



PRIORITY PASS™

sinaya
prioritas

Keistimewaan Khusus Nasabah Sinaya Prioritas

Nikmati kenyamanan di *airport lounge* Priority Pass sebelum penerbangan Anda.

- Bebas biaya keanggotaan Priority Pass untuk 1 tahun.
- Bebas biaya hingga 8 kunjungan per tahun ke *airport lounge* Priority Pass.

smbc.com

PT Bank SMBC Indonesia Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK), Bank Indonesia (BI) dan merupakan peserta penjaminan LPS.
SMBCi Care :1500 365



Benefit baru persembahkan Sinaya Prioritas untuk kenyamanan perjalanan Anda

Terima kasih atas kesetiaan Anda menjadi Nasabah Sinaya Prioritas.

Sebagai bentuk komitmen dalam memberikan layanan perbankan pribadi yang prima, Sinaya Prioritas menghadirkan *privilege* baru khusus untuk Anda, yaitu akses eksklusif Priority Pass.

Dengan Priority Pass Anda dapat menikmati kenyamanan dalam setiap perjalanan Anda dengan berbagai benefit yang dihadirkan seperti layanan *airport lounge* independen di seluruh dunia.

Benefit ini dihadirkan Sinaya Prioritas karena kami menyadari dan menghargai preferensi setiap Nasabah dengan menyediakan beragam pilihan keistimewaan yang dirancang khusus untuk setiap tahap kehidupan.

Sinaya Prioritas, *Your Preference is Your Privilege.*

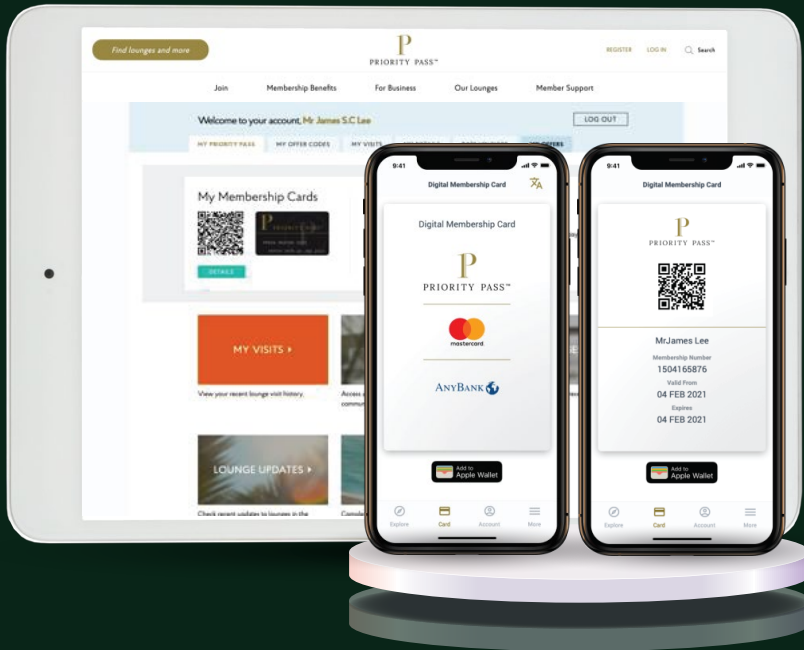
PT Bank SMBC Indonesia Tbk

Benefit Priority Pass

Bebas biaya 1 Tahun Membership Priority Pass

Nasabah Sinaya Prioritas akan mendapat kartu *digital* setelah melakukan registrasi di *website* Priority Pass melalui *link* yang dikirimkan oleh Sinaya Prioritas.

Digital membership card dapat diakses dari aplikasi dan *website* Priority Pass. (Bebas biaya *membership* tidak termasuk biaya masuk lounge)



Benefit Priority Pass

Bebas biaya masuk *airport lounge* yang terdaftar di Priority Pass sebanyak 2x kunjungan dan tambahan *cashback* hingga 6x kunjungan berikutnya untuk kriteria nasabah tertentu.

