

Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (Deposito TOUCHBIZ) Versi Personal serta Syarat dan Ketentuan Deposito TOUCHBIZ

RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN/ATAU LAYANAN (DEPOSITO TOUCHBIZ) VERSI PERSONAL

Nama Penerbit : PT Bank SMBC Indonesia Tbk ("SMBC Indonesia")	Jenis Produk : Deposito berjangka
Nama Produk : Deposito TOUCHBIZ Mata Uang: Rupiah (IDR)	Deskripsi Produk : Deposito berjangka yang dapat diakses melalui Platform TOUCHBIZ
FITUR UTAMA DEPOSITO TOUCHBIZ	
Penempatan minimum Deposito : Rp100.000.000,- Suku Bunga : * Jangka Waktu / <i>Tenor</i> : 1 (satu) bulan s/d 12 (dua belas) bulan atau 1 (satu) tahun Tingkat Bunga Penjaminan** : 3,5% Penempatan Bunga : Rekening Giro *Sesuai yang tercantum pada Platform TOUCHBIZ saat dilakukan pembukaan Deposito TOUCHBIZ **Tingkat bunga penjaminan Lembaga Penjamin Simpanan (LPS) yang berlaku pada saat tanggal dokumen ini diterbitkan	BIAYA Biaya Pajak Penghasilan : 20% dari nominal bunga yang didapatkan Penalti : Rp100.000,- (flat)*** Biaya Transfer Bunga Bulanan : Rp. 0,- ***Penalti akan dikenakan jika dilakukan pencairan sebelum jatuh tempo

MANFAAT	RISIKO DAN KONSEKUENSI
1. Memberikan kemudahan untuk melakukan penempatan dan pencairan dana deposito secara online dimanapun dan kapanpun tanpa harus datang ke kantor cabang dengan imbal hasil yang kompetitif. 2. Terdapat variasi tenor yang dapat dipilih sesuai dengan kebutuhan. 3. Terdapat variasi pilihan jatuh tempo yang dapat dipilih. 4. Tersedia elektronik advis (<i>e-advis</i>) deposito dalam bentuk PDF.	Risiko 1. Tidak dijaminnya deposito Nasabah apabila: a. Nominal saldo simpanan pada SMBC Indonesia melebihi Rp2.000.000.000,- (dua miliar Rupiah); dan/atau b. Suku Bunga melebihi tingkat bunga penjaminan Lembaga Penjamin Simpanan ("LPS"). 2. Adanya risiko pasar terkait suku bunga dimana jika ada kenaikan suku bunga, Nasabah tidak dapat menikmati kenaikan tersebut selama penempatan belum jatuh tempo. Sebaliknya penurunan suku bunga di pasar juga tidak mempengaruhi simpanan Nasabah. 3. Adanya risiko bunga berjalan tidak dibayarkan dan adanya biaya administrasi untuk pencairan deposito sebelum jatuh tempo.

4. Platform TOUCHBIZ menggunakan kode *OTP*, *Passcode*, *PIN*/Biometrik, Kata Sandi, Kode Akses dan kode *Soft Token* untuk keamanan transaksi, yang digunakan sebagai instruksi transaksi yang sah dari Nasabah. Hal ini memiliki risiko terkait penggunaan oleh orang yang tidak berwenang, oleh karena itu Nasabah wajib menjaga kerahasiaan dan keamanan transaksi di Platform TOUCHBIZ, khususnya terkait kode *OTP*, *Passcode*, *PIN*/Biometrik, Kata Sandi, Kode Akses dan Kode *Soft Token* yang digunakan sebagai instruksi transaksi yang sah dari Nasabah.

Konsekuensi

Adanya konsekuensi kerugian finansial yang dapat dialami nasabah akibat penyalahgunaan hak akses oleh orang yang tidak berwenang karena penggunaan kode *OTP*, *Passcode*, *PIN*/Biometrik, Kata Sandi, Kode Akses dan Kode *Soft Token* yang digunakan sebagai instruksi yang sah dari Nasabah.

PERSYARATAN DAN TATA CARA

1. Untuk Nasabah perorangan
2. Memiliki Rekening Giro dan/atau Tabungan SMBC Indonesia (yang tidak berkaitan dengan jenis Pinjaman Rekening Koran).
3. Telah terdaftar sebagai pengguna Platform TOUCHBIZ
4. Terdapat pilihan jatuh tempo yaitu:
 - a. Perpanjangan otomatis (*Automatic Roll Over/ARO*) pokok + bunga);
 - b. Perpanjangan otomatis (*Automatic Roll Over/ARO*) pokok; atau
 - c. Nilai pokok dan bunga yang didapatkan akan otomatis dicairkan ke Rekening Sumber Dana.

Untuk pertanyaan dan pengaduan Nasabah dapat menghubungi SMBC Indonesia melalui:

- SMBCI Care: 1500 365 atau +62 21 8060 5299 (SLI);
- Email: smbcicare@smbci.com; atau
- Kantor Cabang SMBC Indonesia.

SIMULASI

Contoh simulasi produk Deposito TOUCHBIZ Anda beserta jangka waktunya:

Jumlah Deposito Anda	Tenor	Suku Bunga sesuai Tenor	Total Bunga yang diterima sesuai tenor	Pajak	Total Akumulasi****
Rp100.000.000,-	1 bulan	4%	Rp328.767,-	Rp65.753,-	Rp100.263.014,-

**** Dana Deposito ditambah bunga setelah dikurangi pajak

INFORMASI TAMBAHAN

1. Penempatan, perubahan dan pencairan deposito dilakukan melalui aplikasi *mobile* TOUCHBIZ.
2. Deposito TOUCHBIZ dapat dicairkan lebih awal (*early termination*) atau dilakukan perubahan pilihan Tanggal Jatuh Tempo oleh Nasabah melalui Platform TOUCHBIZ sesuai ketentuan yang berlaku.

