

Kepada Yth. Bapak/Ibu Nasabah,

Terima kasih atas kepercayaan dan kesetiaan Bapak/Ibu sebagai nasabah PT Bank SMBC Indonesia Tbk ("SMBC Indonesia").

Kami mengacu pada surat SMBC Indonesia kepada nasabah tertanggal 25 Mei 2026 ("Surat SMBC Indonesia").

Sebagaimana telah disampaikan dalam Surat SMBC Indonesia, serta sesuai dengan Perjanjian antara SMBC Indonesia dan PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk ("BTN") mengenai pengalihan portofolio pinjaman pensiun dan pinjaman pra-pensiun ("Pinjaman Pensiun"), kami menginformasikan bahwa sejak tanggal 29 Juni 2026, Pinjaman Pensiun beserta data pribadi Bapak/ Ibu terkait pinjaman pensiun telah dialihkan ke BTN. Mulai 28 Juli 2026, seluruh layanan yang berkaitan dengan Pinjaman Pensiun akan dilayani oleh BTN. Sebagai tindak lanjut, BTN akan mengirimkan surat penyambutan dan pemberitahuan mengenai pengalihan Pinjaman Pensiun.

Sementara itu, layanan Manfaat Pensiun Bapak/Ibu tetap akan dikelola oleh SMBC Indonesia sampai dengan pemberitahuan lebih lanjut. Beberapa informasi penting yang perlu Bapak/ Ibu ketahui sebagai berikut:

1. Pembayaran Manfaat Pensiun Bapak/Ibu untuk sementara tetap diterima melalui rekening manfaat pensiun yang digunakan saat ini sampai dengan pemberitahuan lebih lanjut.
2. Selama penyaluran Manfaat Pensiun belum dialihkan, pendebitan angsuran Pinjaman Pensiun Bapak/Ibu akan dilakukan pada tanggal 1 setiap bulan, termasuk apabila tanggal jatuh tempo Pinjaman Pensiun Bapak/Ibu berada setelah tanggal 1.
3. Manfaat asuransi jiwa kredit yang melekat pada Pinjaman Pensiun Bapak/Ibu yang dialihkan tetap berlaku tanpa perubahan.
4. Untuk menghindari terputusnya pembayaran Manfaat Pensiun, kami mengimbau Bapak/Ibu agar tetap melakukan autentikasi dan/atau memenuhi persyaratan administrasi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

SMBC Indonesia dan BTN akan memastikan proses pengalihan ini berjalan dengan baik agar Bapak/Ibu tetap memperoleh layanan yang nyaman dan lancar selama masa transisi.

Apabila Bapak/Ibu memerlukan informasi lebih lanjut mengenai proses pengalihan ini, silakan menghubungi Contact Center SMBC Indonesia di 1500 365 atau mengunjungi kantor cabang SMBC Indonesia terdekat.

Demikian pemberitahuan ini kami sampaikan.

Terima kasih atas perhatian dan kepercayaan Bapak/Ibu.

Hormat kami

PT Bank SMBC Indonesia Tbk