1. Akses ke lebih dari 1.500 *airport lounge* di lebih dari 600 kota dan 148 negara. *List airport lounge* yang terdaftar dapat dilihat pada aplikasi Priority Pass atau pada link: <https://www.prioritypass.com/en/airport-lounges>
2. Benefit ini diberikan bagi Nasabah Sinaya Prioritas dengan minimal saldo rata-rata Rp3 Milyar selama 3 bulan berturut-turut.
3. Nasabah Sinaya Prioritas dengan minimal saldo rata-rata Rp5 Milyar selama 3 bulan berturut-turut akan mendapatkan tambahan *cashback* untuk 2x kunjungan berikutnya.
4. Nasabah Sinaya Prioritas dengan minimal saldo rata-rata Rp10 Milyar selama 3 bulan berturut-turut akan mendapatkan tambahan *cashback* untuk 6x kunjungan berikutnya.

Keterangan

*) Kunjungan gratis bisa dinikmati oleh Nasabah sendiri atau kunjungan Nasabah bersama pendamping.

*) Selama menjadi anggota Priority Pass, Nasabah dapat mengakses *airport lounge* lebih dari kuota bebas biaya kunjungan. Namun, biaya kunjungan selanjutnya ditanggung oleh nasabah.

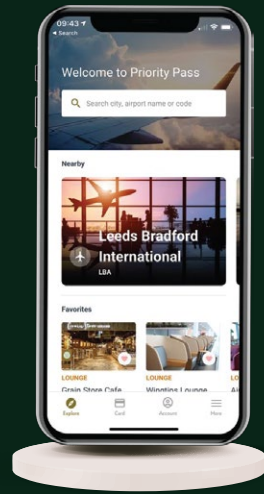
*) Kunjungan menggunakan keanggotaan Priority Pass harus dilakukan bersama dengan pemilik kartu anggota atau mengacu kepada Syarat & Ketentuan Priority Pass.



Cara Registrasi Priority Pass

Keterangan:

Saat memasukkan informasi kartu di informasi penagihan, Nasabah **WAJIB** memasukkan informasi kartu Visa debit Jenius atau Sinaya Prioritas yang diterbitkan oleh SMBC Indonesia.



STEP 01

Nasabah menerima *link* registrasi dan kode unik melalui WhatsApp resmi SMBC Sinaya Prioritas.

STEP 02

Nasabah klik *link* untuk menuju halaman registrasi www.prioritypass.com/sinayaprioritas, *input* kode unik yang diterima, lalu klik **SUBMIT** untuk memulai proses registrasi.

STEP 03

Nasabah membaca halaman 'Membership Plan' dan detail ketentuan, kemudian mengonfirmasi.

STEP 04

Nasabah *input* data pribadi sesuai data pada paspor (sebutan, jenis kelamin, nama lengkap, nama keluarga, alamat *email*, tanggal lahir, nomor telepon, dan negara tempat tinggal)

STEP 08

Nasabah menerima *email* konfirmasi (e-Welcome Pack) yang berisi Nomor Keanggotaan setelah registrasi *online* berhasil.

STEP 07

Nasabah klik syarat & ketentuan, kemudian melakukan konfirmasi.

STEP 06

Nasabah *input* informasi penagihan (nama pemegang kartu, jenis kartu, nomor kartu, *card security number*/CVV, tanggal kadaluarsa kartu, dan alamat penagihan kartu).

STEP 05

Nasabah membuat *username* & *password*.

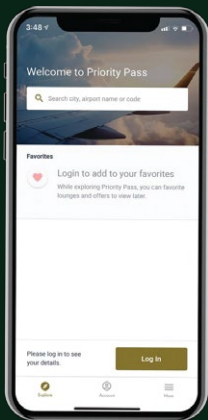
STEP 09

Setelah registrasi berhasil, nasabah *log in* pada <https://prioritypass.com/login> atau dengan mengunduh via *mobile* aplikasi Priority Pass melalui App Store atau Google Play Store.