3. Jika Nasabah melakukan pencairan Deposito TOUCHBIZ pada tanggal lain sebelum Tanggal Jatuh Tempo (*early termination*), maka bunga berjalan atas penempatan deposito tidak dibayarkan dan Nasabah akan dikenakan biaya administrasi sesuai ketentuan yang tercantum pada Platform TOUCHBIZ.
4. Jumlah hari dalam 1 (satu) tahun untuk perhitungan bunga adalah 365 (tiga ratus enam puluh lima) hari kalender.
5. Bukti penempatan deposito diberikan dalam bentuk e-advis, kerahasiaan informasi terkait e-advis merupakan tanggung jawab Nasabah.
6. Rekening Sumber Dana yang digunakan sebagai rekening penempatan awal Deposito TOUCHBIZ dan sebagai rekening tujuan untuk pengkreditan bunga atau dana hasil pencairan Deposito TOUCHBIZ adalah Rekening Giro SMBC Indonesia (yang tidak berkaitan dengan jenis Pinjaman Rekening Koran) milik Nasabah.
7. Setiap perubahan, penambahan atau pembaharuan atas Ringkasan Produk dan/atau Layanan serta Syarat dan Ketentuan Deposito TOUCHBIZ ini akan diberitahukan oleh SMBC Indonesia antara lain melalui Platform TOUCHBIZ atau sarana komunikasi/informasi lainnya sesuai ketentuan yang berlaku..

Penafian/Disclaimer (penting untuk dibaca):

1. Nasabah telah membaca, menerima penjelasan, dan memahami produk Deposito TOUCHBIZ sesuai Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ini.
2. Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ini bukan merupakan bagian dari Syarat dan Ketentuan Deposito TOUCHBIZ pada Platform TOUCHBIZ.
3. Nasabah wajib untuk tetap membaca, memahami, dan menyetujui pembukaan Deposito TOUCHBIZ dengan menyetujui Syarat dan Ketentuan Deposito TOUCHBIZ pada Platform TOUCHBIZ.
4. Informasi yang tercakup dalam Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ini berlaku sejak tanggal cetak dokumen sampai dengan pemberitahuan selanjutnya.
5. SMBC Indonesia dapat menolak permohonan produk Deposito TOUCHBIZ apabila Nasabah tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku di SMBC Indonesia.
6. Nasabah harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ini sebelum menyetujui pembukaan Deposito TOUCHBIZ dan berhak bertanya kepada pegawai SMBC Indonesia atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ini.
7. Dengan menyetujui Syarat dan Ketentuan Deposito TOUCHBIZ pada Platform TOUCHBIZ maka Nasabah telah menyetujui Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan (Deposito TOUCHBIZ) ini.

Syarat dan Ketentuan Deposito TOUCHBIZ

Nasabah diwajibkan membaca secara lengkap dan benar tentang Syarat dan Ketentuan Deposito TOUCHBIZ (untuk selanjutnya disebut "**Syarat dan Ketentuan**").

I. Definisi

1. **Biometrik** adalah proses autentikasi menggunakan *Fingerprint* (sidik jari) dan/atau *Face Recognition/ Face ID* pada Platform TOUCHBIZ yang terdapat pada perangkat *mobile* Nasabah.
2. **Bunga Deposito TOUCHBIZ** adalah bunga deposito yang dihitung berdasarkan hari bunga (365 hari kalender dalam satu tahun) dimulai dari Tanggal Penempatan sampai Tanggal Jatuh Tempo hari bunga.
3. **Deposito TOUCHBIZ** adalah elektronik Deposito Berjangka dalam mata uang Rupiah yang dibuka melalui aplikasi *mobile* Platform TOUCHBIZ yang disediakan oleh SMBC Indonesia yang pencairannya hanya dapat dilakukan pada waktu tertentu menurut perjanjian antara Nasabah dengan SMBC Indonesia.
4. **Kata Sandi** adalah sejumlah karakter unik dan bersifat rahasia berupa kombinasi huruf dan angka (minimum 8 digit karakter) yang dimiliki oleh setiap Nasabah untuk melakukan otentikasi pada Platform TOUCHBIZ.
5. **One Time Password (OTP)** adalah kode verifikasi sekali pakai yang dikirimkan SMBC Indonesia melalui *Short Messaging Services (SMS)* ke Nomor Telepon Terdaftar sebagai token/tambahan keamanan untuk melakukan autentikasi Nomor Telepon Terdaftar.
6. **Passcode** adalah kode unik yang Nasabah masukkan pada Platform TOUCHBIZ yang dikirimkan oleh SMBC Indonesia melalui email yang berfungsi sebagai proses autentikasi Email Terdaftar.
7. **Personal Identification Number (PIN)** adalah nomor identifikasi pribadi yang bersifat rahasia dan hanya diketahui dan digunakan Nasabah pada saat menggunakan Platform TOUCHBIZ.
8. **Platform TOUCHBIZ** adalah aplikasi *mobile* TOUCHBIZ dan *website* TOUCHBIZ.
9. **Rekening Sumber Dana** adalah rekening Giro dan/atau Tabungan SMBC Indonesia (yang tidak berkaitan dengan jenis Pinjaman Rekening Koran) milik Nasabah yang merupakan rekening penempatan untuk

penempatan awal Deposito TOUCHBIZ dan sebagai rekening tujuan untuk pengkreditan bunga atau dana hasil pencairan Deposito TOUCHBIZ.

