

Kepada Bapak/Ibu Nasabah yang terhormat,

Terima kasih atas kepercayaan dan kesetiaan Bapak/Ibu sebagai Nasabah PT Bank SMBC Indonesia Tbk ("SMBC Indonesia").

Sehubungan dengan penandatanganan perjanjian antara SMBC Indonesia dan PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk ("Bank BTN") terkait pengalihan portofolio pinjaman pensiun atau pinjaman pra-pensiun ("Pinjaman Pensiun"), bersama ini kami informasikan bahwa Pinjaman Pensiun dan layanan Manfaat Pensiun Bapak/Ibu yang sebelumnya dikelola oleh SMBC Indonesia akan dialihkan kepada dan dikelola oleh Bank BTN.

Berikut informasi penting yang perlu diketahui:

1. Pada tanggal 26 Juni 2026 Pinjaman Pensiun termasuk Data Pribadi Bapak/Ibu akan dialihkan dari SMBC Indonesia kepada Bank BTN.
2. Pembayaran Manfaat Pensiun Bapak/Ibu tetap akan diterima oleh Bapak/Ibu melalui rekening SMBC Indonesia seperti biasa sampai dengan pemberitahuan lebih lanjut.
3. Untuk menghindari terputusnya pembayaran Manfaat Pensiun, kami mengimbau Bapak/Ibu untuk tetap melakukan autentifikasi dan/atau pemenuhan persyaratan administrasi sesuai ketentuan yang berlaku.

SMBC Indonesia dan Bank BTN akan memastikan proses pengalihan berjalan dengan baik agar layanan kepada Bapak/Ibu tetap nyaman dan lancar. Kami percaya Bank BTN akan menjadi partner yang tepat dalam melanjutkan Layanan Pensiun kepada Bapak/Ibu.

Untuk informasi lebih lanjut terkait proses pengalihan ini, Bapak/Ibu dapat menghubungi SMBCI Care di 1500 365 atau mengunjungi kantor cabang SMBC Indonesia terdekat.

Demikianlah pemberitahuan ini kami sampaikan. Terima kasih atas perhatian dan kepercayaan Bapak/Ibu.

Hormat kami,

PT Bank SMBC Indonesia Tbk

Dear Valued Customer,

Thank you for your continued trust and loyalty as a customer of PT Bank SMBC Indonesia Tbk ("SMBC Indonesia").

In connection with the agreement signed between SMBC Indonesia and PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk ("Bank BTN") regarding the transfer of the pension loan or pre-retirement loan portfolio ("Pension Loan"), we hereby inform you that your Pension Loan and Pension Payment services, previously managed by SMBC Indonesia, will be transferred to and managed by Bank BTN.

The following is important information you need to be aware of:

1. Effective 26 June 2026, your Pension Loan, together with your Personal Data, will be transferred from SMBC Indonesia to Bank BTN.
2. Your Pension payments will continue to be credited to your SMBC Indonesia account as usual until further notice.
3. To ensure uninterrupted Pension payments, we strongly advise you to continue performing the required authentication and/or administrative requirements in accordance with the applicable provisions.

SMBC Indonesia and Bank BTN will ensure that the transfer process runs smoothly so that the services provided to you remain convenient and uninterrupted. We are confident that Bank BTN will be the right partner in continuing to deliver Pension Services to you.

For further information regarding this transfer process, please contact SMBCI Care at 1500 365 or visit your nearest SMBC Indonesia branch office.

We appreciate your attention and continued trust in us.

Yours sincerely,

PT Bank SMBC Indonesia Tbk