Catatan:

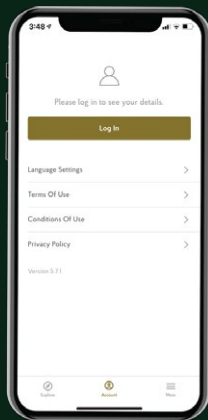
Disarankan agar registrasi Priority Pass dilakukan minimal 24 jam sebelum rencana penggunaan pertama kali.

Cara Akses Airport Lounge Menggunakan Aplikasi Priority Pass



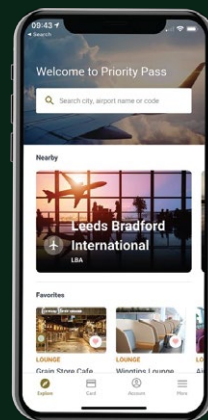
1

Download aplikasi Priority Pass dan akses Home Page.



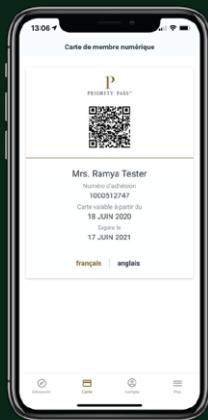
2

Log-in ke akun Priority Pass menggunakan username dan password yang telah dibuat.



3

Pilih menu Card.



4

Tunjukkan barcode digital membership kepada petugas lounge untuk di scan. Dalam proses verifikasi dibutuhkan *passport* sebagai dokumen identitas dan *boarding pass* perjalanan pada hari yang sama.

Anda dapat menikmati 1 tahun keanggotaan Priority Pass dengan 2x kunjungan bebas biaya ke Airport Lounge Priority Pass

- Nasabah tetap dapat mengunjungi *airport lounge* sebagai anggota Priority Pass meskipun telah menggunakan 2 kunjungan bebas biaya. Namun, kunjungan ke 3 dan selanjutnya akan dibebankan sebesar \$35 per kunjungan ke kartu Visa debit Jenius yang didaftarkan pada saat registrasi Priority Pass.
- Nasabah yang mendapatkan tambahan benefit dalam bentuk *cashback* akan dikreditkan ke rekening Nasabah pada bulan berikutnya.