10. **SMBC Indonesia** adalah PT Bank SMBC Indonesia Tbk, bertempat kedudukan dan berkantor pusat di Jakarta Selatan, yang meliputi kantor pusat dan kantor cabang, serta kantor lainnya yang merupakan bagian tidak terpisahkan dari PT Bank SMBC Indonesia Tbk.
11. **Tanggal Jatuh Tempo** adalah tanggal jatuh tempo Deposito TOUCHBIZ.
12. **Tanggal Penempatan** adalah tanggal penempatan pokok dana Deposito TOUCHBIZ efektif diterima oleh SMBC Indonesia dari Nasabah.

II. Ketentuan Deposito TOUCHBIZ

1. Pemilik Deposito TOUCHBIZ adalah pemilik Rekening Sumber Dana.
2. Rekening Sumber Dana terhubung dengan Platform TOUCHBIZ yang digunakan untuk melakukan pembukaan Deposito TOUCHBIZ dan hanya tersedia dalam mata uang Rupiah.
3. Deposito TOUCHBIZ yang dibuka memiliki pilihan jatuh tempo:
 - a. Perpanjangan otomatis (*Automatic Roll Over/ARO*) pokok + bunga;
 - b. Perpanjangan otomatis (*Automatic Roll Over/ARO*) pokok; atau
 - c. Nilai pokok dan bunga yang didapatkan akan otomatis dicairkan ke Rekening Sumber Dana.
4. Nasabah akan menerima bukti penempatan dana Deposito TOUCHBIZ berupa elektronik advis (e-advis) yang dapat diakses di Platform TOUCHBIZ dengan ketentuan sebagai berikut:
 - a. Elektronik advis (e-advis) tersebut merupakan bukti kepemilikan Deposito TOUCHBIZ yang sah;
 - b. Bukti penempatan dan kepemilikan ini tidak bisa dijaminkan atau digadaikan kepada pihak mana pun.
5. Simpanan dana Nasabah pada SMBC Indonesia dijamin oleh Lembaga Penjamin Simpanan (LPS) sesuai dengan nilai batas maksimal yang dijamin oleh LPS.
6. Nasabah bertanggung jawab sepenuhnya atas segala risiko yang timbul untuk seluruh dana Nasabah yang ditempatkan di SMBC Indonesia apabila:
 - a. dana yang ditempatkan melebihi maksimum nilai simpanan dan/atau tingkat suku bunga yang dijamin Lembaga Penjamin Simpanan (LPS);
 - b. tidak memenuhi persyaratan lain terkait penempatan dana yang ditetapkan oleh Undang-Undang, program penjaminan LPS, maupun Peraturan LPS lainnya beserta perubahannya (jika ada); atau
 - c. penyalahgunaan email, Kata Sandi, Kode Akses, OTP, Passcode, PIN dan/atau Biometrik pada saat mengakses Platform TOUCHBIZ.
7. Deposito TOUCHBIZ dapat diperpanjang sesuai dengan instruksi Nasabah pada Platform TOUCHBIZ, dengan tingkat suku bunga yang berlaku pada saat perpanjangan.
8. Suku Bunga Deposito TOUCHBIZ
 - a. Tingkat suku bunga yang diberikan berlaku tetap (*fixed rate*) selama jangka waktu penempatan, dan dapat berubah pada saat perpanjangan dengan pemberitahuan kepada Nasabah terlebih dahulu;
 - b. Bunga Deposito TOUCHBIZ akan dibayarkan oleh SMBC Indonesia kepada Nasabah pada saat Tanggal Jatuh Tempo setelah dikurangi Pajak Penghasilan (PPh) sesuai dengan ketentuan perpajakan dan perundang-undangan yang berlaku.
9. Jika Nasabah melakukan pencairan Deposito TOUCHBIZ pada tanggal lain sebelum Tanggal Jatuh Tempo (*early termination*), maka bunga berjalan atas penempatan Deposito TOUCHBIZ tidak dibayarkan dan Nasabah akan dikenakan biaya administrasi sesuai dengan ketentuan.
10. Deposito TOUCHBIZ dapat dicairkan lebih awal (*early termination*) atau dilakukan perubahan pilihan Tanggal Jatuh Tempo oleh Nasabah melalui Platform TOUCHBIZ sesuai ketentuan yang berlaku.
11. Nasabah memahami bahwa SMBC Indonesia berhak untuk tidak melaksanakan instruksi transaksi dari Nasabah terhadap Deposito TOUCHBIZ, dan/atau melakukan pemblokiran Deposito TOUCHBIZ Nasabah dalam hal:
 - a. Nasabah tidak memenuhi ketentuan hukum yang berlaku;
 - b. Nasabah tidak memberikan informasi dan dokumen pendukung sesuai ketentuan hukum yang berlaku;
 - c. Nasabah diketahui dan/atau patut diduga menggunakan dokumen palsu dan/atau memberikan data yang tidak benar kepada SMBC Indonesia;
 - d. Nasabah menyampaikan informasi yang diragukan kebenarannya; dan/atau
 - e. Nasabah memiliki sumber dana transaksi yang diketahui dan/atau patut diduga berasal dari hasil tindak pidana.
12. Dengan membuka dan menggunakan Deposito TOUCHBIZ, Nasabah menyatakan:
 - a. Tunduk pada ketentuan-ketentuan dan peraturan-peraturan yang berlaku pada SMBC Indonesia dan ketentuan hukum yang berlaku serta semua jasa atau fasilitas dan semua transaksi yang dicakup oleh

Deposito TOUCHBIZ, termasuk setiap perubahannya yang akan diberitahukan terlebih dahulu oleh SMBC Indonesia melalui Platform TOUCHBIZ atau sarana komunikasi/informasi lainnya yang digunakan SMBC Indonesia;

