

Kepada Bapak/Ibu Nasabah yang terhormat,

Terima kasih atas kepercayaan dan kesetiaan Bapak/Ibu sebagai Nasabah PT Bank SMBC Indonesia Tbk ("SMBC Indonesia").

Sehubungan dengan penandatanganan perjanjian antara SMBC Indonesia dan PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk ("Bank BTN") terkait pengalihan portofolio pinjaman pensiun atau pinjaman pra-pensiun ("Pinjaman Pensiun"), bersama ini kami informasikan bahwa Pinjaman Pensiun dan layanan Manfaat Pensiun Bapak/Ibu yang sebelumnya dikelola oleh SMBC Indonesia akan dialihkan kepada dan dikelola oleh Bank BTN.

Berikut informasi penting yang perlu diketahui:

1. Pada tanggal 26 Juni 2026 Pinjaman Pensiun termasuk Data Pribadi Bapak/Ibu akan dialihkan dari SMBC Indonesia kepada Bank BTN.
2. Pembayaran Manfaat Pensiun Bapak/Ibu tetap akan diterima oleh Bapak/Ibu melalui rekening SMBC Indonesia seperti biasa sampai dengan pemberitahuan lebih lanjut.
3. Untuk menghindari terputusnya pembayaran Manfaat Pensiun, kami mengimbau Bapak/Ibu untuk tetap melakukan autentifikasi dan/atau pemenuhan persyaratan administrasi sesuai ketentuan yang berlaku.

SMBC Indonesia dan Bank BTN akan memastikan proses pengalihan berjalan dengan baik agar layanan kepada Bapak/Ibu tetap nyaman dan lancar. Kami percaya Bank BTN akan menjadi partner yang tepat dalam melanjutkan Layanan Pensiun kepada Bapak/Ibu.

Untuk informasi lebih lanjut terkait proses pengalihan ini, Bapak/Ibu dapat menghubungi SMBCI Care di 1500 365 atau mengunjungi kantor cabang SMBC Indonesia terdekat.

Demikianlah pemberitahuan ini kami sampaikan. Terima kasih atas perhatian dan kepercayaan Bapak/Ibu.

Hormat kami,

PT Bank SMBC Indonesia Tbk