Syarat & Ketentuan

1. Program Priority Pass ("Program") adalah Program kerjasama PT Bank SMBC Indonesia Tbk ("Bank") dengan pihak ketiga yaitu Priority Pass (A.P.) Limited untuk menyediakan digital membership Priority Pass.
2. Program ini memberikan keanggotaan digital Priority Pass bagi nasabah yang memenuhi persyaratan sebagai berikut:
 - Telah menjadi nasabah prioritas Bank.
 - Memiliki rata-rata total AUM minimal Rp3.000.000.000,- (tiga milyar rupiah) berturut-turut selama 3 bulan terakhir.
 - Memiliki kartu debit Visa yang diterbitkan oleh Bank dalam kondisi aktif dan memiliki saldo utama yang cukup pada rekening yang terhubung ke kartu debit Visa.
3. Nasabah yang memenuhi persyaratan di angka 2 berhak mendapatkan keanggotaan digital Priority Pass dengan biaya keanggotaan ditanggung oleh Bank dengan masa berlaku 1 (satu) tahun.
4. Bank akan menginformasikan secara tertulis terlebih dahulu kepada nasabah selambatnya 5 (lima) hari kerja sebelum jatuh tempo masa berlaku 1 (satu) tahun atas keanggotaan nasabah yang disetujui untuk diperpanjang atau tidak diperpanjang.
5. Untuk mengikuti Program, nasabah harus melakukan registrasi mandiri pada website Priority Pass yang akan dikirimkan melalui WhatsApp resmi Sinaya Prioritas yang dikirimkan melalui nomor telepon nasabah yang terdaftar di Bank.
6. Kartu keanggotaan digital Priority Pass akan dinon-aktifkan apabila rekening dan/atau kartu Visa debit milik nasabah yang terdaftar sebagai keanggotaan digital Priority Pass ditutup.
7. Dengan keanggotaan digital Priority Pass, nasabah akan mendapatkan akses untuk mengunjungi lebih dari 1.700 (seribu tujuh ratus) Airport Lounge di seluruh dunia dengan ketentuan sebagai berikut:
 - a. Dalam masa 1 (satu) tahun keanggotaan Priority Pass, nasabah akan mendapatkan benefit dari Bank berupa kunjungan ke Priority Pass lounge bebas biaya untuk 2/4/8 pax sesuai ketentuan berikut:
 - Rata-rata AUM minimal Rp 3.000.000.000,- akan mendapatkan bebas biaya untuk 2 (dua) pax.
 - Rata-rata AUM minimal Rp 5.000.000.000,- akan mendapatkan bebas biaya untuk 2 (dua) pax + 2 (dua) pax transaksi yang akan diberikan dalam bentuk cashback.
 - Rata-rata AUM minimal Rp 10.000.000.000,- akan mendapatkan bebas biaya untuk 2 (dua) pax + 6 (enam) pax transaksi yang akan diberikan dalam bentuk cashback.
 - b. Kunjungan per pax dihitung berdasarkan jumlah individu/perorangan yang mengunjungi lounge Priority Pass dengan menggunakan kartu membership nasabah. Contoh:
 - 4 pax digunakan oleh nasabah untuk mengunjungi lounge Priority Pass sebanyak 4x di waktu yang berbeda.
 - Nasabah mengunjungi salah satu lounge Priority Pass di bandara beserta satu pendamping. Kunjungan yang dilakukan oleh nasabah dan pendamping akan dihitung sebagai menggunakan 2 pax bebas biaya kunjungan lounge.
 - c. Cashback sebagaimana disebutkan pada poin 7.a akan dikreditkan ke rekening nasabah pada bulan berikutnya setelah biaya kunjungan lounge berhasil dibebankan ke nasabah. Nilai cashback yang dikreditkan adalah sebesar USD \$35 / pax / kunjungan atau setara dengan nilai Rupiah pada saat transaksi sesuai yang dibukukan oleh Bank. Nomor rekening pengkreditan cashback sesuai dengan yang tercantum pada formulir keikutsertaan Program.
 - d. Bila dalam masa keanggotaan digital Priority Pass, nasabah melakukan kunjungan ke lounge Priority Pass melebihi kuota bebas biaya yang telah ditetapkan di nomor 7.a, maka nasabah akan dikenakan biaya sebesar USD \$35 per pax (atau sesuai dengan ketentuan Priority Pass) yang akan didebet ke kartu debit Visa Nasabah.
8. Jika kunjungan ke lounge Priority Pass melebihi kuota dan pendebitan ke kartu debit Visa Nasabah tidak dapat dilakukan terdapat pembebanan biaya penggunaan kunjungan maka Nasabah dengan ini memberikan kuasa kepada Bank untuk mendebet rekening aktif nasabah di Bank. Apabila dipersyaratkan oleh Bank dibutuhkan surat kuasa terpisah maka Nasabah bersedia untuk menandatangani dokumen surat kuasa pendebitan tersendiri.