- b. SMBC Indonesia dapat menggunakan informasi/data yang terdapat pada Rekening Sumber Dana untuk tujuan pembukaan, penempatan dan transaksi Deposito TOUCHBIZ; dan
- c. Nasabah telah mengerti penjelasan yang cukup dari SMBC Indonesia mengenai karakteristik Deposito TOUCHBIZ yang akan dimanfaatkan oleh Nasabah dan Nasabah telah memahami segala konsekuensi pemanfaatan Deposito TOUCHBIZ, termasuk manfaat, risiko dan biaya-biaya yang melekat pada Deposito TOUCHBIZ

III. Ketentuan Lainnya

1. Simpanan dana Nasabah pada SMBC Indonesia yang dilakukan penjaminan oleh Lembaga Penjamin Simpanan (LPS) sesuai dengan nilai batas maksimal yang dijamin oleh LPS.
2. Nasabah bertanggung jawab sepenuhnya atas segala risiko yang timbul untuk seluruh dana Nasabah yang ditempatkan di SMBC Indonesia apabila:
 - a. Dana yang ditempatkan melebihi maksimum nilai simpanan dan/atau tingkat suku bunga yang dijamin LPS;
 - b. Tidak memenuhi persyaratan lain terkait penempatan dana yang ditetapkan oleh Undang-Undang, program penjaminan LPS, maupun Peraturan LPS lainnya beserta perubahannya (jika ada); atau
 - c. Penyalahgunaan email, Kata Sandi, OTP, Passcode, *PIN*, Biometrik, Kode Akses dan/atau Soft Token pada saat mengakses Platform TOUCHBIZ.
3. Setiap perubahan, penambahan atau pembaharuan atas syarat dan ketentuan Deposito TOUCHBIZ ini akan diberitahukan oleh SMBC Indonesia antara lain melalui Platform TOUCHBIZ atau sarana komunikasi/informasi lainnya sesuai ketentuan yang berlaku.
4. Penanganan Keluhan/Pengaduan Nasabah
 - a. Dalam hal terdapat pertanyaan dan/atau keluhan/pengaduan terkait dengan transaksi yang dilakukan, maka Nasabah dapat mengajukan pertanyaan dan/atau keluhan/pengaduan baik secara tertulis melalui kantor cabang SMBC Indonesia / e-mail smbcicare@smbci.com dan/atau lisan melalui SMBCI Care 1500 365 atau +62 21 8060 5299 (SLI), dengan memenuhi persyaratan dan prosedur penanganan keluhan/pengaduan yang ditetapkan SMBC Indonesia.
 - b. Pengajuan keluhan/pengaduan hanya dapat dilakukan sampai dengan maksimum 7 (tujuh) hari kerja dari tanggal dilakukannya transaksi.
 - c. Dalam hal pengajuan keluhan/pengaduan dilakukan secara tertulis, Nasabah wajib melampirkan salinan bukti-bukti transaksi dan bukti lainnya untuk mendukung keluhan/pengaduan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan SMBC Indonesia.
 - d. SMBC Indonesia akan melakukan pemeriksaan/investigasi atas keluhan/pengaduan Nasabah sesuai dengan kebijakan dan prosedur yang berlaku di SMBC Indonesia.
5. Kerahasiaan
 - a. SMBC Indonesia akan menyimpan kerahasiaan dan keamanan informasi diri yang diberikan oleh Nasabah. Penggunaan data Nasabah akan dilakukan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
 - b. Nasabah wajib merahasiakan informasi-informasi rahasia berkaitan dengan Syarat dan Ketentuan ini serta tidak akan menggunakannya untuk tujuan lain selain dari pada tujuan dibuatnya Syarat dan Ketentuan ini, kecuali informasi-informasi rahasia tersebut telah menjadi milik publik atau suatu peraturan perundang-undangan yang berlaku memperkenankan dan/atau mewajibkannya, maka Nasabah diperkenankan untuk membuka kerahasiaan yang berkaitan dengan Syarat dan Ketentuan ini sesuai ketentuan perundang-undangan yang berlaku.
 - c. Nasabah wajib tetap menjaga kerahasiaan yang terkait dengan Syarat dan Ketentuan ini sekalipun Deposito TOUCHBIZ atau Syarat dan Ketentuan ini telah berakhir.
6. Lain-lain.
 - a. Segala sesuatu yang tidak atau belum cukup diatur dalam Syarat dan Ketentuan ini atau dalam hal terjadi perubahan atas Syarat dan Ketentuan ini baik sebagian maupun seluruhnya, akan diberitahukan oleh SMBC Indonesia 30 (tiga puluh) hari kerja sebelum berlakunya perubahan atas Syarat dan Ketentuan ini dalam bentuk dan melalui sarana komunikasi/informasi lainnya atau apapun sesuai ketentuan yang berlaku dan merupakan satu kesatuan serta bagian yang tidak terpisahkan dari Syarat dan Ketentuan ini.
 - b. Sesuai dengan ayat 1 di atas, dalam hal Nasabah:
 - 1) tidak menyetujui perubahan atau memberikan sanggahan setelah dilakukan pemberitahuan atas perubahan Syarat dan Ketentuan, maka Nasabah berhak untuk menghentikan penempatan

Deposito TOUCHBIZ, dengan terlebih dahulu menyelesaikan kewajibannya yang terutang (jika ada) kepada SMBC Indonesia;

