's complaints/grievances in accordance with the policies and procedures applicable at SMBC Indonesia.

XVI. VALIDITY AND TERMINATION OF TOUCHBIZ

1. TOUCHBIZ comes into effect from the time at which TOUCHBIZ is activated by SMBC Indonesia as requested by the Customer through the activation/registration process.
2. The Customer agrees that SMBC Indonesia has the right to terminate TOUCHBIZ at any time, either all or part of the services contained in TOUCHBIZ system, temporarily or for such period determined by SMBC Indonesia, including but not limited to in the event that:
 - a. SMBC Indonesia is required to perform certain obligations in accordance with the provisions of the applicable laws and regulations.
 - b. SMBC Indonesia considers that there are indications of misuse of TOUCHBIZ Platform or other legal violations.
 - c. There is a system disruption that results in SMBC Indonesia deciding to terminate part or all of services on TOUCHBIZ Platform.
 - d. For the purposes of updates, maintenance or for any other purpose for any reason deemed appropriate by SMBC Indonesia, and in respect of which SMBC Indonesia shall have no obligation to be held accountable to any person.
3. Regarding the termination, SMBC Indonesia will provide notification to the Customer via the notification/announcement media commonly used by SMBC Indonesia for such purposes, or electronic banking media that is easily accessible to the Customer.
4. In connection with the termination of the service, the Customer agrees to be responsible for any losses that may arise due to the termination and/or suspension of all or part of the menu on TOUCHBIZ Platform.

XVII. CONFIDENTIALITY

1. SMBC Indonesia will maintain the confidentiality and security of personal information provided by the Customer. Use of Customer data will be carried out in accordance with the applicable regulations.
2. The Customer must keep the confidentiality of information relating to these Terms and Conditions and will not use it for any purpose other than that for which these Terms and Conditions were created, except if it has become public property or the applicable laws and regulations permit and/or require it, in which case the Customer is permitted to disclose confidential information relating to these Terms and Conditions in accordance with the applicable laws and regulations.
3. The Customer must maintain confidentiality related to these Terms and Conditions even if TOUCHBIZ or these Terms and Conditions have terminated.

XVIII. MISCELLANEOUS

1. Any matter that is not or has not been sufficiently regulated in these Terms and Conditions, or in the event of any amendment to these Terms and Conditions, whether in part or in whole, will be notified by SMBC Indonesia 30 (thirty) business days prior to the effective date of such amendment to these Terms and Conditions in such form and through such communication/information media or any other means in accordance with the applicable provisions, and shall constitute an integral and inseparable part of these Terms and Conditions.
2. In accordance with paragraph 1 above, if the Customer:
 - a. does not agree to the amendment or submit an objection after being notified of the amendment to the Terms and Conditions, the Customer shall be entitled to discontinue the use of TOUCHBIZ Platform, provided that the Customer has first settled any outstanding obligations (if any) to SMBC Indonesia;
 - b. has been given the period specified in the notification of the amendment to the Terms and Conditions and the Customer does not provide any confirmation, SMBC Indonesia shall be entitled to deem that the Customer has agreed to such amendment.
3. These Terms and Conditions shall apply to and be binding upon the Customer and the Customer's beneficiaries/assigns and successors to the rights and obligations under these Terms and Conditions (including managers, administrators, successors, transferees, and relevant successors).
4. The Customer shall comply with the provisions and regulations applicable at SMBC Indonesia as well as all services or facilities and all Transactions set out in TOUCHBIZ Platform, including any amendments thereto, which will be notified in advance by SMBC Indonesia through information media commonly used by SMBC Indonesia.
5. The powers of attorney expressly set out in these Terms and Conditions constitute valid powers of attorney that shall not terminate for as long as the Customer continues to use TOUCHBIZ Platform or for as long as there remain any other obligations of the Customer to SMBC Indonesia.
6. If any provision of these Terms and Conditions is deemed invalid, unenforceable or contrary to law for any reason whatsoever, SMBC Indonesia will replace it with another provision that is not contradictory, while the remaining provisions in these Terms and Conditions shall not be affected, and these Terms and Conditions shall remain in full force and effect notwithstanding such provision being deemed invalid, unenforceable or contrary to law.
7. These Terms and Conditions shall also be subject to the Customer Terms and Conditions of PT Bank SMBC Indonesia Tbk as stipulated by SMBC Indonesia and constitute an integral and inseparable part of these Terms and Conditions.
8. By using TOUCHBIZ and agreeing to these Terms and Conditions, the Customer binds themselves to all TOUCHBIZ Terms and Conditions and declares that SMBC Indonesia has provided sufficient explanation regarding the characteristics of TOUCHBIZ that will be used by the Customer and the Customer has read, acknowledged, and understood all consequences of using TOUCHBIZ, including the benefits, risks and fees attached to TOUCHBIZ.
9. The headings and terms used in these Terms and Conditions are intended solely to facilitate understanding of the contents of these Terms and Conditions.
10. This Terms and Conditions is executed in both the English and Indonesian language. However, that in the event of any difference between the English and the Indonesian language versions, the Indonesian language version will prevail and be controlling.
11. These Terms and Conditions have been adjusted to comply with the provisions of the laws and regulations, including the regulations of the Financial Services Authority (Otoritas Jasa Keuangan/OJK).

- ☐ I have read, understood, and agreed to the Summary of Product and/or Service Information (TOUCHBIZ) Personal Version and the TOUCHBIZ Terms and Conditions above. Bank SMBC Indonesia has provided the Summary of Product and/or Service Information (TOUCHBIZ) Personal Version to Sir/Madam on DD/MM/YYYY at HH:MM.