Syarat & Ketentuan

9. Nasabah hanya dapat mengakses lounge dengan menggunakan kartu keanggotaan digital (Digital Membership Card) yang dapat ditunjukkan melalui website/aplikasi Priority Pass pada telefon genggam nasabah.
10. Benefit yang diterima atas keikutsertaan Program ini tidak dikenakan pajak penghasilan oleh Bank tetapi penghasilan tersebut menjadi object PPh nasabah yang dilaporkan secara mandiri oleh nasabah dalam SPT tahunan orang pribadi nasabah.
11. Nasabah memberikan persetujuan kepada Bank untuk memberikan data dan informasi Nasabah (termasuk keluar wilayah Republik Indonesia) kepada pihak ketiga yang bekerjasama dengan Bank untuk menyediakan Program dan layanan ini.
12. Nasabah memahami terdapat syarat dan ketentuan tersendiri pada masing-masing lounge Priority Pass yang terpisah dari ketentuan Bank sehingga dengan penggunaan lounge Priority Pass Nasabah setuju dan tunduk pada syarat dan ketentuan penggunaan lounge Priority Pass tersebut.
13. Nasabah mengetahui dan memahami bahwa keanggotaan digital Priority Pass ataupun Priority Pass lounge bukan merupakan produk Bank, bukan kewajiban dan tidak dijamin oleh Bank (termasuk anak perusahaan, afiliasi atau grup perusahaan serta tidak termasuk dalam cakupan objek Lembaga Penjamin Simpanan (LPS) atau program penjaminan Pemerintah Indonesia lainnya dan karenanya menyetujui bahwa Bank tidak akan memberikan ganti rugi dan/atau pertanggungjawaban kepada Nasabah atau pihak manapun atas segala tuntutan, gugatan dan/atau ganti rugi dari pihak manapun yang mungkin timbul di kemudian hari sehubungan dengan layanan atau keanggotaan digital Priority Pass ataupun Priority Pass lounge.
14. Nasabah dapat mengajukan keluhan/pengaduan terkait produk perbankan melalui Kantor Cabang Bank terdekat/website (<https://www.smbci.com>)/email (smbcicare@smbci.com)/APPK OJK dan/atau lisan melalui SMBCI Care (1500 365 atau +62 21 2450 5500 (SLI)). Apabila keluhan/pengaduan nasabah terkait layanan Priority Pass atau Priority Pass Lounge maka keluhan dan/atau pengaduan dapat diajukan serta mengikuti langkah-langkah sebagaimana tercantum dalam website <https://memberhelp.prioritypass.com/en/support/home>
15. Bank berhak mengubah syarat dan ketentuan Program ini dengan pemberitahuan terlebih dahulu kepada nasabah selambatnya 30 hari kerja sebelum perubahan berlaku, nasabah tidak perlu menyampaikan konfirmasi persetujuan perubahan pada akhir periode pemberitahuan perubahan.
16. Dalam hal terdapat perselisihan antara Nasabah dan Bank mengenai penafsiran dan pelaksanaan hak dan kewajiban masing-masing pihak berdasarkan Syarat dan Ketentuan ini, atau mengenai hal-hal yang belum cukup diatur dalam Syarat dan Ketentuan ini, Nasabah dan Bank sepakat untuk menyelesaikan secara musyawarah.
17. Apabila perselisihan tidak dapat diselesaikan secara musyawarah maka akan diselesaikan melalui fasilitasi perbankan Bank Indonesia atau Otoritas Jasa Keuangan atau mediasi yang dilakukan melalui Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa sektor jasa keuangan yang ditetapkan oleh Otoritas Jasa Keuangan atau Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa sektor keuangan yang ditetapkan oleh Bank Indonesia.
18. Setiap perselisihan yang tidak dapat diselesaikan baik secara musyawarah, fasilitasi perbankan dan/atau mediasi Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa maka Para Pihak sepakat memilih domisili hukum yang tetap dan seumumnya pada Kantor Kepaniteraan Pengadilan Negeri di tempat kantor cabang Bank pengelola rekening yang demikian dengan tidak mengurangi hak Bank untuk mengajukan gugatan/tuntutan hukum kepada nasabah dihadapan pengadilan lain dimanapun juga di seluruh Indonesia sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
19. Syarat dan Ketentuan ini merupakan satu kesatuan dan bagian yang tidak terpisahkan dari Syarat dan Ketentuan Nasabah Bank serta Syarat dan Ketentuan Jenius yang berlaku.
20. Dengan mengikuti Program ini maka nasabah menyatakan bahwa petugas Bank telah menjelaskan secara detail atas Program ini dan nasabah telah setuju dan memahami syarat dan ketentuan yang berlaku karakteristik dari program Priority Pass yang akan digunakan (meliputi Nama, Jenis, Manfaat, Risiko, Biaya, Fitur, Nama Penerbit, Simulasi, Persyaratan dan Tata Cara dan Ringkasan Produk Layanan) serta telah menerima konsekuensi dari penggunaan Program tersebut termasuk menyetujui semua proses yang melekat pada Program.

sinaya**prioritas**

P

PRIORITY PASS™

www.smbci.com

PT Bank SMBC Indonesia Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK, Bank Indonesia (BI) dan merupakan peserta penjaminan LPS.
SMBCI Care 1500 365