- 2) telah diberikan waktu sesuai dengan pemberitahuan atas perubahan Syarat dan Ketentuan dan Nasabah tidak menyampaikan konfirmasi, maka SMBC Indonesia berhak untuk menganggap bahwa Nasabah telah menyetujui perubahan tersebut
- c. Syarat dan Ketentuan ini berlaku dan mengikat Nasabah maupun para penerima/pengganti dan penerus hak dan kewajiban Nasabah dalam Syarat dan Ketentuan ini (meliputi: para pengelola, pelaksana, penggantinya dan pihak yang menerima pengalihan serta pengganti yang berkepentingan).
- d. Kuasa-kuasa baik yang tersurat dalam Syarat dan Ketentuan ini merupakan kuasa yang sah yang tidak akan berakhir selama Nasabah masih memperoleh Deposito TOUCHBIZ atau masih ada kewajiban lain dari Nasabah kepada SMBC Indonesia.
- e. Apabila salah satu ketentuan dari Syarat dan Ketentuan ini dianggap tidak sah, tidak dapat dilaksanakan atau bertentangan dengan hukum untuk alasan apa pun, maka SMBC Indonesia akan mengganti dengan ketentuan lain yang tidak bertentangan, sedangkan ketentuan-ketentuan lainnya dalam Syarat dan Ketentuan ini tidak akan terpengaruh. Syarat dan Ketentuan ini akan tetap berlaku sepenuhnya terlepas dari ketentuan yang dianggap tidak sah, tidak dapat dilaksanakan atau bertentangan dengan hukum tersebut.
- f. Syarat dan Ketentuan ini juga tunduk pada Syarat dan Ketentuan Nasabah PT Bank SMBC Indonesia Tbk dan Syarat dan Ketentuan TOUCHBIZ yang ditetapkan dan merupakan satu kesatuan serta menjadi bagian tidak terpisahkan dari Syarat dan Ketentuan ini.
- g. Dengan melakukan penempatan Deposito TOUCHBIZ melalui Platform TOUCHBIZ dan menyetujui Syarat dan Ketentuan ini, Nasabah mengikatkan diri pada seluruh Syarat dan Ketentuan ini dan menyatakan bahwa SMBC Indonesia telah memberikan penjelasan yang cukup mengenai karakteristik Deposito TOUCHBIZ yang akan dimanfaatkan oleh Nasabah dan Nasabah telah membaca, mengerti, dan memahami segala konsekuensi pemanfaatan Deposito TOUCHBIZ, termasuk manfaat, risiko dan biaya-biaya yang melekat pada Deposito TOUCHBIZ.
- h. Judul dan istilah-istilah yang dipergunakan dalam Syarat dan Ketentuan ini semata-mata bertujuan untuk mempermudah pemahaman atas isi Syarat dan Ketentuan ini.
- i. Syarat dan Ketentuan ini dalam bahasa Indonesia dan bahasa Inggris. Akan tetapi apabila terdapat suatu perbedaan antara versi bahasa Indonesia dan bahasa Inggris, maka versi dalam bahasa Indonesia yang akan berlaku.
- j. Syarat dan Ketentuan ini telah disesuaikan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan termasuk ketentuan peraturan Otoritas Jasa Keuangan (OJK).

- ☐ Saya telah membaca, mengerti, memahami dan menyetujui Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan (Deposito TOUCHBIZ) Versi Personal serta Syarat dan Ketentuan Deposito TOUCHBIZ di atas. Bank SMBC Indonesia menyampaikan Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan (Deposito TOUCHBIZ) Versi Personal kepada Bapak/Ibu Nasabah pada HH/BB/TTTT pukul JJ:MM.

Summary of Product and/or Service Information (TOUCHBIZ Time Deposit) - Personal Version and TOUCHBIZ Time Deposit Terms and Conditions

SUMMARY OF PRODUCT AND/OR SERVICE INFORMATION (TOUCHBIZ TIME DEPOSIT) - PERSONAL VERSION

Issuer Name : PT Bank SMBC Indonesia Tbk ("SMBC Indonesia")	Product Type : Time Deposit
Product Name: TOUCHBIZ Time Deposit Currency: Rupiah (IDR)	Product Description : A time deposit that can be accessed through TOUCHBIZ Platform.

KEY FEATURES OF TOUCHBIZ TIME DEPOSIT

FEES

Minimum Deposit Placement : IDR100,000,000.-	Income Tax Fee : 20% of the nominal interest earned
Interest Rate : *	Penalty : IDR100,000.- (flat)***
Tenor : 1 (one) month up to 12 (twelve) months or 1 (one) year	Monthly Interest Transfer Fee : IDR0.-
Deposit Insurance Interest Rate** : 3.5%	
Interest Placement : Giro Account	
*As stated on TOUCHBIZ Platform at the time TOUCHBIZ Time Deposit is opened	
The guaranteed interest rate of the Indonesia Deposit Insurance Corporation (<i>Lembaga Penjamin Simpanan/LPS</i>) applicable as at the date this document is issued	*A penalty will be imposed if the deposit is withdrawn before maturity

BENEFITS

RISKS AND CONSEQUENCES

1. Provide facility for placing and withdrawing time deposit funds online, anywhere and anytime without having to visit a branch office, with a competitive return. 2. Various tenors that can be selected according to your needs. 3. Various maturity options are available to select. 4. Electronic deposit advice (e-advis) is available in PDF format.	Risks 1. The Customer's deposits will not be guaranteed if: a. the nominal balance of deposits with SMBC Indonesia exceeds IDR2,000,000,000.- (two billion Rupiah); and/or b. the Interest Rate exceeds the guaranteed interest rate of the Indonesia Deposit Insurance Corporation (<i>Lembaga Penjamin Simpanan/LPS</i>). 2. There is a market risk related to interest rates, where, if there is an increase in
--	--

	interest rates, the Customer may not benefit from such increase during the placement period before maturity. Conversely, a decrease in market interest rates will also not affect the Customer's deposit. 3. There is a risk that accrued interest is not paid and that there will be administrative fees for withdrawing deposits before maturity. 4. TOUCHBIZ Platform uses OTP codes, Passcodes, PINs/Biometrics, Passwords, Access Codes and Soft Token codes for transaction security, which are used as valid transaction instructions from the Customer. This entails the risk of use by unauthorised persons. Therefore, the Customer must maintain the confidentiality and security of transactions on TOUCHBIZ Platform, particularly with respect to OTP codes, Passcodes, PINs/Biometrics, Access Codes, Passwords and Soft Token Codes used as valid transaction instructions from the Customer. Consequences There are consequences of financial losses that may be suffered by the Customer due to misuse of access rights by unauthorised persons resulting from the use of OTP codes, Passcodes, PINs/Biometrics, Access Codes, Passwords, and Soft Token Codes used as valid instructions from the Customer.
REQUIREMENTS AND PROCEDURES	
- For individual Customers. - Have an SMBC Indonesia Giro Account and/or Savings Account that is not related to an Overdraft Loan facility. - Must be registered as a user of TOUCHBIZ Platform. - The following maturity options are available: - Automatic Roll Over (ARO) of principal + interests; - Automatic Roll Over (ARO) of principal; or - The principal amount and interest earned will be automatically withdrawn to the Source Account. For Customer inquiries and complaints, please contact SMBC Indonesia via: - SMBCI Care: 1500 365 or +62 21 8060 5299 (International Call); - Email: smbcicare@smbci.com; or - SMBC Indonesia Branch Offices.	

SIMULATION

Simulation example of your TOUCHBIZ Time Deposit product and its tenor:

Your Deposit Amount	Tenor	Interest Rate according to Tenor	Total Interest received according to tenor	Tax	Total Accumulation****
IDR100,000,000.-	1 month	4%	IDR328,767.-	IDR65,753.-	IDR100,263,014.-

****Deposits Fund plus interest after tax deduction

ADDITIONAL INFORMATION

1. Placement, amendment and withdrawal of the time deposit are carried out through TOUCHBIZ mobile application.
2. TOUCHBIZ Time Deposit may be withdrawn early (early termination) or the Customer may change the selected Maturity Date through TOUCHBIZ Platform in accordance with the applicable provisions.
3. If the Customer withdraws TOUCHBIZ Time Deposit on any date before the Maturity Date (early termination), the accrued interest on the deposit placement will not be paid and the Customer will be charged an administration fee in accordance with the provisions stated on TOUCHBIZ Platform.
4. The number of days in 1 (one) year for interest calculation is 365 (three hundred sixty-five) calendar days.
5. Proof of deposit placement is provided in the form of an e-advice, and the confidentiality of information related to the e-advice is the responsibility of the Customer.
6. The Source Account used as the debiting account for the initial placement of TOUCHBIZ Time Deposit and as the destination account for crediting interest or funds resulting from the withdrawal of TOUCHBIZ Time Deposit is the Customer's SMBC Indonesia Giro Account that is not related to an Overdraft Loan facility.
7. Any amendment, addition or update to this Summary of Product and/or Service Summary and TOUCHBIZ Time Deposit Terms and Conditions will be notified by SMBC Indonesia, among others, through TOUCHBIZ Platform or other communication/information media in accordance with the applicable provisions.

Disclaimer (Important Notice):

1. The Customer has read, acknowledged an explanation of, and understood TOUCHBIZ Time Deposit product in accordance with this Summary of Product and/or Service Information.
2. This Summary of Product and/or Service Information does not form part of TOUCHBIZ Time Deposit Terms and Conditions on TOUCHBIZ Platform.
3. The Customer is required to read, understand, and agree to the opening of TOUCHBIZ Time Deposit by agreeing to TOUCHBIZ Time Deposit Terms and Conditions on TOUCHBIZ Platform.
4. The information contained in this Summary of Product and/or Service Information is valid from the document printing date until further notice.
5. SMBC Indonesia may reject a request for TOUCHBIZ Time Deposit product if the Customer does not meet the requirements and regulations applicable at SMBC Indonesia.
6. The Customer must carefully read this Summary of Product and/or Service Information before agreeing to the opening of TOUCHBIZ Time Deposit and has the right to ask SMBC Indonesia's employees about any matters in relation to this Summary of Product and/or Service Information.
7. By agreeing to TOUCHBIZ Time Deposit Terms and Conditions on TOUCHBIZ Platform, the Customer has agreed to this Summary of Product and/or Service Information (TOUCHBIZ Time Deposit).

TOUCHBIZ Time Deposit Terms and Conditions

The Customer is required to read the following TOUCHBIZ Time Deposit Terms and Conditions (hereinafter referred to as the "**Terms and Conditions**") completely and correctly:

I. Definitions

1. **Biometrics** means an authentication process using Fingerprint and/or Face Recognition/Face ID on TOUCHBIZ Platform on the Customer's mobile device.
2. **TOUCHBIZ Time Deposit Interest** means deposit interest calculated based on interest days (365 calendar days in one year) from the Placement Date until the Maturity Date of the interest day.
3. **TOUCHBIZ Time Deposit** means an electronic Time Deposit in Rupiah currency opened through TOUCHBIZ Platform mobile application provided by SMBC Indonesia, the withdrawal of which may only be made at certain times according to the agreement between the Customer and SMBC Indonesia.
4. **Password** means a number of unique and confidential characters in the form of a combination of letters and numbers (minimum 8 digits) owned by each Customer to perform authentication on TOUCHBIZ Platform.
5. **One Time Password (OTP)** means a one-time verification code sent by SMBC Indonesia via Short Messaging Services (SMS) to the Registered Phone Number as a token/additional security to authenticate the Registered Phone Number.
6. **Passcode** means a unique code that the Customer enters on TOUCHBIZ Platform which is sent by SMBC Indonesia via email which functions as a Registered Email authentication process.
7. **Personal Identification Number (PIN)** means a personal identification number that is confidential and is only known and used by the Customer when using TOUCHBIZ Platform.
8. **TOUCHBIZ Platform** means TOUCHBIZ mobile application and TOUCHBIZ website.
9. **Source Account** means the Customer's SMBC Indonesia Giro Account and/or Savings Account which is not related to an Overdraft Loan facility and which is the debit account for the initial placement of TOUCHBIZ Time Deposit and as the destination account for crediting interest or funds from the withdrawal of TOUCHBIZ Time Deposit.
10. **SMBC Indonesia** means PT Bank SMBC Indonesia Tbk, domiciled and having its head office in South Jakarta, including its head office, branch offices, and other offices that form an integral part of PT Bank SMBC Indonesia Tbk.
11. **Maturity Date** means the maturity date of TOUCHBIZ Time Deposit.
12. **Placement Date** means the date on which the principal funds of TOUCHBIZ Time Deposit are effectively received by SMBC Indonesia from the Customer.

II. TOUCHBIZ Time Deposit Terms

1. The owner of TOUCHBIZ Time Deposit is the owner of the Source Account.
2. The Source Account is connected to TOUCHBIZ Platform which is used to open a TOUCHBIZ Time Deposit and is only available in Rupiah currency.
3. TOUCHBIZ Time Deposit opened has the following maturity options:
 - a. Automatic Rollover (ARO) of principal + interest;
 - b. Automatic Rollover of principal; or
 - c. The principal amount and interest earned will be automatically withdrawn to the Source Account.
4. The Customer will receive proof of placement of TOUCHBIZ Time Deposit funds in the form of electronic advice (e-advis) which can be accessed on TOUCHBIZ Platform with the following provisions:
 - a. The electronic advice (e-advise) is valid proof of TOUCHBIZ Time Deposit ownership;
 - b. This proof of placement and ownership cannot be guaranteed or pledged to any party.
5. The Customer's deposits with SMBC Indonesia are guaranteed by the Indonesia Deposit Insurance Corporation (LPS) in accordance with the maximum guaranteed amount by LPS.
6. The Customer shall be fully responsible for all risks arising in respect of all Customer funds placed with SMBC Indonesia if:
 - a. the funds placed exceed the maximum deposit amount and/or interest rate guaranteed by the Indonesia Deposit Insurance Corporation (*Lembaga Penjamin Simpanan/LPS*);
 - b. other requirements related to the placement of funds stipulated by Laws, the LPS guaranteed programme, and other LPS Regulations, including any amendments thereto (if any), are not fulfilled; or

- c. there is any misuse of email, Password, Access Code, OTP, Passcode, PIN and/or Biometrics when accessing TOUCHBIZ Platform.
7. TOUCHBIZ Time Deposit may be extended in accordance with the Customer's instructions on TOUCHBIZ Platform, with the interest rate applicable at the time of extension.
8. TOUCHBIZ Time Deposit Interest Rates
 - a. The interest rate given remains fixed during the placement period, and may change at the time of extension with prior notification to the Customer;
 - b. TOUCHBIZ Time Deposit Interest will be paid by SMBC Indonesia to the Customer on the Maturity Date after deducting Income Tax (PPh) in accordance with the applicable tax provisions and laws.
9. If the Customer withdraws TOUCHBIZ Time Deposit on any date other than the Maturity Date (early termination), the accrued interest on TOUCHBIZ Time Deposit placement will not be paid and the Customer will be charged an administration fee in accordance with the provisions.
10. TOUCHBIZ Time Deposit may be withdrawn early (early termination) or the Customer may change the Maturity Date selection via TOUCHBIZ Platform in accordance with the applicable provisions.
11. The Customer understands that SMBC Indonesia has the right not to conduct transaction instructions from the Customer regarding TOUCHBIZ Time Deposit, and/or to block the Customer's TOUCHBIZ Time Deposit in the event that:
 - a. the Customer does not comply with the provisions of the applicable law;
 - b. the Customer does not provide information and supporting documents in accordance with the provisions of the applicable law;
 - c. the Customer is known and/or reasonably suspected of using fake documents and/or providing incorrect data to SMBC Indonesia;
 - d. the Customer provided information whose accuracy is questionable; and/or
 - e. the Customer has a source of transaction funds that is known and/or reasonably suspected to originate from the proceeds of a criminal act.
12. By opening and using TOUCHBIZ Time Deposit, the Customer declares that:
 - a. The Customer is subject to the provisions and regulations applicable at SMBC Indonesia and the provisions of the applicable law as well as all services or facilities and all transactions covered by TOUCHBIZ Time Deposit, including any amendments thereto which will be notified in advance by SMBC Indonesia via TOUCHBIZ Platform or other communication/information media used by SMBC Indonesia;
 - b. SMBC Indonesia may use the information/data contained in the Source Account for the purpose of opening, placing and transacting TOUCHBIZ Time Deposit; and
 - c. The Customer has acknowledged the sufficient explanation from SMBC Indonesia regarding the characteristics of TOUCHBIZ Time Deposit to be used by the Customer, and that the Customer has understood all consequences of using TOUCHBIZ Time Deposit, including the benefits, risks and fees attached to TOUCHBIZ Time Deposit.

III. Other Terms

1. The Customer's deposits with SMBC Indonesia are guaranteed by the Indonesia Deposit Insurance Corporation (*Lembaga Penjamin Simpanan/LPS*) in accordance with the maximum amount guaranteed by LPS.
2. The Customer shall be fully responsible for all risks arising in respect of all Customer funds placed with SMBC Indonesia if:
 - a. the funds placed exceed the maximum deposit amount and/or interest rate guaranteed by LPS;
 - b. other requirements related to the placement of funds as stipulated by Laws, the LPS guaranteed programme, and other LPS Regulations, including any amendments thereto (if any), are not fulfilled; or
 - c. there is any misuse of email, Password, OTP, Passcode, PIN, Biometrics, Access Code and/or Soft Token when accessing TOUCHBIZ Platform.

3. Any amendment, addition or update to these TOUCHBIZ Time Deposit terms and conditions will be notified by SMBC Indonesia, among others, through TOUCHBIZ Platform or other communication/information media in accordance with the applicable provisions.
4. Handling of Customer Complaints
 - a. If there are any questions and/or complaints/grievances regarding a transaction conducted, the Customer may submit such questions and/or complaints/grievances either in writing through an SMBC Indonesia branch office / email at smbcicare@smbci.com and/or verbally through SMBCI Care at 1500 365 or +62 21 8060 5299 (International Call), by fulfilling the complaint/grievance requirements and procedures stipulated by SMBC Indonesia.
 - b. Complaints/grievances may only be submitted no later than 7 (seven) business days from the date of the transaction.
 - c. If a complaint/grievance is submitted in writing, the Customer must attach copies of transaction evidence and other supporting evidence for the complaint in accordance with the requirements stipulated by SMBC Indonesia.
 - d. SMBC Indonesia will examine/investigate the Customer's complaints/grievances in accordance with the policies and procedures applicable at SMBC Indonesia.
5. Confidentiality
 - a. SMBC Indonesia will maintain the confidentiality and security of personal information provided by the Customer. Use of Customer data will be carried out in accordance with the applicable provisions.
 - b. The Customer must keep the confidentiality of information relating to these Terms and Conditions and will not use it for any purpose other than that for which these Terms and Conditions were created, except if it has become public property or the applicable laws and regulations permit and/or require it, in which case the Customer is permitted to disclose confidential information relating to these Terms and Conditions in accordance with the applicable laws and regulations.
 - c. The Customer must maintain confidentiality related to these Terms and Conditions even if TOUCHBIZ Time Deposit or these Terms and Conditions have terminated.
6. Miscellaneous.
 - a. Any matter that is not or has not been sufficiently regulated in these Terms and Conditions, or in the event of any amendment to these Terms and Conditions, whether in part or in whole, will be notified by SMBC Indonesia within 30 (thirty) business days prior to the effective date of such amendment to these Terms and Conditions, in such form and through such communication/information media or any other means in accordance with the applicable provisions, and shall constitute an integral and inseparable part of these Terms and Conditions.
 - b. In accordance with paragraph 1 above, if the Customer:
 - 1) does not agree to the amendment or submits an objection after being notified of the amendment to the Terms and Conditions, the Customer shall be entitled to discontinue the use of TOUCHBIZ Time Deposit, provided that the Customer has first settled any outstanding obligations, if any, to SMBC Indonesia;
 - 2) has been given the period specified in the notification of the amendment to the Terms and Conditions and the Customer does not provide any confirmation, SMBC Indonesia shall be entitled to deem that the Customer has agreed to such amendment.
 - c. These Terms and Conditions shall apply to and be binding upon the Customer and the Customer's beneficiaries/assigns and successors to the rights and obligations under these Terms and Conditions (including managers, administrators, successors, transferees, and relevant successors).
 - d. The powers of attorney expressly set out in these Terms and Conditions constitute valid powers of attorney that shall not terminate for as long as the Customer continues to use TOUCHBIZ Time Deposit or for as long as there remain any other obligations of the Customer to SMBC Indonesia.
 - e. If any provision of these Terms and Conditions is deemed invalid, unenforceable or contrary to law for any reason whatsoever, SMBC Indonesia will replace it with another provision that is not contradictory, while the remaining provisions of these

	Terms and Conditions shall not be affected, and these Terms and Conditions shall remain in full force and effect notwithstanding such provision being deemed invalid, unenforceable or contrary to law.
f.	These Terms and Conditions shall also be subject to the Customer Terms and Conditions of PT Bank SMBC Indonesia Tbk and TOUCHBIZ Terms and Conditions as stipulated, which constitute an integral and inseparable part of these Terms and Conditions.
g.	By using TOUCHBIZ Time Deposit and agreeing to these Terms and Conditions, the Customer binds themselves to all TOUCHBIZ Time Deposit Terms and Conditions and declares that SMBC Indonesia has provided sufficient explanation regarding the characteristics of TOUCHBIZ Time Deposit to be used by the Customer, and that the Customer has understood and acknowledged all consequences of using TOUCHBIZ Time Deposit, including the benefits, risks, and fees attached to TOUCHBIZ Time Deposit.
h.	The headings and terms used in these Terms and Conditions are intended solely to facilitate understanding of the contents of these Terms and Conditions.
i.	This Terms and Conditions is executed in both the English and Indonesian language. However, that in the event of any difference between the English and the Indonesian language versions, the Indonesian language version will prevail and be controlling
j.	These Terms and Conditions have been adjusted to comply with the provisions of the laws and regulations, including the regulations of the Financial Services Authority (<i>Otoritas Jasa Keuangan/OJK</i>).

- ☐ I have read, understood, and agreed to the Summary of Product and/or Service Information (TOUCHBIZ Time Deposit) Personal Version and the TOUCHBIZ Time Deposit Terms and Conditions above. Bank SMBC Indonesia has provided the Summary of Product and/or Service Information (TOUCHBIZ Time Deposit) Personal Version to Sir/Madam on DD/MM/YYYY at HH:MM.